

〔指定管理者制度導入施設〕〔B調書〕

**事業評価調書〔途中評価〕（令和4年度）**

**1. 施設の名称等**

|      |                 |
|------|-----------------|
| 施設名称 | 金泉寺山小屋及び野営施設    |
| 所在地  | 諫早市高来町善住寺1130-1 |

|            |                        |
|------------|------------------------|
| 事業所管課(室)長名 | 県民生活環境部 自然環境課<br>笹淵 紘平 |
|------------|------------------------|

|            |      |   |  |
|------------|------|---|--|
| 総合計画上の位置づけ | 基本戦略 | — |  |
|            | 施策   | — |  |
|            | 事業群  | — |  |

**2. 施設の概要**

|                |   |      |               |
|----------------|---|------|---------------|
| 設置年月日          | 昭和 47 年 12 月 日                            |      |               |
| 設置法令等          | 自然公園内県営公園施設条例（昭和32年5月24日）                 |      |               |
| 設置目的           | 多良岳県立公園内に位置する多良岳の登山者の利便性向上を目的として設置している。   |      |               |
| 利用対象者等         | 主な利用者：県民及び県外登山者                           |      |               |
| 施設内容           | 主な施設：山小屋（鉄骨造2階建）1棟、便所（簡易設置型）1棟、便所（木造平屋）1棟 |      |               |
| 施設の利用料金体系      | 宿泊料1,000円（大人1人）、500円（子供1人）、毛布200円（1枚）     |      |               |
| 類似施設の設置状況      | 祖母山九合目山小屋<br>（大分県豊後大野市緒方町）                |      |               |
|                | 利用料金                                      | 大人   | 5月～9月 2,000円  |
|                |   |      | 10月～4月 2,300円 |
|                |   | 子供   | 5月～9月 1,000円  |
|                |   |      | 10月～4月 1,300円 |
|                | 年間利用者数(H29)                               | 449人 |               |
| 指定管理者制度導入指定管理者 | （地元観光協会に管理委託）                             |      |               |
| 公募・非公募         |   |      |               |

2018.4.1から常駐の管理者がいなくなり、避難小屋となったため宿泊無料、予約不要となった。

| 区 分<br>(単位：千円) | 平成30年度<br>(実績) | 令和元年度<br>(実績) | 令和2年度<br>(実績) | 令和3年度<br>(実績) | 令和4年度<br>(計画) |
|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                | 財 源            |               |               |               |               |
| 国 庫            | 0              | 0             | 0             | 0             | 0             |
| その他 ( )        | 0              | 0             | 0             | 0             | 0             |
| 一般財源           | 1,955          | 476           | 743           | 666           | 446           |
| 事業費<A>         | 1,955          | 476           | 743           | 666           | 446           |
| 内 訳            |                |               |               |               |               |
| 管理運営負担金        | 400            | 430           | 400           | 446           | 446           |
| その他 ( 修繕費 )    | 1,555          | 46            | 343           | 220           | 0             |
| 人件費<B>         | 0              | 0             | 0             | 0             | 0             |
| 合計<C=A+B>      | 1,955          | 476           | 743           | 666           | 446           |
| 単位あたりコスト       | 8              | 2             | 4             | 2             | 2             |

(説明) 「利用者1人あたりの費用」= C ÷ 宿泊者数

**3. 指定管理者の概要**

|           |   |                |
|-----------|---|----------------|
| 指定管理者の名称等 | 《所在地》                                     | 諫早市多良見町野川内31番地 |
|           | 《名称》                                      | 多良岳金泉寺山小屋の会    |
|           | 《代表者氏名》                                   | 会長 川原 康廣       |
| 指定期間      | 令和 3 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日          |                |
| 業 務       | ①施設(設備)の維持・修繕等<br>②山小屋の運営業務<br>③登山者への情報提供 |                |
| 利用料金制     | ■ 導入済                                     | 未導入            |
| 選定方法      | ■ 公募                                      | 非公募            |

