

〔指定管理者制度導入施設〕〔A調書〕  
**事業評価調書〔途中評価〕**（令和4年度）

**1. 施設の名称等**

|      |                     |
|------|---------------------|
| 施設名称 | 長崎県民の森              |
| 所在地  | 長崎市神浦北大中尾町アマサキ693番2 |

|        |       |     |
|--------|-------|-----|
| 事業所管   | 農林部   | 林政課 |
| 課(室)長名 | 永田 明広 |     |

|            |      |     |                     |
|------------|------|-----|---------------------|
| 総合計画上の位置づけ | 基本戦略 | 3-3 | 安全安心で快適な地域を創る       |
|            | 施策   | 6   | 人と自然が共生する持続可能な地域づくり |
|            | 事業群  | ③   | 自然とふれあう公園施設づくり      |

**2. 施設の概要**

|        |  |
|--------|--|
| 設置年月日  | 昭和43年3月27日   |
| 設置法令等  | 長崎県民の森条例（昭和60年7月20日）   |
| 設置目的   | 県民に森林とのふれあいの場を提供することにより、森林及び林業についての理解並びに森林愛護の精神の高揚を図るため、長崎県民の森を設置する。 |
| 利用対象者等 | 主な利用対象者：県民<br>開園時間：午前9時～午後5時 休園日：12月29日～1月3日                         |
| 施設内容   | 面積：382ha 12種類の森(清流、野鳥、茸、紅葉の森など)、森林館、アスレチック施設、水車小屋、ロッジ、キャンプ場、天文台など    |

