

2. 指定管理者制度導入施設の評価結果一覧表

番号	所管	施設名	指定管理者名	総合評価	評価結果	総合評価の説明
1	地域振興部 地域づくり推進課	雲仙岳災害記念館（がまだすドーム）	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	B	改善	<p>成果指標（有料入館者数）は、166,300人の目標に対して実績が118,596人（71%）と未達成であるが、これは令和7年1～2月の2か月間、リニューアル工事で臨時休館していたことが主な要因であり、そのような中でも多くの来館者に雲仙普賢岳噴火災害の脅威と教訓を学習・伝承の施設として活用していただいた。</p> <p>また、「いのりの灯」（6月3日）など災害を風化させない取り組みをはじめ、自然と関わってきた歴史や文化などを紹介し、来館者に身近な地域への愛着や誇り、再発見につながる機会を提供するなど、質の高いサービスをできていることから、総合評価をBとした。</p>
2	地域振興部 地域づくり推進課	土石流被災家屋保存公園	南島原市	A	現状維持	—
3	文化観光国際部 文化振興・世界遺産課	長崎県美術館	公益財団法人長崎ミュージアム振興財団	A	改善	—
4	文化観光国際部 文化振興・世界遺産課	長崎歴史文化博物館	(株) 乃村工藝社	B	改善	<p>負担金事業は人件費や修繕費の上昇により赤字収支となったが、「ミュージアム県・ながさき」の中核施設として、歴史・文化の魅力を発信し続けながらも、展覧会や教育普及活動の多彩な実践を通じて、新たな利用層の開拓を図った結果、総入館者数は、210,450人であり、企画展開催減の影響を受けたもののおおむね令和5年度並みとなった。</p> <p>また、職員・ボランティアの研修等によって、利用者へのサービス向上を図るとともに、館の展示内容を充実したことで、利用者へのアンケートによる満足度調査では、5段階評価で4.6と目標を達成したことや、駐車場料金・施設使用料・協賛金等は計画と比較して増収となったことをふまえ、総合評価をBとした。</p>

【総合評価の区分】

A：十分な成果が上がっている

B：ほぼ期待した成果が上がっている

C：期待した成果が必ずしも上がっていない

番号	所管	施設名	指定管理者名	総合評価	評価結果	総合評価の説明
5	文化観光国際部 文化振興・世界遺産課	長崎近代交流史と孫文・梅屋庄吉ミュージアム	(株) 乃村工藝社	B	改善	開館10周年となった令和6年度は一年間を通してワークショップやコンサート県民無料デーなどの記念イベントを実施し集客に努めたほか、定期的な展示替えによる内容の充実を図ったことにより、ミュージアムの入館目標を達成した。 また、職員・ボランティアの研修等によって利用者へのサービス向上が図られた結果、利用者のアンケートによる調査では、展示、スタッフともに満足度が80%を超える結果であり、一定の役割を果たしていることから、総合評価をBとした。
6	文化観光国際部 観光振興課	長崎県伊王島リゾート公園	(株) KPG HOTEL & RESORT	B	廃止	隣接する「i+Land nagasaki」と一体的に管理することで、効率的な施設の維持管理を行っている。 管理については、実施回数が目標値に達しており、快適な状態が保たれ、本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価をBとした。
7	県民生活環境部 県民生活環境課	県民ボランティア活動支援センター	特定非営利活動法人 Fine ネットワークながさき	B	改善	利用者数は、コロナ禍を経て施設利用団体の活動状況の変化などにより目標を達成することができなかったが、メールマガジンの読者数は目標に達した。 また、ボランティアのみならずNPO法人への対応も含め、相談に適正に対応した割合は目標を達成しており、施設の設置目的はおおむね達成していることから、総合評価をBとした。
8	県民生活環境部 交通・地域安全課	長崎交通公園	一般社団法人長崎県安全運転管理協議会	A	改善	—
9	県民生活環境部 自然環境課	雲仙公園テニスコート	(株) 青雲荘	B	改善	利用者数は目標には達しなかったものの、施設の維持管理運営は適切に行われており、指定管理者が運営する宿泊施設と併せた管理運営により経費が縮減されている。 また、利用者の安全管理への配慮も徹底しており、雲仙国際テニス大会を開催するなど、利用者増加に向けた取り組みも実施されていることから、総合評価をBとした。

