

長崎県ガバメントクラウドネットワーク運用管理補助業務委託における質問事項への回答について

番号	質問項目	質問内容	回答
1	入札参加資格の告示 添付書類 4 法人 (2) 前事業年度の決算報告書のうち貸借対照表及び損益計算書	前事業年度が申請日において決算済でないため、前々事業年度の貸借対照表及び損益計算書を提出してよろしいでしょうか。	前事業年度が申請日において決算済でない場合（決算公告前等）、決算済の最終年度を前事業年度として、提出してください。
2	仕様書 第1章－4 対象業務	（1）業務範囲－イ ネットワーク運用管理補助について、「（ア）ネットワーク運用管理補助：令和8年2月1日～令和8年3月31日」および （6）履行期間について、「契約締結日～令和8年3月31日」とございます。 令和8年4月1日以降の契約については、本業務の受注者にて随意契約となりますでしょうか。 また、令和8年4月1日以降の契約期間はいつまでを予定されていますでしょうか。	本業務の履行期間後の令和8年4月1日以降の契約等については、今後、運用管理補助業務内容の精査等を行うため、現時点で契約方法及び契約期間について回答できかねます。
3	入札参加資格の告示 3 競争入札参加者の資格要件	「(2) AWS Solutions Architect Professionalの資格を有する者を適正に配置できること。」とありますが、本案件への専任でなくても問題ないでしょうか。	「AWS Solutions Architect Professionalの資格を有する者を適正に配置できること」とは、本案件の作業が必要ときに資格を有する者を確実に配置できることを意味します。 よって、本案件への専任でなくても問題ありません。
4	入札説明書 5 契約保証金	(2)の納付の免除の条件の2つ目で、「規模をほぼ同じくする契約」とあり履行完了している実績を2件以上提示する旨の記載がありますが、多くの他自治体でのガバメントクラウドネットワーク運用管理補助業務は複数年度の契約でまだ業務完了していない場合が多いかと思います。その場合構築業務が完了しており、運用業務が未完了（複数月の運用実績はあり）である場合でも実績として提示することは可能でしょうか。	履行完了を求めていますので、運用業務が未完了（複数月の運用実績はあり）である場合は、実績に含みません。 ガバメントクラウドネットワーク運用管理補助業務ではなくとも、種類及び規模をほぼ同じくする契約を提示してください。

番号	質問項目	質問内容	回答
5	入札説明書 7 契約書の作成等 仕様書 第1章 4 対象業務 (1) 業務範囲	契約締結までの事務処理期間として5日以内と短期間となっているため確認いたします。仕様書では「ネットワーク運用管理補助環境構築」と「ネットワーク運用管理補助」という2種類の業務が発生すると思われますが、契約として1つの契約で行われる認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりで、「ネットワーク運用管理補助環境構築」と「ネットワーク運用管理補助」を1つの契約で行うこととしています。
6	仕様書 第1章 4 対象業務 (1) 業務範囲	「イ ネットワーク運用管理補助」の期間として、「令和8年2月1日～令和8年3月31日」とありますが、令和8年4月1日以降の運用は、本事業受注者との随意契約ということではよろしかったでしょうか。またどの程度の期間での継続利用が想定されていますでしょうか。	本業務の履行期間後の令和8年4月1日以降の契約等については、今後、運用管理補助業務内容の精査等を行うため、現時点で契約方法及び契約期間について回答できかねます。
7	仕様書 第2章 1 業務要件 (1) システム構成及び 調達範囲	調達範囲を示されている図面で複数のベンダーが掲載されていますが、具体的なASPベンダー数（共通機能のASPを含む）をご提示ください。	調達範囲を示されている図面に複数のベンダー（ベンダーAおよびB）を示していますが、本県におけるASPは共同利用方式とするため、ベンダーBのみとなります。図には示していますが、単独利用方式運用管理補助者兼ASPのベンダーAとは接続しません。
8	仕様書 第2章 4 プロジェクト 管理要件 (4) LGCS移行支援	「イ LGCSの利用に先立って、「接続パラメータ申請シート」を記入・申請する必要があるため、本申請に必要な技術支援を実施すること。」とありますが、具体的な提出期限をお示し下さい。 また、落札業者決定後、速やかに庁内のネットワーク情報の速やかなご共有をお願いできますでしょうか。	提出時期については、本年5月中旬から5月末を予定しています。 落札業者決定後、速やかに、庁内ネットワーク情報を提供するのとは当然のことと考えております。
9	仕様書 別紙1 ガバメントクラウド 運用管理補助者_業務 要件・運用保守要件一覧 (AWS) 構築 項番17	「DNS管理」にて、運用管理補助者の欄で「-」となっておりますが、DNS Resolverの機能（AWSサービスにおいてはAmazon Route53 Resolver）についても利用しないという理解で問題ないでしょうか。	ご質問されているようなことの意味がわからないので、サポート（作業が伴う場合もある）をしていただくために業務委託を行うものです。 別紙1は役割が運用管理補助者かASP事業者かを提示しているに過ぎません。 記載内容の範囲での積算をお願いします。

