

第1章

チームの「ありたい姿」を設定する

★
ありたい姿

↑
問題解決：カエル会議

現状

カエル会議の手順

- ①チームの「ありたい姿」を全員で探し出す
- ②現状を明らかにする(見える化する)
- ③理想的な状態とのギャップ(問題)を特定する
- ④問題を発生させている要因を特定する
- ⑤特定した要因に有効な解決策を考える
- ⑥解決策を必ず実行する
- ⑦解決策を効果検証する

部署やチームの「ありたい姿」を考えていきます。次ページから順を追って話し合ってみましょう。「ありたい姿」に正解はありません。「こんなありたい姿なら目指したい!」と思える、皆さん独自の「ありたい姿」を決めましょう。

1

私たちの使命は何か【ペアワーク】

「あなたの仕事は何ですか？」

「それは社会でどのように役に立っていますか？」

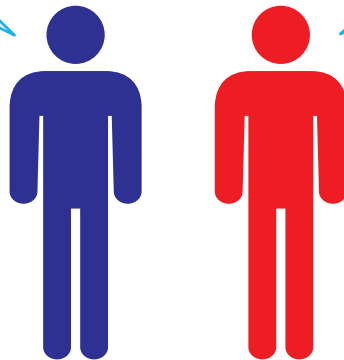
2人でペアになり、組織や周囲からの期待や役割、務めなど幅広く考え、あなたの考えを伝えましょう。

話す人

「この部署の使命は●●だ
と思う」と思いつくままに話す

聞く人

相手の話に興味を持って聞く
「それいいね」「もっと聞かせて」
がキーワード



【注意】上長・先輩は部下や後輩の
アイデアを否定しない

2

私たちの使命は何か【全体ワーク】

「私はこの部署の使命は●●●だと思う」

ペアワークで話したことを全体で共有し、お互いの考えを知ります。

「この部署の使命は
●●だと思う」



「この部署の使命は
●●だと思う」



「この部署の使命は
●●だと思う」



「この部署の使命は
●●だと思う」



【注意】上長・先輩は部下や後輩の
アイデアを否定しない

3

枠組みに記入しながら“ありたい姿”を探す

※「私たちの使命」に向かう理想的な自分たちの姿を想像します。

私たちの使命は 「 」

この使命に向かう私たちの部署は…

誰と・どのような雰囲気で行っているのでしょうか？

仕事の進め方・時間の使い方についてはどのような状態ですか？

どのような能力を持ち合わせているのでしょうか？(体力・技術・経験など)