**施設の利用  
料金体系**

| 施設の名称  | 数量                              | 区分                     | 単位             | 金額単位(円)    |                 |            |                 |        |       |       |
|--|---------------------------------|------------------------|----------------|------------|-----------------|------------|-----------------|--------|-------|-------|
|  |                                 |                        |                | 現行         |                 | 8月1日改定     |                 |        |       |       |
|  |                                 |                        |                | 通常         | 減免後<br>(障がい者料金) | 通常         | 減免後<br>(障がい者料金) |        |       |       |
| 入場料<br>(オート・一般キャンプ場利用者)                      |                                 | 大人(高校生以上)<br>小人(小・中学生) | 1人当たり<br>1人当たり |            |                 | 400<br>200 |                 |        |       |       |
| オート<br>キャンプ場                                 | バンガロー<br>付きサイト<br>6棟<br>(最大8人迄) | 二階建て                   | 宿泊             | 1区画1泊      | 5名まで            | 11,510     | 7,480           | 11,500 | 7,470 |       |
|  |                                 |                        |                | 1名追加       |                 | 1,030      |                 | 1,000  |       |       |
|  | 2棟(5人用)                         | 平屋建て                   |                | 定員5名       |                 | 8,900      | 5,780           | 8,900  | 5,780 |       |
|  | 8棟                              | 全棟                     | 一時使用           | 1区画3時間まで   |                 | 2,200      | 1,430           | 2,200  | 1,430 |       |
| 収容人員<br>バンガロー 58名<br>常設テント 75名<br>芝張りサイト135名 | 常設テント<br>付きサイト<br>(5人用)         |                        | 宿泊             | 1区画1泊につき   |                 | 4,700      | 3,050           | 4,700  | 3,050 |       |
|  |                                 |                        |                | 1区画3時間まで   |                 | 1,560      | 1,010           | 1,600  | 1,040 |       |
|  | 芝張りサイト                          | 27区画                   |                | 宿泊         | 1区画1泊につき        |            | 3,130           | 2,030  | 3,100 | 2,010 |
|  |                                 |                        |                |            | 1名ハイク1泊につき      |            | 1,030           |        | —     | —     |
| 合計 268名                                      | 10mx10m                         |                        | 一時使用           | 1区画3時間まで   |                 | 1,030      | 660             | 1,000  | 650   |       |
| 一般<br>キャンプ場                                  | バンガロー<br>(最大8人迄)                | 二階建て                   | 宿泊             | 1棟1泊       | 5名まで            | 8,900      | 5,780           | 8,900  | 5,780 |       |
|  |                                 |                        |                | 1名追加       |                 | 1,030      |                 | 1,000  |       |       |
|  | 3棟(5人用)                         | 平屋建て                   |                | 定員5名       |                 | 6,800      | 4,420           | 6,800  | 4,420 |       |
|  | 10棟                             | 全棟                     | 一時使用           | 1棟3時間まで    |                 | 2,200      | 1,430           | 2,200  | 1,430 |       |
| 収容人員<br>バンガロー 71名<br>常設テント125名               | 常設テント<br>(5人用)                  |                        | 宿泊             | 1張1泊につき    |                 | 2,080      | 1,350           | 2,100  | 1,360 |       |
|  |                                 |                        |                | 1名ハイク1泊につき |                 | 1,030      |                 | —      | —     |       |
|  | 炊事棟                             | 炊事棟のみ一時使用              | 大人             | 1回につき      |                 | 100        |                 | 100    |       |       |
|  |                                 |                        |                | 小・中学生      |                 | 50         |                 | 50     |       |       |
| 合計 196名                                      |                                 |                        | 一時使用           | 1張3時間まで    |                 | 510        | 330             | 500    | 320   |       |
| 青少年<br>キャンプ場                                 | バンガロー<br>収容 20名                 | 平屋建て                   | 宿泊             | 1棟1泊につき    |                 | 2,610      |                 | 2,600  |       |       |
|  |                                 |                        |                | 1棟1回につき    |                 | 1,030      |                 | 1,000  |       |       |
|  | 常設テント<br>収容125名                 |                        | 宿泊             | 1張1泊につき    |                 | 1,560      |                 | 1,600  |       |       |
|  |                                 |                        |                | 1張1回につき    |                 | 410        |                 | 400    |       |       |
| 合計 145名                                      |                                 |                        | 大人             | 1回につき      |                 | 100        |                 | 100    |       |       |
| 附属設備   | 貸出しテント                          |                        |                | 1張1回につき    |                 | 1,030      |                 | 1,100  |       |       |
|  | 炊事セット                           |                        |                | 1式1回につき    |                 | 510        |                 | 500    |       |       |
|  | ハンゴウ・食器                         |                        |                | 1式1回につき    |                 | 100        |                 | 100    |       |       |
|  | 鍋                               |                        |                | 1個1回につき    |                 | 100        |                 | 100    |       |       |
|  | クッキングセット                        |                        |                | 1式1回につき    |                 | 200        |                 | 200    |       |       |
|  | 調理セット                           |                        |                | 1式1回につき    |                 | 100        |                 | 100    |       |       |
|  | コイン式温水シャワー                      |                        |                | 1回につき      |                 | 100        |                 | 100    |       |       |
|  | 貸し出し用観測器具                       | 天体望遠鏡                  |                |            | 1台1回につき         |            | 300             |        | 300   |       |
|  | 双眼鏡                             |                        |                |            |                 | 100        |                 | 100    |       |       |

