

1. 施設の名称等

施設名称	長崎県立対馬青年の家
所在地	対馬市峰町三根1186

事業所管	教育庁	生涯学習課
課(室)長名	山崎 由美	

総合計画上の位置づけ	基本戦略	1-3	長崎県の未来を創る子ども、郷土を愛する人を育てる
	施策	2	郷土を愛し、地域を支える心豊かな人材の育成
	事業群	④	子どもたちが直接自然と触れ合う体験活動の推進

2. 施設の概要

設置年月日	昭和50年10月6日
設置法令等	長崎県立青年の家条例（昭和50年10月6日）
設置目的	団体の宿泊研修及び野外活動を通じて健全な青年の育成その他社会教育の振興を図るため、地方教育行政の組織及び運営に関する法律（昭和31年法律第162号）第30条に基づき設置する。
利用対象者等	利用対象者：特に制限なし 開業時間：午前9時～午後5時（ただし宿泊者があれば、この限りではない） 休業日：毎週日・月曜日（利用予約があれば開業）及び12月28日～1月5日（年末年始休業日）
施設内容	敷地面積：19,915㎡、建物面積：1,395㎡ 主な施設：本館、体育館、キャンプ場、運動場 宿泊定員：80名

◎利用料金表

区 分	単 位	金額(円)
宿 泊 棟	小中学生	100
	青 年	310
	外国人	1,360
	上記以外の者	730
テ ン ト	小中学生	50
	青 年	210
	外国人	520
	上記以外の者	310
体 育 館	1時間	210
研 修 室	1時間	100

◎減免規定（県立青少年教育施設共通）

区 分	減免額
1 県又は県教育委員会（県立青少年教育施設）が主催・共催による事業等を無料で開催するとき	全額
2 幼稚園・小学校・中学校・高等学校が学校行事として行なう宿泊研修等で利用するとき	全額
3 障害者（身体障害者・知的障害者）及び介護者が、青少年教育施設（宿泊型）を利用するとき	全額
4 各指定管理者が公益上その他特別の理由があると認めたとき	全額又は5割

類似施設の設置状況

	長崎県	佐賀県	宮崎県
施設名称	対馬青年の家	黒髪少年自然の家	御池青少年自然の家
設置年度	S50	S50	H3
定員	80人	210人	200人
R2利用者数(人)	5,598	9,614	10,892
指定管理者制度導入時期	平成18年4月1日	平成18年4月1日	平成18年4月1日
R2県負担金額 単位：千円	16,046	64,358	86,499

県 予 算	区 分 (単位：千円)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
		(実績)	(実績)	(実績)	(実績)	(計画)
財 源	国 庫					
	その他(使用料)	47	38	29	204	32
内 訳	一般財源	15,466	15,727	15,861	15,842	14,846
	事業費<A>	15,513	15,765	15,890	16,046	14,878
	管理運営負担金	15,213	15,472	15,786	16,046	14,878
	その他(備品購入費・改修費)	301	293	104	0	0
	人件費					
	合計<C=A+B>	15,513	15,765	15,890	16,046	14,878
	単位あたりコスト	1.9	2.0	2.1	2.9	

(説明) 「当事業による一人あたりの施設利用費用」= C ÷ (当事業によるR2施設利用人員：5,598人)

3. 指定管理者の概要

指定管理者の名称等	《所在地》	対馬市峰町三根 1 1 8 6		
	《名称》	対馬青年の家施設運営協会		
	《代表者氏名》	会長 比田勝 尚喜		
指定期間	平成 28 年 4 月 1 日 ~ 令和 3 年 3 月 31 日			
業 務	施設（設備）の維持・修繕等（ただし150万円以上の改修を除く） 利用団体の指導に関する業務、主催事業・施設事業に係る広報・PR活動、教育機関としての連携業務			
利用料金制	■ 導入済	未導入	選定方法	公募 ■ 非公募