他部署との関わりはどのようになっているのでしょうか？

家族や地域社会とどのように関わっている状態なのでしょうか？



私たちのありたい姿

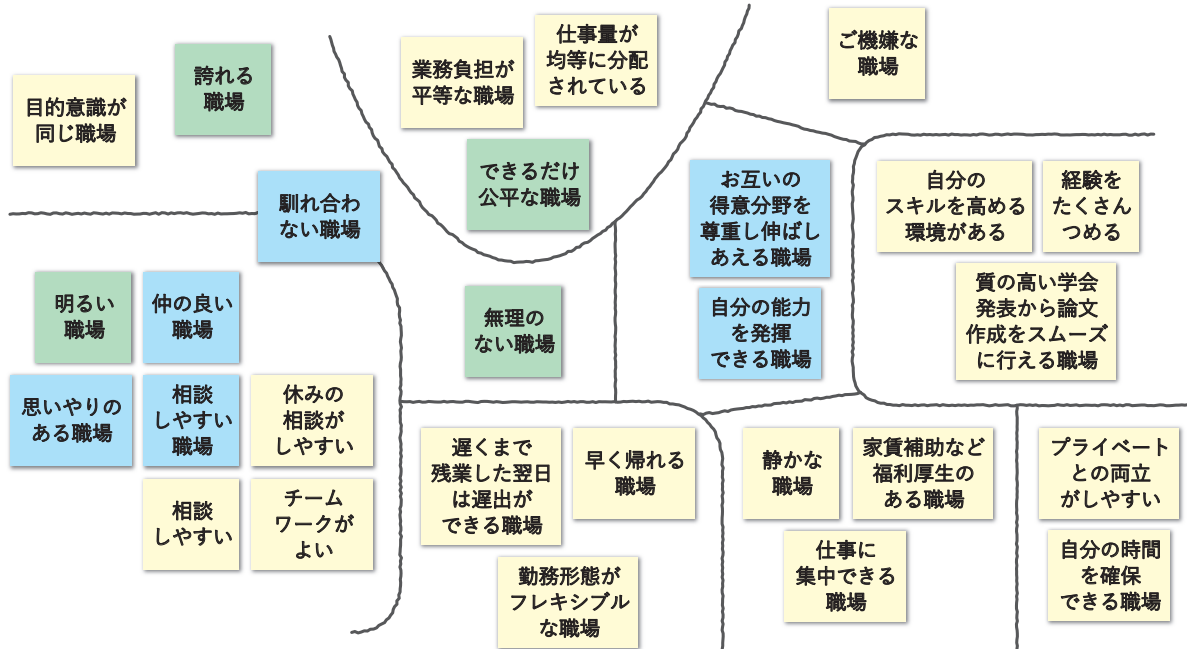
「 」

4

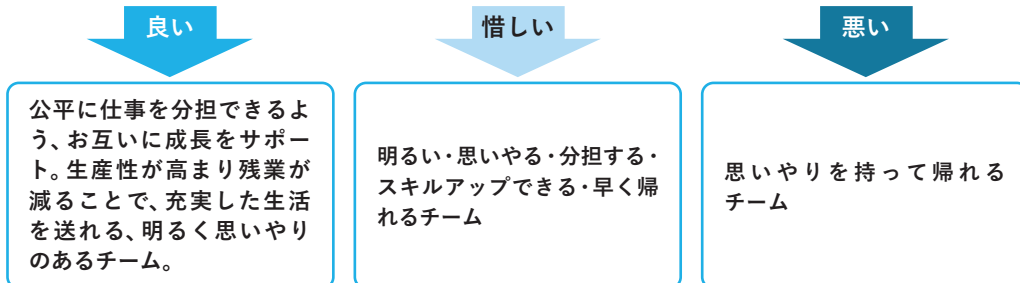
ありがたい姿の良い例／悪い例

①チーム全員が本音で“ありがたい姿”のイメージを共有する

私たちの「ありがたい姿」を検討した例



②イメージを抜け漏れなく、全メンバーが共感できるように“まとめる”



※抜け漏れはないが、キーワードだけに ※抜け漏れがあり、共感できない

共有したアイデア（グルーピングされた付箋）を見ながら、「自分たちのありがたい姿」をどなたかが大きな紙やホワイトボードに「たたき台」として実際に書いてみましょう。

チームの「ありがたい姿」を定めるとき、以下のような要件を満たしていないと、議論が進まない、カエル会議に効果を感じられないといった現象に直結するため十分に注意してください。

- 具体的なイメージを持つことのできる文章である
- キャッチフレーズのような短いものではない
- 管理職や一部のメンバーが決めたものではない
- 全員が共感できる内容になっている

5

ありたい姿のさまざまな例

長崎県は令和3年度の事業としてモデル企業5社（株式会社丸野、株式会社 KPG HOTEL&RESORT i+Land nagasaki、株式会社イシマル、株式会社新長崎製作所、株式会社長崎西部建設）の働き方改革の取り組みに対し、伴走型支援を行いました。その際に取り組みチームが掲げた「ありたい姿」を参考としてご紹介します。

▶ 株式会社丸野

仕事量を平準化し、ゆとりをもって情報共有し、フォローしあって感謝の気持ちを持ち、笑顔で休みが取れる職場

▶ 株式会社 KPG HOTEL&RESORT i+Land nagasaki

楽しさをお客様と共有でき自分も成長できる楽しい職場

▶ 株式会社イシマル

- ①九州で「オフィス王」になる！（西九州でオフィスといえばイシマル）
- ②ワンピースのようなチーム（なかま）になる！

▶ 株式会社新長崎製作所

仲良く楽しく、仕事とプライベートの両立が出来て、定時退社して、ずっと働きたいと思える、活気あふれる部署

▶ 株式会社長崎西部建設

働く皆が幸せだと自信をもって言える会社

P40～P49に上記5社の対象チームへのインタビューを掲載しています。「ありたい姿」を掲げて働き方改革を実施し、各企業にどんな変化が起こったのか、ぜひ御覧ください。

MEMO



A large rectangular area enclosed by a blue border, containing numerous horizontal dashed lines for writing.