| 施設の利用料金体系                  | 施設の名称   | 区 分                   |                            |                            | 単 位                        | 現行             |                 | 8月1日改定         |                 |
|----------------------------|---|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
|                            |   |                       |                            |                            |                            | 通常             | 減免後<br>(障がい者料金) | 通常             | 減免後<br>(障がい者料金) |
|                            |   |                       |                            |                            |                            |                |                 |                |                 |
| 森の交流館<br>(ロッジ)<br>収容人員 40名 | 8人用4室<br>4人用2室                                    | 宿 泊                   | 教育行事に<br>使用する場合            | 小学生及び中学生<br>上記以外の者(未就学児除く) | 1人1泊                       | 810<br>1,620   |                 | 900<br>1,800   |                 |
|                            |   |                       | その他の場合                     | 小学生及び中学生<br>上記以外の者(未就学児除く) | 1人1泊                       | 1,350<br>2,710 | 670<br>1,350    | 1,500<br>3,000 | 700<br>1,400    |
|                            |   |                       |                            | 教育行事に<br>使用する場合            | 小学生及び中学生<br>上記以外の者(未就学児除く) | 1人1回           | 150<br>310      |                | 150<br>300      |
|                            | 木工館<br>(実習棟)<br>収容人員 約50名                         | 教育行事に使用する場合<br>その他の場合 |                            | 小学生及び中学生<br>上記以外の者(未就学児除く) | 1人1回                       | 60<br>120      |                 | 90<br>180      |                 |
|                            |   |                       |                            | 小学生及び中学生<br>上記以外の者(未就学児除く) | 1人1回                       | 100<br>200     | 50<br>100       | 150<br>300     | 70<br>150       |
|                            |   |                       |                            | 小学生及び中学生<br>上記以外の者(未就学児除く) | 1人1回                       | 250<br>510     | 120<br>250      | 250<br>500     | 120<br>250      |
| 天文台<br>収容人員 約25名           | 1年間を通じて繰り返し使用許可を受ける者として<br>指定管理者が認める場合<br>上記以外の場合 |                       | 小学生及び中学生<br>上記以外の者(未就学児除く) | 1人1年                       | 510<br>1,030               |                | —<br>—          |                |                 |
|                            |   |                       | 小学生及び中学生<br>上記以外の者(未就学児除く) | 1人1回                       | 100<br>200                 | 50<br>100      | 100<br>200      | 50<br>100      |                 |
|                            |   |                       | 小学生及び中学生<br>上記以外の者(未就学児除く) | 1人1回                       | 100<br>200                 | 50<br>100      | 100<br>200      | 50<br>100      |                 |

○割引制度【障がい者利用】キャンプ場：35%減免、交流館・木工館・天文台：50%減免

| 類似施設の<br>設置状況 | 大崎自然公園キャンプ場(川棚町) |       |         |       |         |  |
|---------------|------------------|-------|---------|-------|---------|--|
|               | 施設               | 内容    | 宿泊料金(円) |       | 一時使用(円) |  |
|               |                  |       |         |       |         |  |
| オートキャンプ場      | 常設テント            | 1区画1泊 | 5,500   | 1区画1日 | 5,500   |  |
|               |                  | 大人1泊  | 600     | 大人1泊  | 600     |  |
|               |                  | 小人1泊  | 400     | 小人1泊  | 400     |  |
|               | テント持込            | 1区画1泊 | 4,500   | 1区画1泊 | 4,500   |  |
|               |                  | 大人1泊  | 600     | 大人1泊  | 600     |  |
|               |                  | 小人1泊  | 400     | 小人1泊  | 400     |  |
| 一般キャンプ場       | 大人1泊             | 600   | 大人1泊    | 600   |         |  |
|               | 小人1泊             | 400   | 小人1泊    | 400   |         |  |

| 区 分<br>(単位：千円) | 平成30年度<br>(実績) | 令和元年度<br>(実績) | 令和2年度<br>(実績) | 令和3年度<br>(実績) | 令和4年度<br>(計画) |
|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                | 財 源            |               |               |               |               |
| 国 庫            |                |               |               |               |               |
| その他(県債・使用料)    | 5,600          | 46,986        | 18,000        | 83,965        | 44,400        |
| 一般財源           | 63,794         | 62,774        | 65,459        | 68,489        | 64,289        |
| 事業費<A>         | 69,394         | 109,760       | 83,459        | 152,454       | 108,689       |
| 内 訳            |                |               |               |               |               |
| 管理運営負担金        | 60,685         | 61,459        | 62,567        | 61,809        | 61,809        |
| その他(施設整備等)     | 8,709          | 48,301        | 20,892        | 90,645        | 46,880        |
| 人件費<B>         | 7,972          | 7,954         | 7,824         | 7,790         | 7,681         |
| 合計<C=A+B>      | 77,366         | 117,714       | 91,283        | 160,244       | 116,370       |
| 単位あたりコスト       | 533            | 821           | 794           | 1,594         | 797           |

(説明) 「来園者一人当たりの費用」= C ÷ (来園者数)

