

SNSを活用した相談事業「スクールネット@伝えんば長崎」業務委託契約 技術評価点の評価基準表

評価項目	評価基準		評価基準細目	配点	得点	項目計	平均点
相談業務の姿勢	SNS相談事業「スクールネット@伝えんば長崎」の体制構築	SNS相談業務体制の構築【必須項目】 ・SNS相談（一方向型）業務実施のための適切なシステムが構築されているか。 ・生徒が安心して気軽に相談できやすい工夫がなされているか。 ・相談状況を適切にフィードバックする工夫がなされているか。	大変すぐれている すぐれている 普通 あまりすぐれていない すぐれていない	40 30 20 10 0	40	60	40.0 以上必要
	SNS相談事業「スクールネット@伝えんば長崎」に対する理解	SNS相談（一方向型）に対する理解 ・SNS相談（一方向型）に対する理解・対応は十分か。 ・SNS相談（一方向型）の目的に合った方針であるか。 ・SNS相談（一方向型）の業務概要に合った方針であるか。	大変すぐれている すぐれている 普通 あまりすぐれていない すぐれていない	20 15 10 5 0			
業務運営体制	事業の実施体制	運営組織は適切か【必須項目】 ・業務に十分な人数が確保されているか。 ・指揮、命令系統は整備されているか。 ・SNS相談分野の専門知識を持った者が配置されているか。 ・教職員等への講習が適切に実施できるか。 ・相談事業を広く普及させ、利用率を高める工夫がなされているか。	大変すぐれている すぐれている 普通 あまりすぐれていない すぐれていない	40 30 20 10 0	40	60	40.0 以上必要
	職員研修体制	委託業務に従事する職員の資質向上のための研修体制 ・年間を通じて、全職員に対して適切な時期に、適切な内容の研修が系統立てて実施されるなど、計画的な研修が実施されているか。 ・研修等は、職員のスキルアップ等が図られる内容となっているか。	大変すぐれている すぐれている 普通 あまりすぐれていない すぐれていない	20 15 10 5 0			
危機管理体制	危機管理体制	危機管理体制は適切か ・個人情報等の漏洩を防止するための対策がとられているか。 ・個人情報等の漏洩が起きた場合の想定や対策がなされているか。	大変すぐれている すぐれている 普通 あまりすぐれていない すぐれていない	30 22.5 15 7.5 0	30	60	37.5 以上必要
	緊急時体制	緊急連絡体制は適切か【必須項目】 ・緊急連絡体制が整備されているか。	大変すぐれている すぐれている 普通 あまりすぐれていない すぐれていない	30 22.5 15 7.5 0			
事業実施主体の適格性	SNS相談事業に係る実績	過去のSNS相談事業の実績 ・SNS相談事業の受託実績（利用率等）から判断して、業務を適切に遂行できるか。	大変すぐれている すぐれている 普通 あまりすぐれていない すぐれていない	20 15 10 5 0	20	20	10 以上必要
					200	200	127.5 以上必要