4. 成果指標の達成状況及び管理運営に要した経費等の収支状況

成果指標の達成状況	① アンケート調査による利用者満足度 (%)	② 年間利用者数 (人)	③ 主催事業参加率 (%)	(目標値の根拠)		<令和3年度実施における変更点>						
				①利用者の大半が満足していると判断できる90%を毎年度維持 ②過去5ヵ年の平均と前年度実績から算定 ③定員の充足 ※いずれの目標値も指定管理者と協議のうえ設定		実績		平成29年度 (実績)	平成30年度 (実績)	令和元年度 (実績)	令和2年度 (実績)	令和3年度 (計画)
				単 位	平成29年度 (実績)	平成30年度 (実績)	令和元年度 (実績)	令和2年度 (実績)	令和3年度 (計画)			
①	a 目標値	%		90	90	90	90	90	90			
	b 実績値	%		99	99	99	99	99				
	c 達成率b/a	%		110	110	110	110	110				
②	a 目標値	人		6,100	6,600	7,300	7,500	6,500				
	b 実績値	人		8,108	8,506	7,418	5,598					
	c 達成率b/a	%		132	128	101	74					
③	a 目標値	%		100	100	100	100	100	100			
	b 実績値	%		127	178	179	120					
	c 達成率b/a	%		127	178	179	120					
指定管理者の収支状況		事業計画 (R2) (千円)		平成29年度 (実績)	平成30年度 (実績)	令和元年度 (実績)	令和2年度 (実績)	令和3年度 (計画)				
		実績	計画									
	利用料金	565	▲ 227	472	665	517	338	535				
	県負担金	16,038	8	15,213	15,472	15,786	16,046	14,878				
	その他	10,693	0	10,143	10,342	10,525	10,693	9,919				
	収入計a	27,296	▲ 219	25,828	26,479	26,828	27,077	25,332				
	支出b	27,296	▲ 2,443	24,338	25,019	25,208	24,853	25,332				
	うち人件費	17,674	▲ 3,125	15,856	16,701	16,887	14,549	15,628				
	収支a-b	0	2,224	1,490	1,460	1,620	2,224	0				
配置職員数 (人)	常勤	3	常勤 0	常勤 3	常勤 3	常勤 3	常勤 3	常勤 3				
	非常勤	1	非常勤 0	非常勤 1	非常勤 1	非常勤 1	非常勤 1	非常勤 1				

5. 令和2年度事業の実施状況・実績の検証

管理運営の状況	計 画	実 績
	<p><指定管理者実施分></p> <p>①施設（設備）の維持修繕等 ②利用団体の指導に関する業務 ③主催事業に関する業務 ④施設事業に係る広報・PR活動 ⑤教育機関としての連携業務</p> <p><県実施分></p> <p>①業務の実施状況や管理経費等の収支状況調査の実施 ②県の広報媒体を活用した施設及び主催事業の周知</p>	<p><指定管理者実施分></p> <p>①協定書に基づき適正に実施された。 ②入所時の安全指導、滞在中の巡回等が適切に行われた。 ③事業計画書に基づいた積極的な事業展開が行われた。また、事業内容の見直しも随時検討し、次年度以降の計画に活かされた。 ④募集要項、チラシ等を近隣小中学校へ配布し、直接学校訪問する等、PR活動を行った。また、ホームページでの事業案内など積極的な広報活動に努めた。 ⑤小中学校の宿泊学習や部活動の合宿、市町教育委員会の各種事業との連携を図った。</p> <p><県実施分></p> <p>①適正に実施されていることを確認した。 ②県広報媒体を活用し広報活動を実施した。</p>

管理運営の状況	検 証
	<p>○管理運営状況については、協定書に基づき適正に実施された。</p> <p>○利用者数については新型コロナウイルス感染症拡大の影響で5,598人となり、目標である7,500人を達成できなかった。</p> <p>○主催事業については定員に対する参加率が120%となり、目標を達成した。</p> <p>○施設利用者への満足度アンケートでは、99%が「良」という結果で目標を達成し、施設サービスについて非常に高い評価を得た。</p>