### 3. 指定管理者の概要

|               |   |
|---------------|---|
| 指定管理者<br>の名称等 | 《所在地》 諫早市貝津町1122番地6   |
|               | 《名称》 (一社)長崎県林業コンサルタント   |
|               | 《代表者氏名》 代表理事 後藤 充明  |
| 指定期間          | 平成 29 年 4 月 1 日 ~ 令和 4 年 3 月 31 日   |
| 業 務           | ○施設(設備)の運営・維持・修繕等<br>点検業務：電気、給排水、エレベーター、遊具防災施設など<br>清掃業務：有料・無料施設全体<br>樹木・芝生管理：芝生管理、樹木剪定、草刈等 |
| 利用料金制         | ■ 導入済 未導入 選定方法 ■ 公募 非公募   |

4. 成果指標の達成状況及び管理運営に要した経費等の収支状況

| 成果指標の達成状況    | ① 来園者数                  |         | (目標値の根拠)                |                 | 〈令和4年度実施における変更点〉  |                 |                 |
|--------------|-------------------------|---------|-------------------------|-----------------|---|-----------------|-----------------|
|              | ② 利用者満足度                |         | ① 県民の森の利用者数<br>146,000人 |                 | ※H18~22年度で、利用者数が最も多かった施設(園内利用者・キャンプ場・木工実習等・天文台)ごとの年度利用者を合計したもの。 |                 |                 |
|              | ③                       |         | ② 満足、概ね満足の利用者が、全体の90%以上 |                 |   |                 |                 |
|              | 実績                      |         | 平成30年度<br>(実績)          | 令和元年度<br>(実績)   | 令和2年度<br>(実績)   | 令和3年度<br>(実績)   | 令和4年度<br>(計画)   |
|              | 単位                      |         |                         |                 |   |                 |                 |
| ①            | a 目標値                   | 人       | 146,000                 | 146,000         | 146,000   | 114,000         | 146,000         |
|              | b 実績値                   | 人       | 145,110                 | 143,364         | 114,941   | 100,520         |                 |
|              | c 達成率b/a                | %       | 99                      | 98              | 78  | 88              |                 |
| ②            | a 目標値                   | %       | 90                      | 90              | 90  | 90              | 90              |
|              | b 実績値                   | %       | 88.8                    | 89.2            | 89.7  | 87.1            |                 |
|              | c 達成率b/a                | %       | 98                      | 99              | 99  | 96              |                 |
| ③            | a 目標値                   |         |                         |                 |   |                 |                 |
|              | b 実績値                   |         |                         |                 |   |                 |                 |
|              | c 達成率b/a                | %       |                         |                 |   |                 |                 |
| 指定管理者の収支状況   | 事業計画 (R3)<br>(千円) 実績-計画 |         | 平成30年度<br>(実績)          | 令和元年度<br>(実績)   | 令和2年度<br>(実績)   | 令和3年度<br>(実績)   | 令和4年度<br>(計画)   |
| 利用料金         | 11,000                  | ▲ 2,478 | 14,995                  | 16,081          | 11,338  | 8,522           | 15,720          |
| 県負担金         | 61,809                  | 0       | 60,685                  | 61,459          | 62,567  | 61,809          | 61,809          |
| その他          | 4,000                   | 2,779   | 2,094                   | 2,134           | 3,829   | 6,779           | 2,171           |
| 収入計a         | 76,809                  | 301     | 77,774                  | 79,674          | 77,734  | 77,110          | 79,700          |
| 支出b          | 76,809                  | ▲ 837   | 76,421                  | 78,036          | 75,161  | 75,972          | 79,700          |
| うち人件費        | 30,190                  | 1,098   | 31,809                  | 32,426          | 29,834  | 31,288          | 32,500          |
| 収支a-b        | 0                       | 1,138   | 1,353                   | 1,638           | 2,573   | 1,138           | 0               |
| 配置職員数<br>(人) | 常勤 16<br>非常勤 15         | 0<br>2  | 常勤 15<br>非常勤 28         | 常勤 15<br>非常勤 25 | 常勤 16<br>非常勤 17   | 常勤 16<br>非常勤 17 | 常勤 16<br>非常勤 20 |

