

人権相談窓口一覧

令和5年7月更新

相談種別	内容	機関名	電話番号	備考
人権・同和問題	・人権・同和問題の相談 (新型コロナウイルス感染症に関連した誹謗中傷や差別などの人権侵害を含む) ・研修の企画・講師紹介等	長崎県人権教育啓発センター	095-826-5115	9:00~17:00 (祝日・年末年始除く)
		部落解放同盟長崎県連合会	095-845-4145	月~金 9:00~17:00 (祝日・年末年始除く)
	人権の相談	長崎地方方法務局	みんなの人権110番 0570-003110 女性の人権ホットライン 0570-070810	※受付時間 月~金 (祝日・年末年始を除く) 8:30~17:15
	性的少数者の方や周囲の方の悩み等の相談	LGBT相談デー	090-5939-5095	※受付時間 毎月第3土曜日 9:30~13:00
こころの悩み相談	こころの悩み相談	長崎いのちの電話	095-842-4343	毎日 9:00~22:00 毎月第1・3土曜日 9:00~翌9:00
		いのちの電話(フリーダイヤル)	0120-783-556	毎日 16:00~21:00 毎月10日 8:00~翌8:00
		よりせいホットライン	0120-279-338	24時間(毎日)
		こころの電話	095-847-7867	月~金 (祝日・年末年始除く) 9:00~12:00、13:00~15:15
	緊急の精神医療相談	長崎県精神科救急情報センター	0957-53-3982	24時間(毎日)
	こころの健康やうつ病、依存症(アルコール・薬物・ギャンブル)などの相談や精神科医療機関等の情報提供	長崎市 地域保健課	095-829-1311	月~金 (祝日・年末年始除く) 8:45~17:30
		佐世保市 障がい福祉課	0956-24-1111	月~金 (祝日・年末年始除く) 8:30~17:15
		西海市、長与町、時津町	西彼保健所 095-856-5159	※県立保健所共通 月~金 9:00~17:45 (祝日・年末年始除く) *なお、五島保健所は 月~金 9:00~17:00 (祝日・年末年始除く) ※その他各市町保健担当課へお問い合わせ下さい。
		諫早市、大村市、東彼杵町、川棚町、波佐見町	県央保健所 0957-26-3306	
		島原市、雲仙市、南島原市	県南保健所 0957-62-3289	
		平戸市、松浦市、佐々町	県北保健所 0950-57-3933	
		五島市	五島保健所 * 0959-72-3125	
		小値賀町、新上五島町	上五島保健所 0959-42-1121	
		壱岐市	壱岐保健所 0920-47-0260	
対馬市	対馬保健所 0920-52-0166			
長崎こども・女性・障害者支援センター (精神保健福祉課)	095-846-5115			
青少年・こども	いじめ・不登校・子どもに関する相談	24時間子供SOSダイヤル(親子ホットライン)	0120-078310 soudan@news.ed.jp	24時間(毎日)
	こども・若者の総合相談	長崎県子ども・若者総合相談センター (ゆめおす)	095-824-6325	〈来所相談〉 月~水、金、土 10:00~18:00 〈電話相談〉 月~水、金 10:00~22:00 土 10:00~18:00
	少年問題全般の相談	少年相談(警察)	095-820-0110	月~金 9:00~17:45 (祝日・年末年始除く)
		ヤングテレホン(警察)	0120-786714	月~金 9:00~17:45 (祝日・年末年始除く)
	児童および家庭の相談	長崎こども・女性・障害者支援センター (相談支援課)	095-844-6166	月~金 9:00~17:45 ※虐待通告は24時間(年中無休)
		佐世保こども・女性・障害者支援センター (こども・女性支援課)	0956-24-5080	月~金 9:00~17:45 ※虐待通告は24時間(年中無休)
		児童相談所虐待対応ダイヤル	189(フリーダイヤル)	児童虐待相談を24時間受付
		家庭児童相談室	各県市福祉事務所へお問い合わせ下さい。	
		長崎県ひとり親家庭等自立促進センター (エールながさき)	095-801-4445	月~金 10:00~18:00 (祝日を除く)
		長崎県子どもの貧困総合相談窓口 (長崎県ひとり親家庭等自立促進センター)	095-801-2442	月~金 10:00~18:00
子どもの人権の相談	子どもの人権110番(長崎地方方法務局)	0120-007-110	月~金 8:30~17:15	
暴力・家庭不平等	暴力・家庭不平等の相談	長崎こども・女性・障害者支援センター (女性支援課)	095-846-0560	月~金 9:00~17:45 (祝日・年末年始除く)
		長崎配偶者暴力相談支援センター	095-846-0565	月~金 9:00~17:45 (祝日・年末年始除く)
		佐世保こども・女性・障害者支援センター (佐世保配偶者暴力相談支援センター)	0956-24-5125	月~金 9:00~17:45 (祝日・年末年始除く)
		長崎県男女共同参画推進センター きらりあ	095-822-4730	月~金 9:00~17:00 (祝日・年末年始除く)