収支の状況	収支計画・実績			
	＜指定管理者実施分＞			(単位：千円)
	主な項目	計画	実績	増減理由・収支改善の取り組み等
	収入 a	27,296	27,077	
	うち利用料	565	338	
	うち県負担金	16,038	16,046	
	その他	10,693	10,693	
	支出 b	27,296	24,853	新型コロナウイルス感染症拡大の影響及び経費削減による支出減
	うち人件費	17,674	14,549	
収支a-b	0	2,224		

検 証	
<p>○新型コロナウイルス感染症拡大の影響による利用者数の減により利用料収入が計画を下回った。</p> <p>○経費削減などの経営努力により一定の収益を得ることができた。</p>	

指定管理者制度の導入効果を踏まえた施設の設置目的の達成状況の総合評価	B
<p>○新型コロナウイルス感染症予防対策として、休館期間を設けたこと、また高校生以下の施設利用を制限したことなどの影響もあり、利用者数が減少した。しかし、平成28年度～令和元年度における利用者数の目標達成率は平均128%と高く、令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けてはいるが、設置目的を達成しているといえる。</p> <p>○利用者の満足度も良好であるとのアンケート結果が得られている。</p> <p>○主催事業については、事業内容を随時見直すなどして参加率の目標を上回ることができた。</p> <p>○収支面においては、広報・PR活動を継続的に実施したことにより、主催事業等の利用者が確保されたこと、また、細かな予算管理と徹底した経費節減が行われたことによって収益を上げることができた。</p> <p>以上のことから、青少年を中心とした多くの県民に、自然体験活動及び社会教育活動の場を提供することができ、設置目的に則した成果を維持していると思われる。</p>	

6. 令和3年度事業の実施にあたり見直した内容

内 容
<p>○職員研修の強化：職員研修を実施することで、確実に職員の知識や技術が向上するような充実した研修会を実施する。具体的には、市生涯学習課（5月）、県生涯学習課（8月）、市学校教育課（10月）の担当者を青年の家に招き、県や市の社会教育・青少年育成に関する施策を把握するとともに、対馬青年の家に期待する事項についても説明していただく予定である。その研修で得たことを当施設の運営に反映させたい。その他にも、学術論文や書籍等を活用し、抄読会等を実施し、職員の質向上に努める。また、①利用者満足度、②利用者増、③収入増に向けた定期的な話し合いも実施予定である。</p> <p>○コロナウイルス対策：コロナ対策に関する書類が不足していることもあり、①利用者、②施設、③職員、④体調不良者への対応フロー、⑤ホームページへの資料掲載、⑥主催事業時の対応、⑦対策備品の設置等多数の書類や備品を整備する。また、コロナウイルスの影響によって、本来であれば中止となる主催事業においても、対面ではない形で全事業を実施する方向で準備・調整を行っていく。</p>

7. 令和3年度事業の評価 ※評価区分（a：行われている、b：一部行われていない、c：行われていない）

指定管理者の行う管理運営等に関する評価	視点	評価	判定理由
	・施設の設置目的にあった管理運営が行われているか。	a	全体の利用者に対し、青少年の利用率が68%、また宿泊の利用率が26%と新型コロナウイルス感染症拡大の影響で例年より利用率は低下しているが、設置目的を概ね果たしている。
	・住民の公平かつ平等な利用の確保が行われているか。	a	目的に則した利用料金設定と減免基準を設けており、住民の公平かつ平等な利用を確保している。
	・利用者に質の高いサービスの提供が行われているか。	a	利用者アンケートを実施し、利用者ニーズを取り入れたサービスの提供に努めている。また、アンケート結果も満足度が非常に高い。
	・施設・設備の維持管理は適切に行われているか。	a	施設・設備の日常点検・定期点検は協定書に従って適切な管理が行われている。
	・収入の確保に向けた取り組みが行われているか。	a	利用者確保により収入の確保について努めている。
	・経費節減に向けた取り組みが行われているか。	a	経費削減により収益を上げている。また、定期的に予算執行状況を把握し、適切な予算執行に努めている。
(その他の観点)			