番号	質問項目	質問内容	回答
10	仕様書 別紙Ⅰガバメントクラウド運用管理補助者_業務要件・運用保守要件一覧 (AWS) 構築 項番29	「共通管理サーバの利用」にて、運用管理補助者の欄で「ー」となっておりますが、概要の欄では、「本県ガバメントクラウドにおけるネットワーク運用管理補助領域者は、共通管理サーバ利用に関する支援をすること。」とあります。あくまで支援をするのみで、「共通管理サーバ」のリソース構築・提供などは含まれないと理解してよろしいでしょうか。	ご質問されているようなことの意味がわからないので、サポート（作業が伴う場合もある）をしていただくために業務委託を行うものです。 長崎県では共同利用型のサービスを利用します。ASP事業者についても公告中のため、細かなところはお答えしかねます。
11	仕様書 別紙Ⅰガバメントクラウド運用管理補助者_業務要件・運用保守要件一覧 (AWS) 構築 項番30	「バックアップ環境の整備」にて、運用管理補助者の欄で「ー」となっておりますが、概要の欄では、「庁内または別リージョンへのバックアップについてASP事業者を支援すること。」とあります。NW運用管理補助業務としてはあくまで支援をするのみで、「バックアップ環境」のためのリソース構築・提供などは含まれないと理解してよろしいでしょうか。	ASP事業者がバックアップ機能を有していてそれを利用するものと考えています。 ASP事業者についても公告中のため正確なところは不明です。
12	仕様書 別紙Ⅰガバメントクラウド運用管理補助者_業務要件・運用保守要件一覧 (AWS) 運用 項番14	「ユーザの棚卸し」にて、「定期的にSSOユーザの棚卸しを実施。」とありますが、本項での想定は、運用管理補助者が保有するアカウントにおける不要アカウントの発生の有無を定期的に確認することを指しており、実際の登録・削除については自治体様へ依頼する運用という理解でよろしかったでしょうか。 また、GCASシステムのアカウントについては自治体様による申請・登録・承認等の作業が必要となりますので、対象外でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
13	仕様書 別紙Ⅰガバメントクラウド運用管理補助者_業務要件・運用保守要件一覧 (AWS) 運用 項番15	「権限管理」にて「SSOユーザの申請対応」とありますが、ネットワーク運用管理環境内へのログインができるユーザの権限追加を指している場合は対応可能です。 GCAS上のユーザ登録を指している場合は、前項と同じく、自治体様による申請等が必要となるため対象外でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

番号	質問項目	質問内容	回答
14	仕様書 第1章 4 (1) イ	保守期間が令和8年3月31日までとなっていますが、令和8年4月1日以降はどのような調達を想定されていますでしょうか。	本業務の履行期間後の令和8年4月1日以降の契約等については、今後、運用管理補助業務内容の精査等を行うため、現時点で契約方法及び契約期間について回答できかねます。
15	仕様書 第2章 1 業務要件 (1)	TGWにアタッチする予定のVPC数についてご教示ください。	ASP事業者については現在公告中です。 ご質問のVPC数については、ASP事業者決定後に、長崎県・ネットワーク運用管理補助者・ASP事業者と協議する中で確定するものと考えています。 なお、本県におけるASP事業者は、公告中の「生活保護システム」と今後改修予定の児童扶養手当に係るシステムの2つであり、どちらも共同利用方式です。
16	仕様書 第2章 1 業務要件 (1)	PrivateLinkで接続する予定のVPC数についてご教示ください。	ASP事業者については現在公告中です。 ご質問のVPC数については、ASP事業者決定後に、長崎県・ネットワーク運用管理補助者・ASP事業者と協議する中で確定するものと考えています。 なお、本県におけるASP事業者は、公告中の「生活保護システム」と今後改修予定の児童扶養手当に係るシステムの2つであり、どちらも共同利用方式です。
17	仕様書 第2章 1 業務要件 (1)	調達範囲の図の中にRoute53のコンポーネントが含まれておりますが、こちらも構築業務の対象となりますでしょうか。	ご質問されているようなことの意味がわからないので、サポート（作業が伴う場合もある）をしていただくために業務委託を行うものです。 記載内容の範囲での積算をお願いします。
18	仕様書 第2章 2 (2)	業務環境の構築テスト（リハーサル）についてはアプリケーション構築事業者様で実施頂く作業となるかと考えますが、本調達の業務としてはどのような作業内容を想定されておりますでしょうか。	業務環境の構築テスト（リハーサル）については、生活保護システムのアプリケーション構築事業者様に実施していただきますが、ネットワーク接続サービスを利用するため、対応が必要となる場合を想定して仕様書に記載しております。