

マルチマテリアル三次元造形装置保守点検業務委託仕様書

1. 業務番号 7工技第14号

2. 業務名 マルチマテリアル三次元造形装置保守点検業務委託

3. 委託期間 令和8年4月1日～令和9年3月31日

4. 対象機器 Stratasys 社製 J826Prime 一式

5. 保守点検内容

アルテック株式会社の保守点検プラン「Stratasys 社製 J826Prime 保守プラン (ダイヤモンドケアプラン)」に相当する保守点検内容とする。

- ① 基本保守サービス
 - 1)故障時オンサイト対応
 - 2)ホットライン Q&A サポート
 - 3)期間中2回の定期点検の実施
 - 4)ソフトウェア情報の提供および導入支援
- ②プリントヘッド、パーツ保証(ヘッド、パーツ故障時)
 - 1)プリントヘッド保証
 - 2)各パーツ保証

6. その他

①報告書の提出

受注者は、保守点検又は修理作業において、堪能な技術員を派遣し、作業終了後、直ちに作業報告書を発注者に提出し、検査を受けること。

受注者は、前項の検査に不合格の場合は、ただちに発注者の指示に従い保守点検又は修理業務を実施し、再検査を受けなければならない。

②保守点検の範囲

次の場合、保守点検契約外とする。

- 1)発注者の取扱いの不注意による損傷又は故障
- 2)天災地変により生じた損傷又は故障
- 3)発注者による過酷な環境下における使用、又は保管による故障
- 4)発注者による輸送、移転中に生じた損傷又は故障
- 5)受注者の了解を得ずに、発注者が機器に改造、増設、組合せを加えた場合のその後に生じた損傷又は故障
- 6)装置メーカーが予め指定する設置条件、電源条件、その他に反したことに起因して生じた損傷又は故障

③作業日等

保守点検を行うときは、原則として、発注者の業務に支障のないよう協議し実施すること。なお、作業は土・日曜、祝日及び12月29日から1月3日までを除き、平日の午前9時から午後5時の間に実施すること。

④故障対応

契約機器に万一故障が発生した場合は、発注者の要請により、受注者において技術員を速やかに派遣し優先的に対応すること。故障対応の費用は、本契約金額に含まれるものとする。