

ながおし公式EC運営業務 業務分担表

	長崎県	EC運営事業者	マーケティング事業者
出品関連	出品者募集	◎	
	出品説明会	○	
	商品ヒアリング	◎	
	商品選定・取引調整	◎	
	商品撮影・登録	◎	
EC運営	受発注管理	◎	
	受注確認・梱包	◎	
	発送・物流管理	◎	
	在庫管理	◎	
	商品決済	◎	
	顧客対応(メルマガ・LINE)	◎	
	レビュー対応	◎	
	クレーム対応	◎	
	問合せ対応	◎	
	個人情報管理	◎	
その他運営において必要な業務		◎	
ECマーケティング	マーケティング戦略企画	○	◎
	広告企画運用	○	◎
	販促企画(イベント企画含む)	○	◎
	販促実施		◎
	例:商品名のイベント対応		
	サムネイルのイベント対応		
	クーポン・ポイント管理		
	UGC施策(レビュー促進)		◎
分析・検証・改善			◎

◎:主に対応するもの
○:関連して対応するもの