4. 成果指標の達成状況及び管理運営に要した経費等の収支状況

| 成果指標の達成状況  | ① 宿泊者数   |           | (目標値の根拠)               |            | ＜令和4年度実施における変更点＞   |           |           |           |  |
|------------|----------|-----------|------------------------|------------|--|-----------|-----------|-----------|--|
|            | ② 施設利用者数 |           | ①過去3カ年の宿泊利用者数実績の平均値とする |            | ②施設利用者数の目標値を「前年度実績の3%増」とする。<br>(※ H27の目標値変更以降、一度も目標達成した年はなく、特に登山者が減っている様子もないため、目標値が高すぎると推測されるため) |           |           |           |  |
|            | ③        |           | ②年間9千人 ※H27より土日稼働      |            |  |           |           |           |  |
|            | 実績       |           | 平成30年度(実績)             | 令和元年度(実績)  | 令和2年度(実績)  | 令和3年度(実績) | 令和4年度(計画) |           |  |
| ①          | a 目標値    | 人         | 279                    | 248        | 244  | 213       | 227       |           |  |
|            | b 実績値    | 人         | 232                    | 225        | 183  | 273       |           |           |  |
|            | c 達成率b/a | %         | 83                     | 90         | 75   | 128       |           |           |  |
| ②          | a 目標値    | 人         | 9,000                  | 9,000      | 9,000  | 9,000     | 5,457     |           |  |
|            | b 実績値    | 人         | 6,556                  | 5,863      | 4,015  | 5,298     |           |           |  |
|            | c 達成率b/a | %         | 72                     | 65         | 44   | 58        |           |           |  |
| ③          | a 目標値    |           |                        |            |  |           |           |           |  |
|            | b 実績値    |           |                        |            |  |           |           |           |  |
|            | c 達成率b/a | %         |                        |            |  |           |           |           |  |
| 指定管理者の収支状況 |          | 事業計画 (R3) |                        | 平成30年度(実績) | 令和元年度(実績)  | 令和2年度(実績) | 令和3年度(実績) | 令和4年度(計画) |  |
|            |          | (千円)      | 実績-計画                  |            |  |           |           |           |  |
| 利用料金       | 200      | 75        | 236                    | 235        | 179  | 275       | 220       |           |  |
| 県負担金       | 446      | 0         | 400                    | 430        | 400  | 446       | 446       |           |  |
| その他        | 160      | 913       | 221                    | 196        | 269  | 1,073     | 160       |           |  |
| 収入計a       | 806      | 988       | 857                    | 861        | 848  | 1,794     | 826       |           |  |
| 支出b        | 806      | 896       | 847                    | 861        | 764  | 1,702     | 826       |           |  |
| うち人件費      | 600      | 29        | 610                    | 640        | 582  | 629       | 600       |           |  |
| 収支a-b      | 0        | 92        | 10                     | 0          | 84   | 92        | 0         |           |  |
| 配置職員数      | 常勤 8     | ▲ 2       | 常勤 4                   | 常勤 4       | 常勤 3   | 常勤 6      | 常勤 6      |           |  |
| (人)        | 非常勤 0    | 0         | 非常勤 0                  | 非常勤 0      | 非常勤 0  | 非常勤 0     | 非常勤 0     |           |  |

※この収支は指定管理者が行う管理運営にかかるものであり、この他に県が直接負担したのものとしては、「2 施設の概要」の「県予算」の「その他」がある。

5. 令和3年度事業の実施状況・実績の検証

| 管理運営の状況 | 計 画  | 実 績  |
|---------|--|--|
|         | <p>＜指定管理者実施分＞</p> <p>①施設の維持管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の維持管理</li> <li>施設の防火・防災</li> <li>救急・警備・防犯</li> <li>利用者の安全確保</li> </ul> <p>②施設の運営業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設内行事の企画・調整・実施</li> <li>自然公園内県営公園施設条例に基づく利用の許可及び利用料金の徴収</li> <li>施設の利用促進</li> </ul> <p>＜県実施分＞</p> <p>①施設被災時の本格復旧</p> <p>②行政財産目的外使用許可及び許可に伴う使用料の徴収</p> <p>③協定書に定める指定管理者の業務以外</p> | <p>＜指定管理者実施分＞</p> <p>①施設の維持管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の清掃、安全確認を随時行った。</li> <li>軽微な補修や修繕、網戸の設置等を行った。</li> <li>火災予防に関する掲示を行い、利用者へ注意喚起等を行った。</li> <li>緊急時のマニュアルや緊急連絡網を整備し、救急箱の設置や新型コロナ対策を実施した。</li> <li>利用者へ登山道の状況など、情報提供を行った。</li> </ul> <p>②施設運営業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>シャクナゲやオオキツネノカミソリの鑑賞ツアー等のイベントを実施した。</li> <li>ホームページ、Facebook、新聞等による情報発信で利用促進を図った。</li> <li>ポイントカード発行によるリピーターの開拓を行った。</li> <li>玄関にて営業日やイベントの案内を行った。</li> </ul> <p>＜県実施分＞</p> <p>①実施なし</p> <p>②実施なし</p> <p>③水場の上屋撤去 (220千円)</p> |

