

早岐港ハウステンボスマリーナ及びハウステンボスハーバー 指定管理者審査表（集計表 2）

事 項	区 分	配 点	評 価 の 観 点	細配点	合計配点	A 者	
1 施設の平等な利用の確保及び類似事業のノウハウの有無	① 施設の平等な利用を確保する方策	適否	・施設の公平かつ公正な利用が妨げられることのないような、利用の申込みの受付から利用の許可に至るまでの手続きが定められているか。	適・否	適・否	適・否	
		・個人情報の取得及び保管を適切に行うための具体的な方法が講じられているか。					
	② 類似事業のノウハウの有無	有無	・マリーナ又はハーバーの管理運営実績があるか。	有・無	有・無	有・無	
(小 計)				(一)	(一)	(一)	
2 施設の適正な管理運営	① 施設の設置目的への適合	5	・施設の管理運営の基本方針が、施設の設置目的を十分踏まえたものになっているか。	2	12	11	
			・利用料金の設定が、近傍類似の施設と比べて適正か。	3	18	14	
	② 施設の適正な維持管理	10	・施設や設備の点検と診断、それに基づく状態の監視や消耗品の交換、修繕など、施設や設備を維持保全していくための方法が、県の要求水準を満たすものであるか。	2	12	9	
			・緑地（樹木、芝生）の育成管理の方法が、県の要求水準を満たすものであるか。	2	12	9	
			・施設内の巡回や警備など、施設の安全管理の方法が、県の要求水準を満たすものであるか。	3	18	13	
			・施設内の清掃など、施設の衛生環境を維持していくための方法が、県の要求水準を満たすものであるか。	3	18	13	
	③ 利用者の行為に対する適切な対応	10	・禁止行為や不適正な利用に対する具体的な対応策が講じられているか。	2	12	12	
			・利用者から要望や苦情が寄せられた際の対応が適切なものであるか。	2	12	11	
			・緊急時の体制や対応策、また関係機関への連絡方法が確立されているか。	2	12	12	
			・災害、事故を未然に防止するための対策が講じられているか。	4	24	15	
	④ 施設の利用の促進	15	・施設の広報について、具体的かつ効果的な方法が提案されているか。	4	24	14	
			・海洋性スポーツ及び海洋性レクリエーション活動を促進するための具体的な計画が提案されているか。	4	24	18	
			・地域の活性化に貢献することを目指した具体的な提案がなされているか。	4	24	17	
			・利用者へのサービスに対する自己評価及びそれを今後の利用促進に効果的にフィードバックしていくための手法が、具体的に提案されているか。	3	18	13	
	⑤ 自主事業への取り組み	5	・施設の利活用を促進するために必要な自主事業が提案されているか。	5	30	23	
(小 計)				(45)	45	270	204
3 施設の管理運営経費の縮減	① 収支計画の妥当性	10	・管理運営に関する事業計画と整合した収入計画となっているか。	4	24	16	
			・管理運営に関する事業計画と整合した支出計画となっているか。	4	24	16	
			・人件費の設定に著しい不適切はないか。	2	12	12	
	② 収入の確保と経費節減の方策	13	・利用料金収入及び自主事業収入の方策が適正かつ具体的であり、収入の確保が図られるものであるか。	5	30	20	
			・人件費及び維持管理費の積算並びに外部委託の内容が適正であり、経費節減が図られるものであるか。	5	30	21	
			・収入の確保と経費節減の両面から納付額の確保がなされているか。	3	18	16	
③ 経営の安定性	7	・経営状況が安定しているか。（運営母体の財務の安定性）	7	42	31		
(小 計)				(30)	30	180	132
4 施設の管理を安定して行う組織及び人員等の確保	① 組織及び人員などの運営体制の確保	10	・管理運営に関する事業計画と整合した運営体制となっているか。	5	30	23	
			・構成員の個々の役割や責任の所在が明確な運営体制となっているか。	5	30	23	
	② 専門職員の配置と効率的な運営体制の確立	15	・有資格者や管理経験者など専門職員を適正に配置しているか。	5	30	23	
			・管理事務所の開所時間や人員配置等管理体制が確立しているか。	5	30	22	
			・各種苦情の処理、緊急対応、各種申請・届出の処理、違法行為の指導を効率的に行い得る運営体制となっているか。	5	30	23	
(小 計)				(25)	25	150	114
(合 計)				(100)	100	600	450