



すすめるけん

県がすすめている取り組みを紹介します！

消費者トラブルを未然に防ごう！

消費者トラブルは、誰もが巻き込まれる可能性があります。困ったときは、一人で悩まず、お早めに長崎県消費生活センターにご相談ください。

消費生活センターとは

県の消費生活センターでは、県民の皆さんの消費者トラブルの防止や解決を支援しています。

さまざまなかたちで情報を提供しています

消費生活に関する情報をウェブサイトやSNSなどで発信しているほか、DVDやパネルの貸し出しを行っています。また、出前講座も行ってあり、特に若者を対象とした消費者教育に力を入れています。



大学での消費者教育の様子

相談・苦情を受け付けています

悪質商法などの被害、不適切な表示トラブル、製品やサービスの事故などについて電話やメールで相談を受け付けています。専門の相談員が対応し、事業者との交渉方法や解決策についての助言や、交渉の手伝いなどを行います。

長崎県消費生活センター(県庁2階)
【相談専用電話】☎095-824-0999
消費者ホットライン「188」
に電話すると最寄りの消費生活相談窓口(市町窓口など)をご案内します。



メール



消費者ホットライン 188
イメージキャラクター イヤヤン

最近増えている消費者トラブルの例

相談事例

動画投稿サイトの広告を見て、お試し500円のダイエットサプリメントを購入した。1回限りのつもりだったが、翌月、頼んだ覚えのない2回目の商品が届き、4カ月分まとめて4万円の請求があった。業者に問い合わせると「定期購入」の契約になっていた。



SNSで知り合った友人から勧誘され、簡単に確実に高収入を得られるという「情報商材※」を50万円で購入した。しかし、説明と異なり、全くもうからないので解約したい。

※副業や投資、ギャンブルなどで高額収入を得るためのノウハウなどと称して販売されている情報



トラブルに遭わないためのアドバイス

- 商品を購入する前に、定期購入が条件となっていないか、条件となっている場合は、期間や支払総額などを確認しておく。また、解約・返品の手続きも確認する。
- 契約内容は、販売サイトや最終確認画面の印刷、スクリーンショットなどで記録しておく。業者に連絡した場合は、その記録も残す。
- 低価格を強調する広告は、特に詳細を確認する。
- 「簡単に稼げる」「もうかる」などと強調する広告や勧誘はうのみにしない。また、契約前に家族や信頼できる人に相談し、冷静になって考える。
- 友人や知人から勧誘されて断りにくいと思っても、必要のない契約は断る。
- お金がないことを理由に断ると、クレジットカード決済や借金を勧められることがあるため、断るときは「契約しない」とはっきり伝える。

問合せ 県の食品安全・消費生活課 ☎095-824-0999

ながさき消費生活館 検索



有限会社 松永水産

(平戸市)



お話を伺ったのは
代表取締役
まつなが かずお
松永 和生さん

小さな手作りプールから始めた陸上養殖

平戸島で海水かけ流し式の陸上養殖を行っています。創業は1976年で、漁師だった私の伯父と父が手作りプールでヒラメの養殖を始め、水槽を明るくすると魚体が金色になることを発見し、「おうごんひらめ」として商標登録しました。その後、徐々に規模を拡大し、時代に合わせて養殖する魚種を見直し。現在は平戸市・松浦市に3カ所ある養殖場で「おうごんたらふぐ」と「おうごんうなぎ」を生産しています。



平戸市野子町の海岸沿いに陸上養殖場を構える



年間約4万匹を出荷する「おうごんたらふぐ」

徹底した生産管理で品質の安定を図る

平戸の栄養豊かでとてもきれいな海水を陸上に引き上げ、日々の水温や魚の様子を見ながら、独自でブレンドした餌を与えています。ストレスのない状態で養殖しているため、健康で品質の良いトラフグを安定的に出荷できます。また、通常ウナギは淡水で養殖されますが、陸上養殖40年の技術で、日本で初めて海水かけ流しの養殖に成功しました。海水養殖のウナギはミネラル豊富で泥臭さがないのが特徴です。



県内で頑張っている企業や人に
エール(応援)を送ります！

目指すのは、スマートで儲かる水産業

県内の陸上養殖業者の中ではトップクラスの生産量を誇り、県内外からの研修生も多数受け入れているほか、地元特産品のウチワエビなどを使った加工品の開発・販売にも取り組んでいます。2017年には、「ながさき水産大賞」で最優秀に当たる長崎県知事賞を受賞しました。これまでのノウハウや最先端技術を詰め込んだ4カ所目の養殖場の構想も進行中です。スマートで高収益な水産業を目指して頑張ります。



自社のフグやウナギを使った冷凍加工品のほか、地元漁業者と連携した「うちわえびラーメン」も販売

陸上養殖40年 大切に育てたフグやウナギは 品質の良さで有名料亭などでも 喜ばれています