※この収支は指定管理者が行う管理運営にかかるものであり、この他に県が直接負担したのものとしては、「2 施設の概要」の「県予算」の「その他」がある。

5. 令和3年度事業の実施状況・実績の検証

| 管理運営の状況 | 計 画   | 実 績  |
|---------|---|--|
|         | <p>〈指定管理者実施分〉</p> <p>①施設の維持・補修業務は協定書による。</p> <p>②芝生・樹木の保育管理業務は協定書による。</p> <p>③園内の防火・防災対策</p> <p>④救急・警備・防犯対策</p> <p>⑤利用者の安全確保のための必要な措置</p> | <p>〈指定管理者実施分〉</p> <p>①電気、給排水、エレベーター、望遠鏡、吊り橋、遊具及び防災施設については、協定書に基づき適切に維持管理された。また、清掃業務についても、協定書に基づき適切に実施された。<br/>※宿泊施設・天文台の清掃については、新型コロナウイルス感染防止のため、施設の利用を停止した期間があり、当初予定回数より減となっている。</p> <p>②芝生・樹木の保育管理については、協定書に基づき適切に実施された。</p> <p>③長崎県民の森防災対策要領等に基づき定期的な園内巡回を行うとともに、指定外場所での火気使用者に対しては注意喚起するなど、防火対策に万全を期した。また、職員に対して、災害・事故発生時の対応についても全体会議等で教育を行い、日常的に意識付けを図った。</p> <p>④「長崎県民の森防災対策要領」、「長崎県民の森消防防災管理体制」、「長崎県民の森緊急連絡網」のマニュアルに基づき、毎月の会議で、緊急時の警備・防犯対応体制等各自の任務内容について確認を行った。</p> <p>⑤職員が定期的に巡回し、危険箇所を発見したときは、直ちに注意看板やロープ張等により表示を行った。大雨特別警報発令後は数日間休園して安全点検・対策を行い、来園者の安全確保に努めた。</p> |

管理運営の状況

⑥県民の森の運営  
 ・園内行事の企画・調整・実施  
 ・インタープリター(森の案内人)の活用  
 ※インタープリターとは、長崎県民の森において自然や森林の役割や大切さ、自然の持ついろいろなメッセージを体験を通して解説・指導してくれる方です。

⑦1件30万円未満の補修・修繕

<県実施分>

①施設整備

②1件30万円以上の補修・修繕

⑥県民の森の運営  
 新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、当初計画していたイベントが中止になり、イベント実施開催数は例年より減少した。イベントの再開に当たっては、少人数での実施や感染対策を徹底し実施した。  
 ・県民の森管理事務所が実施…15企画中9企画  
 ・インタープリターが実施…9企画中4企画  
 ・学校や団体の要請によるもの…11件中5件実施  
 ・天文台…66日中18日開館

⑦バンガローの凍結被害修繕や浄化槽のポンプ修理等、計24件、1,174千円の補修・修繕を行った。

<県実施分>

①施設整備

- ・バンガローエアコン設置
- ・キャンプ場構内配電線路設備改修

②1件30万円以上の改修等

- ・キャンプ場放送設備更新
- ・園内簡易業務用無線機更新
- ・みどりの池排水施設(ポンプ等)修繕
- ・森の交流館 給湯器更新
- ・森林館雨漏り修繕(壁面改修)

検 証

①来園者数については、繁忙期である5月及び夏休み期間に休園や施設利用停止となったこと、イベントや団体宿泊に人数制限をかけたことが大きく影響し、対前年度比87.5%の100,520人となった。現在は、施設の通常利用を再開しており、引き続き感染対策を十分に行いながら、運営を行っていく。また、SNSによる周知やマスコミへの投げ込み等の広報活動の強化、利用者のニーズを見据えた新たな取組を実施し、目標達成を目指す。