【総合評価の区分】

A：十分な成果が上がっている

B：ほぼ期待した成果が上がっている

C：期待した成果が必ずしも上がっていない

番号	所管	施設名	指定管理者名	総合評価	評価結果	総合評価の説明
10	県民生活環境部 自然環境課	田代原野営場	雲仙市	B	改善	令和6年度からは宿泊者や荷物の積み下ろしがある車両の場内乗入を可能とする規制緩和を行ったものの、夏季の休日の悪天候やコロナ禍でのキャンプブーム収束の影響を受け、利用者数は減少している。 しかしながら、施設の維持管理や利用受付等は計画書記載のとおり適切に実施されており、期待した成果が上がっていることから、総合評価をBとした。
11	県民生活環境部 自然環境課	大浜園地休憩施設	(株)丸勝興産	A	現状維持	—
12	県民生活環境部 自然環境課	金泉寺山小屋及び野営施設	多良岳金泉寺山小屋の会	B	改善	成果指標については、宿泊者数・施設利用者数共に目標値や昨年度実績を下回ったものの、施設の維持管理運営は適切に行われており、また、登山道状況の情報提供など登山者の安全確保に向けた取組みも実施されていることから、総合評価をBとした。
13	県民生活環境部 自然環境課	海洋スポーツ基地カヤックセンター	公益財団法人佐世保市スポーツ協会	B	改善	利用者数については、イベントや学校等の利用があり、目標値には届かなかったものの例年並みに回復した。 また、施設の維持管理や利用者指導等は計画書のとおり適切に実施されていることから、総合評価をBとした。
14	福祉保健部 医療人材対策室	長崎県看護キャリア支援センター	公益社団法人長崎県看護協会	B	改善	県内各地域での研修・相談事業の開催、オンラインによる配信研修等、効果的な事業展開に努めている。 離職率が高くなっている階層（新人職員）や施設等の看護職員、看護学生の指導者、院内の指導者的立場の職員など、対象者のキャリアの段階に応じた研修を企画・実施し、受講者アンケート・聞き取り・施設訪問によるニーズ把握に努めるなど、本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価をBとした。

【総合評価の区分】

A：十分な成果が上がっている

B：ほぼ期待した成果が上がっている

C：期待した成果が必ずしも上がっていない

番号	所管	施設名	指定管理者名	総合評価	評価結果	総合評価の説明
15	福祉保健部 国保・健康増進課	長崎県難病相談・支援センター	一般社団法人ひとり親家庭福祉会ながさき	B	改善	施設の活用においては、新型コロナウイルスの5類移行以降、中止していた難病カフェ等の交流イベントを徐々に再開したことにより、利用者数・相談件数ともに回復傾向にある。 また、難病患者や家族等の相談支援、地域交流活動の促進、就労支援等を行う拠点施設として、療養上の悩み、不安解消等の支援や就労支援を行うなど本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価をBとした。
16	福祉保健部 障害福祉課	長崎県視覚障害者情報センター	一般社団法人長崎県視覚障害者協会	B	改善	貸出数、相談支援件数が目標に達していないが、県立盲学校生徒の見学等の各種企画を行い、視覚障害者が利用したくなるセンターづくりを進めたほか、点訳・音訳指導員による研修等を通じた点訳・音訳ボランティアの養成及びスキルアップにも努めており、本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価をBとした。
17	福祉保健部 障害福祉課	長崎県聴覚障害者情報センター	一般社団法人長崎県ろうあ協会	B	改善	蔵書数については、制作会社が設定している消却期限に到達した蔵書が多く、消却が多い年度であったことも影響し目標に達していないものの、ビデオライブラリー貸出本数や来館者数は増加傾向であり、職員派遣による相談対応や来館が困難な遠方の方のためのビデオライブラリー郵送貸出サービス、利用者の交流づくりの場を運営するなど、本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価をBとした。
18	産業労働部 新産業推進課	長崎県ビジネス支援プラザ	(株) コンベンションリンケージ	A	現状維持	—
19	産業労働部 新産業推進課	長崎県東京産業支援センター	(株) コンベンションリンケージ	B	改善	入居率については、目標を達成することが出来なかったものの、物価高騰等、厳しい経済状況を背景に新規の入居者が伸び悩む中、入居審査会を経て1社が入居、また既存入居者の貸室の増を促したことで2社が増室し、達成率93%という高い成果をあげることができた。 さらに、首都圏での売上が入居時と比較して上昇した入居者は13者（72%）であり、一定の成果をあげていることから、総合評価をBとした。

