

セミナー・ワークショップ

開催の
ご案内

九十九島



グラバー園 旧グラバー住宅

長崎県では、観光業界に携わる皆様を対象に長崎県ならではの有益な知識や情報を得ながら、他の観光関係者の皆様との交流や意見交換を図ることができるセミナー・ワークショップを開催します。

このセミナー・ワークショップでは、長崎の『おもてなし力』がさらに向上し、**県内観光関係者間の相互理解や交流・連携**がより深まることを目的としています。是非、皆様のご参加をお待ちしています。

対象者

長崎県内にて観光業に従事している皆様

宿泊施設、観光ガイド、お土産店、観光施設、バス・タクシー乗務員の方など、観光業の現場で実際に接客に携わっている方々を中心に、観光業界で活躍する皆様のご参加をお待ちしています。

定員
各回 **50名**
参加無料

第1回 セミナー・ワークショップA ～ 知識編 ～

2025年
10/20月
[会場] 長崎市民会館
[時間] 13:00～15:30 (開場 12:30)

内容
■ 訪日客へのおもてなし
■ 長崎ならではの知識・情報の取得と共有ワークショップ

第2回 セミナー・ワークショップB ～ 実践編 ～

2025年
12/18木
[会場] アルカスSASEBO
[時間] 13:00～15:30 (開場 12:30)

内容
■ 長崎ならではの
“新しい”おもてなし新発見！
セミナー・ワークショップ

第3回 セミナー・ワークショップC ～ 地域連携編 ～

2026年
1/14水
[会場] ベネックス長崎
ブリックホール
[時間] 13:00～15:30 (開場 12:30)

内容
■ 長崎県観光関連事業者でつながる
「チームNAGASAKI」
地域連携ワークショップ

現場主義！実務の第一線で活躍する講師陣

第1回 セミナー・ワークショップA



講師

全国通訳案内士
水谷 みずほ氏
(一社)九州通訳・翻訳者・ガイド協会
会長



●プロフィール

一社)九州通訳・翻訳者・ガイド協会 会長
1993年九州大学文学部地理学専攻 卒業
英語全国通訳案内士(英語通訳ガイド)歴17年
2024年度よりDMO長崎のNagasaki Crew(ガイド育成事業)の講師を担当
2020年観光庁インバウンド講師指導員認定通団連
(全国通訳案内士団体連合)専務理事
2024年九州運輸局 局長表彰(観光部門)
WFTGA(世界観光ガイド連盟)2026総会大会会長(福岡市)

第2回 セミナー・ワークショップB

物語に、息吹を。



講師

宮崎 知子氏

株式会社陣屋コネク
代表取締役CEO



●プロフィール

神奈川県「鶴巻温泉元湯陣屋」の女将として旅館業を再建した経験を持ち、旅館・ホテルの業務DX化を推進。
長崎市の「三原庭園緑屋」の運営を受託し、長崎県出身の石原和幸氏と連携しながら、地域観光振興に取り組んでいる。
クラウド型宿泊予約管理システム「陣屋コネク」を開発し、現場スタッフの接客時間増加と顧客満足度向上を実現。
宿泊施設現場の経験を活かした、現場スタッフのための具体的な接客改善アドバイスをを行う。

第3回 セミナー・ワークショップC



講師

井上 正幸氏

(一社)秩父地域おもてなし観光公社
専務理事



●プロフィール

市役所職員として、観光行政に長く従事した後、定住自立圏による地域連携を担当し、観光連携の中核組織である、一般社団法人秩父地域おもてなし観光公社を企画・設立。
(一社)秩父地域おもてなし観光公社は秩父地域1市4町(秩父市・横瀬町・皆野町・長瀬町・小鹿野町)の観光連携を推進する団体で、観光PRやインバウンド事業、地域のワンストップサービス、ジオパークなど行政的な事業と農泊、レンタサイクル、地域商社(ブランド確立)など営利事業を並行して行っている。観光庁が推進する、「日本版DMO法人」の候補法人、本登録法人の両方で第一期登録。<https://www.chichibu-omotenashi.com/>

主催

長崎県文化観光国際部
観光振興課

お問合せ先

事務局：東武トップツアーズ株式会社長崎支店

TEL.050-9001-9767 (平日9:30～17:30)

メールアドレス nagasaki_omotenashi@tobutoptours.co.jp (担当／金丸・松崎)

セミナー参加申込方法

下記の申込書にご記入の上、FAXかメールにてお送りください。

■申込書送付先／事務局：東武トップツアーズ株式会社長崎支店

FAX番号

095-821-7395

メールアドレス

nagasaki_omotenashi@tobutoptours.co.jp

■定員／各回50名まで 先着順にて受付。定員に達し次第、申込を締め切ります。

■席数に余裕がある場合は、前日正午までお申込を受け付けます。

セミナー参加申込書

フリガナ					
氏 名					
勤 務 先 名 (観光業者名)					
勤 務 先 住 所	(〒)				
勤務先電話番号	— —				
メールアドレス このセミナーに関するお知らせを受け取れるメールアドレスをご記入ください	*ドメイン受信設定をしている場合は事務局からのメールを受信できるよう(@tobutoptours.co.jp)のドメイン受信許可をお願いします。				
参加希望セミナー ※参加を希望するセミナーに○をつけてください。 ※全日程の参加を推奨しておりますが、ご都合に応じて個別日程での参加も可能です。 ※オンラインによる参加の場合は、講師によるセミナー部分のみの参加となります。		日 程	会 場	参加希望 ○をつけてください 現 地 オンライン	
	第1回 知識編	2025年 10/20 _月	長崎市民会館		
	第2回 実践編	2025年 12/18 _木	アルカスSASEBO		
	第3回 地域連携編	2026年 1/14 _水	ベネックス長崎 ブリックホール		

是非、皆様のご意見をお聞かせください

① セミナー参加を申し込む きっかけは何ですか？	
② 今回のセミナーに期待 していること	
③ 講師に質問したいこと	

主催

長崎県文化観光国際部
観光振興課

お問合せ先

事務局：東武トップツアーズ株式会社長崎支店

TEL.050-9001-9767 (平日9:30～17:30)

メールアドレス nagasaki_omotenashi@tobutoptours.co.jp (担当／金丸・松崎)