②利用者満足度については、満足度投票ボックス集計から利用者の87.1%が「とても楽しかった」「楽しかった」と回答しており、目標の90%にやや及ばなかった。新型コロナウイルス感染症の影響で、活動が一部制限された面もあったことから、やや厳しい結果になったと考えられる。一方、昨年度よりも「楽しくなかった」の割合は減少しており、改善がみられた。利用者アンケートによると、これまで要望の多かったエアコンやWi-Fiを設置したことによる施設の充実具合や、園内の清掃状況が特に評価されていた。しかしながら、テントサイトの芝生が無くなっている、自然を生かした遊び場をもっと作ってほしいなどのご意見もあり、引き続き運営・管理方法の見直しを図っていく。

収支計画・実績

<指定管理者実施分>

(単位:千円)

| 主な項目   | 計画     | 実績     | 増減理由・収支改善の取り組み等  |
|--------|--------|--------|--|
| 収入 a   | 76,809 | 77,110 |  |
| うち利用料  | 11,000 | 8,522  | 繁忙期の施設利用停止・休園による減  |
| うち県負担金 | 61,809 | 61,809 |  |
| うちその他  | 4,000  | 6,779  | 指定管理者等支援負担金(新型コロナウイルス支援)による増                                       |
| 支出 b   | 76,809 | 75,972 |  |
| うち人件費  | 30,190 | 31,288 | イベントや施設維持管理のための臨時的な動員があったことによる増                                    |
| うち賃金   | 16,910 | 17,128 | 施設維持管理のための臨時的な動員があったことによる増   |
| うちその他  | 29,709 | 27,556 | 森林館の展示物点検(自主点検)を行わなかったことによる減(東京から点検に来ることから、新型コロナウイルス感染防止のため中止とした。) |
| 収支 a-b | 0      | 1,138  |  |

<県実施分>

| 予算科目         | 事業費(千円) | 事業内容                          |
|--------------|---------|-------------------------------|
| 県民の森管理事業費    | 11,750  | 森林館雨漏り補修(R2繰越)                |
|              | 10,878  | 長崎県民の森 バンガロー空調設置工事(R2繰越)      |
|              | 58,418  | 長崎県民の森キャンプ場構内配電線路設備改修工事(R2繰越) |
|              | 2,310   | 簡易業務用無線機更新工事                  |
|              | 660     | 放送設備一式 更新(備品購入)               |
| 管財課 小規模改修事業費 | 858     | みどりの池動力制御盤改修及び取水ポンプ取替工事       |
|              | 541     | 森の交流館 給湯器交換                   |
| 合計           | 85,415  |                               |

検 証

県からの要請により施設の利用を制限したことで、利用料収入が大きく減少した。そのため、県から指定管理者等支援負担金による支援を行った。指定管理者としても支出の縮減に努めた結果、収支はほぼ例年並の結果となったことから、予算の範囲内で適切に管理運営できているといえる。

収支の状況

|  |          |
|--|----------|
| 指定管理者制度の導入効果を踏まえた施設の設置目的の達成状況の総合評価   | <b>B</b> |
| <p>(説明)</p> <p>○成果指標の達成状況について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数は目標114,000人に対して100,520人であり、対目標値88%と大きく落ち込んだ。もともとコロナ禍を見込んで目標値を下方修正していたものの、GWや夏休み期間の繁忙期に休園や施設の利用を停止したことにより、想定以上に利用者数が落ち込み、令和2年度よりも減少した。繁忙期以外の月のキャンプ場平均利用客数もコロナ禍前の水準に戻らず、利用者数の目標は達成できなかった。</li> <li>・利用者満足度については、87.1%とわずかに目標値90%に及ばなかったものの、設備更新や利用者目線に立った施設のレイアウト変更などを行った結果、昨年度よりも最低評価数は減っており改善がみられる。</li> </ul> <p>○管理運営にかかる収支状況について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響により、利用料収入の大幅な減少があったため、県から指定管理者等支援負担金による支援を行った。一方、支出については、新型コロナウイルス感染症の影響で委託費やインタープリター<sup>※1</sup>活動費が減となった(イベントの中止や県外往來の自粛による)。また、指定管理者が電気代や印刷費等のコスト縮減にも努めた結果、収支は黒字となった。</li> </ul> <p><sup>※1</sup>インタープリター…県民の森で自然とふれあう体験を通じて、自然や森林の役割や大切さ、自然の持つ様々なメッセージを解説・指導するボランティア</p> <p>○施設の維持状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・維持管理についてはこまめな清掃及び維持管理を実施している。自主的に支障木の除去・台風通過後の清掃・枯損木伐採処理を行うなど、利用者の目線に立った施設の維持・管理を指定管理者が積極的に行っており、利用者アンケートの結果から良い評価を得ている。</li> </ul> <p>○利用者サービス向上のための取組状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染防止のため、アクリル板や非接触体温計の設置、天文台の接触防止対策を行うなど、利用者が安心して利用できる環境づくりを行った。</li> <li>・施設利用停止期間中にテントサイトの芝生整備や施設の維持補修を行い、施設の維持管理に努めた。</li> </ul> <p>○新型コロナウイルス感染症の影響により、施設利用停止・休園が昨年度より41日多い120日間に達したため、利用者数が目標に及ばず総合評価を「B」としたが、指定管理者の創意工夫により利用者から約90%の満足をいただいている施設となっている。また、利用者に安心して利用してもらえるよう、感染防止対策の徹底や経費の節制に努めるなど、年間を通して安定した経営体制や協定に基づく施設の管理運営体制が確立されており、指定管理者制度の導入の効果は出ているものと判断される。</p> |          |