【総合評価の区分】

A：十分な成果が上がっている

B：ほぼ期待した成果が上がっている

C：期待した成果が必ずしも上がっていない

番号	所管	施設名	指定管理者名	総合評価	評価結果	総合評価の説明
20	産業労働部 新産業推進課	佐世保情報産業 プラザ	ハウステンボ ス・技術セン ター（株）	B	改善	入居率は目標を達成し、雇用者数は、 目標を下回ったものの90%に近い達成率 を維持している。雇用増計画がある企業 も出てきているが、スペース等の関係で 現状維持となっている。 また、創業件数（退去後継続事業者 数）は目標を達成しており、一定の成果 をあげていることから総合評価をBとし た。
21	産業労働部 雇用労働政策課	長崎県勤労福祉 会館	（株）トラス ティ建物管理	B	改善	近隣工事の騒音等により利用者の新規 開拓が見込めず、成果指標の未達成、収 支がマイナスになったものの、管理運営 業務は協定に沿って適正に実施されてい ることをふまえ、総合評価をBとした。
22	産業労働部 雇用労働政策課	長崎県立諫早技 能会館	職業訓練法人 長崎県央職業訓 練協会	A	移管	—
23	水産部 漁港漁場課	長崎漁港（長崎 地区）尾上町・ 漁港環境整備施 設用地（おのう えの丘）	長崎クレインオ アシスマネジメ ント	B	改善	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴 う行動制限のため、令和2・3年度は利 用者が減少したが、令和4年度以降は、 利用者数及びイベント日数とも前年度比 増となった。 利用者に対するサービスの確保・向上 のため、効率的かつ迅速で効果的な維持 管理を行うことができており、県民憩い の場として一定の水準は維持できている ことから、総合評価をBとした。
24	農林部 林政課	長崎県民の森	一般社団法人 長崎県林業コン サルタント	B	改善	リニューアルに伴う各工事の影響で、 施設の利用を一時停止したこと等によ り、利用者数、満足度ともに目標には及 ばなかった。一年を通して工事期間中 であったが、指定管理者の創意工夫によ り、繁忙期の利用者数は対前年度比 110.9%、全体の満足度も89.8%と高い 数値を保っていたため、総合評価をBと した。
25	土木部 都市政策課	長崎県立総合運 動公園	長崎県公園緑地 協会・長崎陸上 競技協会・八江 グリーンポート 共同体	A	改善	—

【総合評価の区分】

A：十分な成果が上がっている B：ほぼ期待した成果が上がっている C：期待した成果が必ずしも上がっていない

番号	所管	施設名	指定管理者名	総合評価	評価結果	総合評価の説明
26	土木部 都市政策課	西海橋公園	グリーンメイク・岩永造園・中村造園指定管理者共同企業体	B	改善	大型連休や日曜祝日の天候不順の影響もあり、有料施設利用者数は目標に達しなかったが、公園利用者数や管理瑕疵による事故発生ゼロの目標は達成できている。 また、実施計画に記載されている管理運営に係る各事業を着実に実施し、利用者サービスは向上しており、指定管理者制度の導入効果を踏まえた西海橋公園の設置目的は達成されているものと認められることから、総合評価をBとした。
27	土木部 都市政策課	田平公園、平戸公園	一般社団法人長崎県公園緑地協会	B	改善	両公園の利用者数は目標を達成できなかったが、有料施設利用者数や管理瑕疵による事故ゼロの目標は達成できている。 また、実施計画書に記載されている各事業を着実に実施し、利用者サービスは向上しており、指定管理者制度の導入効果を踏まえた平戸公園及び田平公園の設置目的は達成されているものと認められることから、総合評価をBとした。
28	土木部 都市政策課	百花台公園	長崎県公園緑地協会・八江グリーンポート共同体	B	改善	百花台公園の利用者数は目標を達成できなかったが、有料施設の利用者数や管理瑕疵による事故ゼロの成果指標は達成できている。 また、事業計画に記載されている管理運営に係る各事業を着実に実施し、利用者サービスは向上しており、指定管理者制度の導入効果を踏まえた百花台公園の設置目的は達成されているものと認められることから、総合評価をBとした。
29	土木部 港湾課	長崎水辺の森公園、長崎港松が枝国際ターミナルビル及び松が枝緑地	長崎パークマネジメント共同事業体	B	改善	施設内駐車場の利用台数は目標を達成できなかったものの、施設の利用許可件数は新型コロナウイルス感染症以前の件数に回復しつつあり、県民の憩いの場を提供するという施設の設置目的に対して、一定の成果を維持できていることから、総合評価をBとした。
30	土木部 港湾課	早岐港ハウステンボスマリーナ及びハウステンボスハーバー	HAIKIマリーナハーバー合同会社	B	改善	指定管理者による積極的なPR活動により、ビジターの利用隻数は目標を達成できたほか、マリーナの年間契約隻数も増加したことにより利用料金収入が増加した。 管理瑕疵による事故発生件数をゼロとする目標は達成できなかったものの、積極的な施設の補修や適切な日常点検の実施により維持管理の水準が保たれていることから、総合評価をBとした。
31	土木部 港湾課	長崎港福田マリーナ及び長崎出島ハーバー	長崎サンセットマリーナ(株)	A	改善	—