(次ページへ続く)

相談種別	内容	機関名	電話番号	備考
暴力・家庭不平等	女性の被害などの相談 (ストーカー・DV・性犯罪被害等)	人身安全・少年課(警察)	095-820-0110	月～金 9:00～17:45 (祝日・年末年始除く)
		性犯罪被害相談電話(警察)	#8103(ハートさん) 0120-003-682	24時間
		DV相談プラス(全国共通ダイヤル)	0120-279-889	24時間
		DV相談ナビ(全国共通ダイヤル)	#8008(はれれば)	月～金 9:00～17:45
		女性ほっとライン (NPO法人DV防止ながさき)	095-832-8484	<長崎> 月・水 13:00～17:00、19:00～21:00 土 13:00～17:00
			080-2794-8022	<佐世保> 火 17:00～20:00
			SNS相談	月 15:00～20:00 http://form.purple-nagasaki.jp/ja
	性暴力被害者支援サポートながさき (公社)長崎犯罪被害者支援センター	095-895-8856 #8891 (#はやくワン (ストップ)) 0120-8891-77 (フリーダイヤル)	月～金 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く) ※上記以外はコールセンターにつながります	
	<全国共通ナビダイヤル>	0570-783554	毎日 7:30～22:00 (12月29日～1月3日除く)	
妊娠の相談	にんしんSOS(YELLながさき)	095-801-2443	月～金 10:00～18:00	
男性相談員による男性からの様々な相談	長崎県男女共同参画推進センター きらりあ	095-825-9622	毎月第2・第4水曜日 18:00～21:00 (祝日・年末年始除く)	
障害者	障害(身体・知的・精神)の相談	長崎こども・女性・障害者支援センター	身体 095-846-8905	月～金 9:00～17:45 (祝日・年末年始除く)
			知的 095-844-6250	
			精神 095-846-5115	
		障害者110番 (一般社団法人 長崎県手をつなぐ育成会)	095-846-8730	月～金 9:00～17:00
	長崎県精神障害者団体連合会	095-808-5830	火・金 11:00～15:30	
障害(身体・知的)の相談	佐世保こども・女性・障害者支援センター	0956-24-5272	月～金 9:00～17:45 (祝日・年末年始除く)	
高齢者	高齢者介護や権利擁護などの総合相談	各市町地域包括支援センターへお問い合わせ下さい。		
生活・福祉	生活保護の相談	各県市福祉事務所・各町担当課へお問い合わせ下さい。		
	生活・福祉の心配事相談	各市町社会福祉協議会へお問い合わせ下さい。		
法律	法律相談	長崎県弁護士会	長崎 095-824-3903 佐世保 0956-22-9404	予約・お問合せ 月～金 10:00～16:00
		長崎県司法書士会	面接相談のみ (予約制) 095-823-4895	※予約受付時間 月～金 9:00～17:00 長崎 火・木 13:00～15:00 佐世保 火・木 13:00～17:00 諫早 金 13:00～17:00
	法律サービスの相談窓口情報の提供、 経済的に余裕のない方への無料法律相談 や弁護士・司法書士費用などの立替	法テラス長崎	0570-078362 IP電話をご利用の方は 0503383-5515	月～金 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)
		法テラス・サポートダイヤル(全国版)	情報提供 0570-078374	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)
労働	労働問題について、労働者・事業主からの 相談	総合労働相談コーナー	095-801-0032	※受付時間 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く)
		労働問題のうち、男女雇用機会均等法、育児 介護休業法、パートタイム有期雇用労働法等 について	095-801-0050	
	産業保健スタッフへの支援	長崎県産業保健総合支援センター	相談予約電話 095-865-7797	月～金 8:30～17:15
	不払い残業・不当解雇・長時間労働など	なんでも相談ダイヤル(連合長崎) ※労働関係全般の相談	0120-154052	月～金 10:00～17:00
(次ページへ続く)	仕事(就職)の相談	・ハローワーク長崎 095-862-8609 ・ハローワーク西海 0959-22-0033 ・ハローワーク佐世保 0956-34-8609 ・ハローワーク諫早 0957-21-8609 ・ハローワーク大村 0957-52-8609 ・ハローワーク島原 0957-63-8609 ・ハローワーク江迎 0956-66-3131 ・ハローワーク五島 0959-72-3105 ・ハローワーク対馬 0920-52-8609 ・ハローワーク壱岐 0920-47-0054 ※受付時間 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く)		