## 6. 令和4年度事業の実施にあたり見直した内容

| 内 容  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・8月からキャンプ場エリアの入場料を徴収することとし、同エリアの芝の維持や電気代等の管理費に充てていく。</li> <li>・Instagram等SNSを活用した情報発信に力を入れるため、指定管理者若手職員を広報担当とした。</li> <li>・指定管理者職員のフォトグラファー経験を活かし、新たに県民の森での家族撮影会イベントを開催する。</li> </ul> |

## 7. 令和4年度事業の評価

※評価区分 (a:行われている、b:一部行われていない、c:行われていない)

| 指定管理者の行う管理運営等に関する評価 | 視 点                       | 評 価 | 判 定 理 由   |
|---------------------|---------------------------|-----|---|
|                     | ・施設の設置目的にあった管理運営が行われているか。 | a   | 県民に森林とのふれあいの場の提供という観点からインタープリター等と協力し、各イベントの開催を通じて森林及び林業への理解、森林愛護精神の高揚が図れている。  |
|                     | ・住民の公平かつ平等な利用の確保が行われているか。 | a   | 車椅子用の散策ルート設定や園内道路整備等により、年配の方や身体の不自由な方も森林に親しめる環境を整備している。   |
|                     | ・利用者に質の高いサービスの提供が行われているか。 | a   | 各イベント終了時に必ず利用者アンケートを行い、サービスの良否について検証されている。  |
|                     | ・施設・設備の維持管理は適切に行われているか。   | a   | 協定書に基づき、適切な施設の維持管理が行われている。  |
|                     | ・収入の確保に向けた取組が行われているか。     | a   | 来園者の多い夏季はもちろんのこと、来園者が減少する冬季にイベントを実施し、年間を通じた集客に努めている。  |
|                     | ・経費節減に向けた取組が行われているか。      | a   | 作業内容に応じた人員配置と作業の効率化を図り、経費節減に努めている。  |
|                     | (その他の観点)                  |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・長崎県グリーンツーリズム協議会の助成事業を活用した養蜂体験を実施し、新たな利用者の取り込みを行っている。</li> <li>・県内の小学校にインタープリターの出前講座を行うなど県民の森に来られない方々に対しても森林学習に関する取組を実施している。</li> <li>・施設の老朽化が著しい中、可能な限り職員で自力修繕を行い、経費の節制に努めている。</li> </ul> |