【総合評価の区分】

A：十分な成果が上がっている B：ほぼ期待した成果が上がっている C：期待した成果が必ずしも上がっていない

番号	所管	施設名	指定管理者名	総合評価	評価結果	総合評価の説明
32	土木部 港湾課	長崎港ターミナルビル及び元船広場、長崎港プロムナード、プラタナス広場	PORT NAGASAKI クリエイティブ パートナーズ	B	改善	ビルや広場等の利用許可件数及び立体駐車場の1日平均利用台数については目標を達成できなかったものの、維持管理だけでなく、広報活動、イベント開催による市民の交流促進に取り組むなど、概ね施設の設置目的は果たされたと判断し、総合評価をBとした。
33	土木部 住宅課	県営住宅（西海市除く）	長崎県住宅供給公社	B	改善	成果指標である入居率は、平成30年度以降、低下傾向が顕著になっているものの、施設の維持管理は適正に実施されており、夜間や休日等の緊急補修等への対応も充実・強化を図っていることから、本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価をBとした。
34	土木部 住宅課	県営住宅（西海市）	西海市	B	廃止	成果指標である入居率は21%となっているが、今期の指定管理期間満了後の更新はせず、令和8年度には住宅の用途廃止及び解体を行う予定である。 現状、適切な維持・管理が実施できており、本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価をBとした。
35	教育庁 生涯学習課	長崎県立佐世保青少年の天地	特定非営利活動法人 長崎県青少年体験活動推進協会	A	改善	—
36	教育庁 生涯学習課	長崎県立千々石少年自然の家	特定非営利活動法人 長崎県青少年体験活動推進協会	A	廃止	—
37	教育庁 生涯学習課	長崎県立世知原少年自然の家	特定非営利活動法人 長崎県青少年体験活動推進協会	A	改善	—
38	教育庁 生涯学習課	長崎県立西彼青年の家	西彼青年の家施設運営協会	A	改善	—
39	教育庁 生涯学習課	長崎県立対馬青年の家	対馬青年の家施設運営協会	A	改善	—

【総合評価の区分】

A：十分な成果が上がっている B：ほぼ期待した成果が上がっている C：期待した成果が必ずしも上がっていない

番号	所管	施設名	指定管理者名	総合評価	評価結果	総合評価の説明
40	教育庁 体育保健課	長崎県立総合体育館	長崎D S・スポーツ協会グループ	B	改善	<p>新型コロナによる行動制限が緩和された後、再開された体育館主催スポーツ大会や個人参加型スポーツの実施回数も増えており、利用者の増加に繋がっている。</p> <p>管理経費については、可能なものは職員が行う等、限られた経費でより良いサービスの提供が行われるとともに、利用者の平等な利用に配慮しながらも、公共性の高い利用への優先性の考慮や公益性を配慮した減免措置の実施など、施設の設置目的に沿った管理運営がなされていることから、総合評価をBとした。</p>
41	教育庁 体育保健課	長崎県営野球場	長崎D S・スポーツ協会グループ	B	改善	<p>管理経費については、エネルギー価格高騰による光熱水費の増加はあるものの、可能なものは職員が行う等、経費削減に努めており、少ない経費でより良いサービスの提供が行なわれるとともに、利用者の平等利用に配慮しながらも、公共性の高い利用への優先性の考慮や公益性に配慮した減免措置の実施など、設置目的に沿った管理運営がなされていることから、総合評価をBとした。</p>
42	教育庁 体育保健課	長崎県小江原射撃場	長崎D S・スポーツ協会グループ	B	改善	<p>年間利用者数は目標を下回る人数となったが、競技人口を増加させる事業の取り組みや指定射撃場に配置が義務づけられている管理者の配置については、専門知識を持つ県ライフル射撃協会に委託しており、安全が確保され適切に管理されているなど、本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価をBとした。</p>
43	教育庁 体育保健課	長崎県立総合体育館県北トレーニング室	公益財団法人佐世保市スポーツ協会	B	改善	<p>年間利用者数は、目標を下回る人数となったが、自主事業の導入や無料体験、割引サービスの導入等の利用者サービスの向上により、指定管理者導入前と比べて大幅に増加しており、施設の設置目的に対して成果が上がっていることから総合評価をBとした。</p>
44	教育庁 体育保健課	長崎県立武道館	公益財団法人佐世保市スポーツ協会	A	改善	—

【総合評価の区分】

A：十分な成果が上がっている

B：ほぼ期待した成果が上がっている

C：期待した成果が必ずしも上がっていない