

第9回

長崎コンシェルジュ 認定試験

“おもてなしのプロフェッショナル”を目指してみませんか??

長崎県では、県内の宿泊施設で働く皆さまを対象としたコンシェルジュの認定制度を設けています。県が「長崎コンシェルジュ」の認定を行うことにより、これまで以上にサービスの質の向上を図り、観光客の新規獲得及びリピーター増加につなげ、宿泊施設をはじめとした本県の観光産業の発展及び良質な雇用の場の創出を目指します。

☆「長崎コンシェルジュ」とは？

県内の宿泊施設において、お客様が快適な滞在時間を過ごし、満足いただけるサービスを提供するとともに、長崎県ならではの価値や魅力を伝える事ができる県が認定したプロフェッショナル人材です。

☆現在の認定者(累計)

ゴールド10名 シルバー 27名 ブロンズ61名 計98名

【地域別認定者(累計)】

長崎市 42名 佐世保市31名 島原市1名 諫早市1名 大村市 1名
平戸市 2名 壱岐市 6名 五島市5名 雲仙市7名 東彼杵町1名
小値賀町1名



第8回 認定証授与式の様子

試験日程

2026年1月29日(木)

受験対象

長崎県内の宿泊施設に勤務している方

応募要領

Web専用フォームによる申込(詳細は裏面をご参照ください)

- ① 受験には下記いずれかのうち 1 回以上の参加が必要です。
・長崎コンシェルジュ認定試験勉強会(第1～3回)
・県が指定する宿泊施設・観光関連事業者向けの講座
- ② ①で参加した勉強会・講座の内容を踏まえたレポートの提出が必要です。(400字程度/様式は県より別途提示)
- ③ 勤務する企業の同意が必要(申込時に同意書を提出)

応募期間

2025年9月12日(金)～11月30日(日)

受験料

無料

試験募集人数

36名(先着順)

申込について、以下の枠を設けておりますので、先着順であっても、順番が繰り下げとなる場合があります。

新規枠	長崎コンシェルジュの資格を保持していない受験者
ランクアップ枠	既に認定を受けており、上位等級を目指す受験者

定員に達した後でもお申し込みは可能ですが、受験の辞退者が出た場合に限り、順番に繰り上げで受験のご案内をいたします。同一施設から複数の申し込みがあった場合、状況に応じ、調整させていただきます。

注意事項

お申し込みは「勉強会参加及び認定試験の受験」と「勉強会のみ参加」を選択できます。

- ・勉強会参加及び認定試験の受験
- ・勉強会のみ参加

「勉強会参加及び認定試験の受験」を選択された方が、認定試験の受験申込者として登録されます。

なお、「勉強会のみ参加」でお申し込みいただいた後に、認定試験の受験をご希望される場合は、改めて受験のお申し込みが必要となります。

その際は、試験の定員(先着順)に基づき、後からの申し込み順での受付になります。予めご了承ください。

申し込み後の受験や勉強会参加のキャンセルは事前にお知らせください。

1. 申込方法

〈県HP掲載のPDFチラシをクリックし申込む方はこちら〉

<https://forms.gle/NMnqwtCc257L9vVq6>

令和7年度 長崎コンシェルジュ認定試験・勉強会

検索



▲スマホ等からQRコードをスキャンして申込む方はこちらから

2. 勉強会の参加

認定試験受験には下記いずれかのうち1回以上の参加が必要です。

現地参加・オンライン参加どちらも可能です。

- 長崎コンシェルジュ認定試験勉強会(第1～3回)
- 県が指定する宿泊施設・観光関連事業者向けの講座

長崎コンシェルジュ勉強会

	日程	開催場所	勉強会テーマ
第1回	10/9(木) 11:00～14:30	県庁1階大会議室A	・認定試験に向けて ・認定試験概要
第2回	11/5(水) 11:00～14:30	県庁1階協働エリア	・お客様満足について ・コンシェルジュについて
第3回	12/3(水) 11:00～14:30	県庁3階311会議室	・認定試験に向けたグループ演習

※その他、県が指定する宿泊施設・観光関連事業者向けの講座も対象となります。
対象講座については、長崎県観光振興課ホームページでお知らせします。

3. 試験の際に加点対象となる資格・検定

長崎コンシェルジュの資質向上につながる資格・検定等は、認定試験の際の加点の対象となります。以下、加点対象となる資格・検定は県HPにてご確認ください。対象の資格・検定保持者は証明書の写しをweb申込フォームへ添付してください。尚、保有資格の申請及び証明書提出は認定試験申込後、11/30(金)まで追加で受付いたします。追加で申請・提出される場合は下記事務局メールアドレスへ直接お送りください。

4. 所属長の同意

県HPに掲載の書式(同意書)に所属長の署名・押印を受け、その写しをweb申込フォームへ添付してください。



◀長崎県観光振興課ホームページ

長崎コンシェルジュ認定制度の詳細をご覧ください。

長崎コンシェルジュを目指す上での様々なポイントを掲載したコンシェルジュブックを掲載しています。自己研鑽や、社内学習等でもご活用ください。