|               |   | 視点   | 評価   | 理由  |
|---------------|---|--|--|---|
| 施設の在り方についての評価 | 必要性   | ・県民ニーズに照らして、事業の必要性が薄れていないか。                      | <input checked="" type="checkbox"/> a. 薄れていない<br><input type="checkbox"/> b. 一部薄れている<br><input type="checkbox"/> c. 薄れている            | コロナ禍においても10万人を超える方々が県民の森を訪れており、来園者からのアンケート結果においても、自然とふれあえる県民の森が必要であるとの結果になっている。                           |
|               |   | ・事業を取りまく環境、経済情勢などの変化に適応しているか。                    | <input checked="" type="checkbox"/> a. 適応している<br><input type="checkbox"/> b. 一部適応していない<br><input type="checkbox"/> c. 適応していない        | 利用者アンケートの結果を検証し、来園者の要望や要請に可能な限り対応するようにしている。   |
|               |   | ・市町または民間に移管・移譲することが適当（可能）ではないか。                  | <input checked="" type="checkbox"/> a. 適当（可能）でない<br><input type="checkbox"/> b. 一部適当（可能）でない<br><input type="checkbox"/> c. 適当（可能）である | 森林公園は一部の市町の住民の範囲を超えた公益的利用をされる公園で、保健休養等公益的機能を有しており、また、林業関係の新規就業者やボランティア団体の研修の場としても利用されており県で管理するのが適当である。    |
|               | 効率性   | ・県の負担や業務量に見合った活動結果が得られているか。                      | <input checked="" type="checkbox"/> a. 得られている<br><input type="checkbox"/> b. 一部得られている<br><input type="checkbox"/> c. 得られていない         | 協定書に基づき計画どおり実施されており、当初計画どおりの成果が得られている。  |
|               |   | ・指定管理者制度以外で、同一の県負担や業務量でより大きな活動結果が得られる手法に代えられないか。 | <input checked="" type="checkbox"/> a. 代えられない<br><input type="checkbox"/> b. 一部代えられない<br><input type="checkbox"/> c. 代えられる           | 集客への取組や、そのための効果的な情報発信だけでなく、適切な施設の維持管理など、指定管理者制度が有効に機能している。  |
|               | 有効性   | ・指定管理者制度は、施設の設置目的の達成に十分寄与する手法となっているか。            | <input checked="" type="checkbox"/> a. なっている<br><input type="checkbox"/> b. 一部なっていない<br><input type="checkbox"/> c. なっていない           | 目的に沿った施設の管理、運営を行っており、利用者からも高い評価を得ていることから、有効な手法である。  |
|               |   | ・事業効果をさらに上げる余地はないか。                              | <input type="checkbox"/> a. 余地はない<br><input checked="" type="checkbox"/> b. 一部余地がある<br><input type="checkbox"/> c. 余地がある             | PR内容を工夫したうえで、テレビやホームページでの情報発信、企業や学校への訪問等による施設のPR活動をこれまで以上に実施する必要がある。また、森林環境教育の場としてより活用してもらえるよう、取り組む必要がある。 |
|               | (その他の観点)<br>○依然としてコロナ禍は続いており、密を避けられる県民の森は県民の重要な憩いの場となっている。今後も感染対策をしっかりと行い、安心・安全に楽しめる施設にしていく必要がある。 |  |  |   |

## 8. 令和5年度事業の実施に向けた方向性

| 区分   | 現状維持 | <input checked="" type="checkbox"/> 改善 | 移管 | 廃止 |
|--|------|--|----|----|
| (説明：令和5年度事業の実施に向けた方向性の理由・見直しの内容)   |      |  |    |    |
| ○来園者の増加に向けて  |      |  |    |    |
| ～指定管理者の取組～   |      |  |    |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・YouTubeやSNSを活用し分かりやすい情報を発信することで、利用者の増加につなげる。</li> <li>・森林環境教育の場として、イベントや活動を誘致する。</li> <li>・入場料収入を活用し、利用者アンケートの要望を踏まえた施設拡充を行うことで、利用者の満足度向上につなげる。</li> </ul> |      |  |    |    |
| ～県の取組～   |      |  |    |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・県庁舎における1階エントランスホール大型映像装置や広報誌「つたえる県長崎」、県政番組などを積極的に活用したイベント情報の発信に取り組む。</li> <li>・県民の森10ヵ年整備計画を見直し、施設の計画的な改修工事を実施する。</li> <li>・木育事業との連携を図る。</li> </ul>        |      |  |    |    |