	視点	評価	理由
施設の在り方についての評価	・県民ニーズに照らして、事業の必要性が薄れていないか。	<ul style="list-style-type: none"> ■ a. 薄れていない b. 一部薄れている c. 薄れている 	年間の利用者は5千6百人と新型コロナウイルス感染症拡大の影響で例年より利用者が減少したものの、学校等の宿泊学習が盛んに行われている。また、一般の利用者に対し、自然体験活動の重要性を認識させる事業を実施しており、必要性は高いと思われる。
	・事業を取りまく環境、経済情勢などの変化に適應しているか。	<ul style="list-style-type: none"> ■ a. 適應している b. 一部適應していない c. 適應していない 	少子化により、主な利用者である児童生徒が減少する中、散策や軽スポーツ交流会等幅広い年齢層に対応できる事業等の展開により利用者数を維持している。
	・市町または民間に移管・移譲することが適当（可能）ではないか。	<ul style="list-style-type: none"> a. 適当（可能）でない ■ b. 一部適当（可能）でない c. 適当（可能）である 	地元利用が92%と高く、地元市において施設を管理することが望ましいが、地元移譲の協議は、市町の財政状況等を踏まえながら、慎重に行うべきである。
効率性	・県の負担や業務量に見合った活動結果が得られているか。	<ul style="list-style-type: none"> ■ a. 得られている b. 一部得られている c. 得られていない 	協定に定められた施設の維持管理、指導業務、主催事業等を実施し、概ね計画どおりの活動結果が得られている。
	・指定管理者制度以外で、同一の県負担や業務量でより大きな活動結果が得られる手法に代えられないか。	<ul style="list-style-type: none"> ■ a. 代えられない b. 一部代えられない c. 代えられる 	社会環境に応じた柔軟性のある主催事業の展開、経費節減の実効性など指定管理者制度が有効に機能している。
有効性	・指定管理者制度は、施設の設置目的の達成に十分寄与する手法となっているか。	<ul style="list-style-type: none"> ■ a. なっている b. 一部なっていない c. なっていない 	収支状況も概ね安定し、良好な施設運営、サービスの提供により、利用者の満足度も高い。
	・事業効果をさらに上げる余地はないか。	<ul style="list-style-type: none"> a. 余地はない ■ b. 一部余地がある c. 余地がある 	主催事業の内容を見直すことで、内容のさらなる充実化を図る。
<p>（その他の観点）</p> <p>○施設の無償譲渡について、対馬市からの要望は無い。</p> <p>○地元市として青少年教育施設の必要性は認めながらも、市の行財政改革に基づき、市有施設の整理等を推進していることなどから、今後も移譲について進展が見込まれるとは言い難い状況であるが、継続して地元自治体と協議していく。</p> <p>○今後、施設の設置目的や国、市町における類似施設等の設置状況を踏まえ、施設設置の意義や県民ニーズ、施設等の維持管理・更新などの長期的視点で、施設の必要性について検討を進めていく。</p>			

8. 令和4年度事業の実施に向けた方向性

区分	現状維持	■ 改善	移管	廃止
<p>（説明：令和4年度事業の実施に向けた方向性の理由・見直しの内容）</p> <p>○幼児向け事業としては、令和2年度に新規事業を2事業行うとともに、備品も整いつつある。今後は、主催事業以外でも利用者が増加するよう、プログラム内容の再検討や広報活動に力を入れていきたい。</p> <p>○学術論文等を活用し、県民に体験活動の必要性を訴える「みねの風」を令和2年度まで発行してきたが、令和3年度は、職員全員で体験活動の必要性等について勉強会等を実施予定である。そして、令和4年度以降においては、それらの学びを活かし、論文を作成するとともに関係機関に投稿できればと考えている。</p> <p>○今まで対象としてきた小中学生が減少の一途をたどっており、平成30年度からは、県の「プログラム開発事業」の一環として幼児の利用者増に力を入れてきた。しかし、それ以外の年齢層も獲得すべきであることと、「青年の家」であるにも関わらず、青年となる高校生以上の利用が少ない状況もあるので、令和4年度以降は高校生に対しても、ボランティアとしての参加を呼びかけるとともに、部活動でも利用していただけるよう対策を講じていきたい。</p>				