



長崎うれしかハート介護事業所（Nはーと）

介護需要が高まり、介護事業所における人材確保が困難な状況が見られる中で、職員に長く働いてもらうための環境づくりの必要性が増しています。

そのため、介護職員の確保・育成と利用者サービスの向上に取り組む事業所からの認証申請に対し、県及び審査委員会において審査のうえ、＜認証評価項目及び評価基準 一覧＞の全ての評価基準を満たす事業所を「長崎うれしかハート介護事業所」として県が認証する制度です。

また、評価基準を満たしていなくても、働きやすい職場環境づくりに積極的に取り組む事業所を「長崎うれしかハート宣言事業所」として登録する制度を令和6年度に創設しました。

評価項目

【1】新規採用者の育成体制

新規採用職員（新卒者及び中途採用者）への教育、及び、その教育担当者について

【2】労働環境、処遇の改善

労働環境の改善に向けた取り組みや給与体系の整備について

【3】キャリアパスと人材育成

就職した後のキャリアパスやそのキャリアパスを実現するための支援体制について

【4】介護事業所の運営等

提供する介護サービスの向上に向けた取り組みや、地域貢献について

【5】その他

申請された事業所における直近3年間の離職率について

＜認証の評価項目及び評価基準 一覧＞

評価基準の全てを満たす事業所を「認証事業所」とします

評価項目			区分	評価基準
【 1 】	新規採用者の育成体制	(1)	新規採用者育成計画の策定及び実施	体制 新規採用者育成計画を策定
			実施	計画に沿った研修の実施
		(2)	新規採用者の教育担当者に対する研修等の実施	体制 過去3年間に、教育担当者を配置
			実施	教育担当者への研修を実施
【 2 】	労働環境、処遇の改善	(3)	明確な給与体系の導入	体制 賃金体系や昇給する仕組み等を整備し、処遇改善加算 を取得
			実施	過去3年間、定期的に昇給を実施
		(4)	休暇取得・労働時間縮減に関する取組	実施 有給休暇取得や労働時間縮減の取組を実施
			実施	年次有給休暇取得日数の増加もしくはは年10日以上取得
		(5)	仕事と育児や介護等を両立できる取組	体制 両立支援・多様な働き方を推進し、処遇改善加算 を取得
		(6)	業務省力化などで働きやすい職場環境の構築	実施 生産性向上のための業務改善の取組を実施し、処遇改善加算 を取得
		(7)	健康管理に対する取組	体制 腰痛を含む心身の健康管理を促進し、処遇改善加算 を取得
【 3 】	キャリアパスと人材育成	(8)	キャリアパス制度の導入	体制 職位・職責・職務内容に応じた任用要件と賃金体系を整備し、処遇改善加算 を取得
			実施	経験・技能のある介護職員の処遇を改善し、特定処遇改善加算を取得
		(9)	人材育成計画の策定と研修の実施	実施 人材育成計画を策定・実施し、処遇改善加算 を取得
		(10)	資格取得に対する支援	実施 資格取得に対する支援を実施
【 4 】	介護事業所の運営等	(12)	サービスの質の向上に向けた取組	実施 介護サービス情報等を職員へ周知し、外部へPR
			実施	介護サービスの質を向上させるための人材育成を実施
		(13)	法令遵守等	実施 関係法令の遵守
		(14)	地域や学校との交流	実施 実習・インターンシップ・ボランティア、地域交流などを実施
【 5 】	その他	(15)	離職率の状況	実施 ②過去3年間の介護職員の離職率が、介護労働者の離職率（全国平均）以下
		合計		21基準

長崎県介護事業所認証評価制度

長崎県認証



長崎うれしかハート介護事業所

＜Nはーと認証マーク＞



長崎うれしかハート介護事業所（Nはーと） 認証事業所

認証年度	法人名	法人所在地	認証事業所数
R4	医療法人 啓正会	時津町	6
	医療法人 和光会	諫早市	6
	株式会社 ENTOWA	長崎市	7
	社会福祉法人 壱心会	長崎市	5
	社会福祉法人 いわこ会	長崎市	7
	社会福祉法人 啓正会	時津町	6
	社会福祉法人 さゆり会	五島市	12
	社会福祉法人 寿光会	諫早市	10
	社会福祉法人 瑞幸会	雲仙市	5
	社会福祉法人 清和会	新上五島町	3
	社会福祉法人 ながよ光彩会	長与町	3
	社会福祉法人 南陽会	長崎市	4
R5	社会福祉法人 清真会	佐世保市	4
	医療法人 山下医院	五島市	2
	社会福祉法人 幼老育成会	佐世保市	1
	社会福祉法人 日輪会	長崎市	3
	社会福祉法人 翁寿会	南島原市	3
R6	社会医療法人 春回会	長崎市	2
	社会福祉法人 白鳥蘆花の会	長崎市	2
	医療法人 誠愛会	佐世保市	1
	医療法人 稲仁会	長崎市	1
	株式会社 ヒューマン・ネットワーク	長崎市	13
	社会福祉法人 敬天会	長崎市	3
	社会福祉法人 慈愛会	平戸市	2
	社会福祉法人 秀峯会	五島市	6
	社会福祉法人 長崎厚生福祉団	長崎市	20
	社会福祉法人 なごみ会	五島市	5
	社会福祉法人 のぞみ会	長与町	6
	社会福祉法人 光の子福祉会	佐世保市	7
	社会福祉法人 平成会	長崎市	18
	特定医療法人 雄博会	佐世保市	1
	有限会社 ウェル	長崎市	4
合計	32 法人		178



長崎うれしかハート介護事業所（N はーと） 宣言事業所

認証年度	法人名	法人所在地	認証事業所数
R6	社会福祉法人 光風会	壱岐市	2
	一般社団法人 With	諫早市	1
	合同会社 いとよし	諫早市	1
	社会福祉法人 真和会	諫早市	1
	社会福祉法人 ふるさと	西海市	4
	医療法人 稲仁会	長崎市	3
合計	6 法人		12