指定管理者制度の導入効果を踏まえた施設の設置目的の達成状況の総合評価

**B**

(説明)

○施設の維持管理運営は、新型コロナ対策を含めて適切に行われており、また、登山道状況の情報提供など登山者の安全確保に向けた取組みも実施されている。

○宿泊者数については、イベントの実施や多良岳横断林道の復旧、様々な情報発信等により目標を上回った。しかし、施設利用者数については、休日の登山者の減少等により目標を下回った。

○多良岳登山利用の拠点施設として、施設の維持管理や登山者の安全確保など、適切に運用されている。

## 6. 令和4年度事業の実施にあたり見直した内容

| 内 容   |
|---|
| ○山小屋の快適な利用を図るため、施設内の美化清掃、網戸による防虫、冬場の湯たんぼ提供など質の高いサービスを行う。<br>○四季折々のイベントや、金泉寺山小屋改築50周年記念事業を企画し、利用者の増進を図る。 |

## 7. 令和4年度事業の評価

| 指定管理者の行う管理運営等に関する評価 | 視 点                       |     | 評 価           | 施設の在り方についての評価       | 視 点  |  | 評 価 |
|---------------------|---------------------------|-----|---------------|---------------------|--|--|-----|
|                     | 視 点                       | 評 価 |               |                     | 視 点  | 評 価  |     |
| 指定管理者の行う管理運営等に関する評価 | ・施設の設置目的にあった管理運営が行われているか。 | a   | 必要性           | 施設の在り方についての評価       | ・県民ニーズに照らして、事業の必要性が薄れていないか。                      | ■ a. 薄れていない<br>b. 一部薄れている<br>c. 薄れている            |     |
|                     | ・住民の公平かつ平等な利用の確保が行われているか。 | a   |               |                     | ・事業を取りまく環境、経済情勢などの変化に適応しているか。                    | ■ a. 適応している<br>b. 一部適応していない<br>c. 適応していない        |     |
|                     | ・利用者に質の高いサービスの提供が行われているか。 | a   |               |                     | ・市町または民間に移管・移譲することが適当（可能）ではないか。                  | a. 適当（可能）でない<br>■ b. 一部適当（可能）でない<br>c. 適当（可能）である |     |
|                     | ・施設・設備の維持管理は適切に行われているか。   | a   | 効率性           | 施設の在り方についての評価       | ・県の負担や業務量に見合った活動結果が得られているか。                      | ■ a. 得られている<br>b. 一部得られている<br>c. 得られていない         |     |
|                     | ・収入の確保に向けた取り組みが行われているか。   | a   |               |                     | ・指定管理者制度以外で、同一の県負担や業務量でより大きな活動結果が得られる手法に代えられないか。 | ■ a. 代えられない<br>b. 一部代えられない<br>c. 代えられる           |     |
|                     | ・経費節減に向けた取り組みが行われているか。    | a   |               |                     | ・指定管理者制度は、施設の設置目的の達成に十分寄与する手法となっているか。            | ■ a. なっている<br>b. 一部なっていない<br>c. なっていない           |     |
| (その他の観点)            |                           | 有効性 | 施設の在り方についての評価 | ・事業効果をさらに上げる余地はないか。 | ■ a. 余地はない<br>b. 一部余地がある<br>c. 余地がある             |  |     |
|                     |                           |     |               | (その他の観点)            |  |  |     |

※評価区分（a：行われている、b：一部行われていない、c：行われていない）

## 8. 令和5年度事業の実施に向けた方向性

| 区 分  | 現状維持 | ■ 改善 | 移管 | 廃止 |
|--|------|------|----|----|
| (説明：令和5年度事業の実施に向けた方向性の理由・見直しの内容)   |      |      |    |    |
| ○多良岳登山者の利用拠点として、安全で快適な登山利用ができるよう適正な管理運営と情報提供を行う。また、多良岳の魅力について積極的に情報発信を行うとともに、イベント等の開催を増やし、利用者の増進を図る。 |      |      |    |    |
| ○今後の山小屋の老朽化により使用が困難となる場合に備え、諫早市の意向や山小屋の利用状況等を踏まえた施設のあり方を慎重に判断する。                                     |      |      |    |    |