相談種別	内容	機関名	電話番号	備考	
消費生活	多重債務等消費生活のトラブルの相談	長崎県消費生活センター	095-824-0999	月～金 9:00～12:00、13:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	
		※その他各市町役場にお問い合わせ下さい。			
	悪質商法・振り込み詐欺に関する通報・相談	悪質商法110番 二七電話詐欺被害防止110番	0120-110874	月～金 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く) (不在の場合あり) 24時間(当直対応)	
金融・経営	貸金業の相談	長崎県食品安全・消費生活課	095-895-2318	月～金 9:00～17:45 (祝日・年末年始除く)	
		日本貸金業協会 長崎県支部	0570-051-051	月～金 9:00～17:00 (祝日・12/29～1/4除く)	
	中小企業向け制度資金の相談	長崎県中小企業団体中央会	095-826-3201	月～金 9:00～17:30	
		長崎県信用保証協会	長崎 095-822-9171 佐世保 0956-23-3295	月～金 9:00～17:15 月～金 9:00～17:15	
経営安定	経営不振に陥った中小企業者からの相談	・長崎県商工会連合会 095-824-5413 ・長崎商工会議所 095-822-0111 ・佐世保商工会議所 0956-22-6121 ・島原商工会議所 0957-62-2101 ・諫早商工会議所 0957-22-3323 ※受付時間 月～金 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)			
犯罪・暴力・犯罪被害	暴力団の不当要求などの相談	暴力追放テレホン	0120-110874	24時間(当直対応)	
		公益財団法人 長崎県暴力追放運動推進センター	095-825-0893	月～金 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)	
	犯罪被害者やその家族に対し、法制度や被害者支援団体、支援に精通した弁護士等の紹介等の情報提供	日本司法支援センター(法テラス) 犯罪被害者支援ダイヤル	0120-079714	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	
		事件・事故・性暴力被害にあわれた方や、ご家族からの相談	公益社団法人 長崎犯罪被害者支援センター	犯罪被害全般 095-820-4977	月～金 9:30～17:00 (祝日・年末年始除く)
				性暴力被害専用 095-895-8856 #8891 (#はやくワン(ストップ)) 0120-8891-77 (フリーダイヤル)	月～金 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く) ※上記以外はコールセンターにつながります
全国共通ナビダイヤル 0570-783554	毎日 7:30～22:00 (12/29～1/3除く)				
虐待・社会福祉施設関係	虐待(障害者・児童・高齢者)通報・届出や社会福祉施設における苦情等の相談	専用フリーダイヤル 使用者(会社・企業等)による障害児・者虐待等ボタン①を押してください 障害児・者福祉施設内虐待及び障害福祉施設に対する苦情等ボタン②を押してください 児童虐待(障害児を含む)ボタン③を押してください 高齢者虐待及び老人福祉施設に対する苦情等ボタン④を押してください	0120-294210	※受付時間 月～金 9:00～17:45 (祝日・年末年始除く)	
交通事故	損害賠償・過失程度・示談自賠責保険の請求等の交通事故相談	長崎県交通事故相談所	095-824-1111	月～金 9:00～12:00、13:00～16:00 (祝日・年末年始除く)	
薬物乱用	薬物乱用等の相談	薬物110番	0120-110874	24時間(当直対応)	
SNS相談	SNS相談事業	こころとこころのほっとライン@ながさき https://lin.ee/drEBM9u	県内に居住・通勤・通学されている方を対象にSNSで相談できる窓口を開設しています。 対応期間:R5.4.1～R6.3.31 対応時間:18:00～22:00(受付は21:30まで)		
		スクールネット@伝えんば長崎 http://line.me/R/ti/p/%40654mzvyk	県内の中高生を対象としたLINE、WEB相談。 「いじめられている」、「学校にいきたくない」等心配したり、悩んでいることについて24時間いつでも相談できます。		
		その他のSNS相談 https://www.mhlw.go.jp/mamorouyokokoro/	厚生労働省ホームページをご覧ください。 キーワードは「まもろうよ ところ」で検索。		
その他	自死遺族からの相談	長崎子ども・女性・障害者支援センター	095-846-5115	月～金 9:00～17:45 (祝日・年末年始除く)	
	警察安全相談	警察安全相談室	095-823-9110	24時間(当直対応)	
	警察安全相談(高齢者対象)	警察安全相談室	095-823-4165	24時間(当直対応)	
	インターネット上の自殺予告事案等の相談	警察安全相談	095-820-0110	24時間(当直対応)	