

1. 雇用管理の改善 (働きやすい職場環境づくりのお手伝い)

無料 雇用管理コンサルタント及びヘルスカウンセラーによる相談援助
 介護労働者を雇用する事業主の皆様のさまざまな雇用管理の改善及び介護職員の方のメンタル予防・健康管理について専門家が訪問または来所による無料の相談を実施します。
 また、各事業所や、複数の事業所に対する講話、勉強会、相談会にも対応いたします。
 申込みは随時受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。

雇用管理コンサルタント 10名

- ・税理士
- ・中小企業診断士
- ・特定社会保険労務士
- ・社会保険労務士



<雇用管理コンサルタント個別相談実施例>

- ・就業規則等各種規程の見直しについて
- ・労務管理について・募集・採用について
- ・人事評価制度について・賃金体系について
- ・処遇改善加算について・助成金について 等々

<雇用管理コンサルタント集団講話実施例>

- ・パワハラ防止とアンガーマネジメント
- ・労務トラブルの事前対策
- ・介護保険の仕組み 等々

ヘルスカウンセラー 9名

- ・精神科認定看護師
- ・感染管理認定看護師
- ・臨床心理士
- ・公認心理師
- ・看護師
- ・はり師 きゅう師
- ・心理相談員
- ・理学療法士



<ヘルスカウンセラー個別相談>

- ・ヘルスカウンセラーとの個別面談を実施します。

<ヘルスカウンセラー集団講話実施事例>

- ・セルフコントロールとコミュニケーション
- ・職場のメンタルヘルス
- ・うつ病について
- ・感染症予防・腰痛予防
- ・ストレス対策 セルフケア 等々

私たちは介護のプロを応援します！



無料 令和3年度 雇用管理改善推進事業 (長崎労働局委託事業)
 雇用管理改善に資する相談支援及び制度提案などのコンサルティングを、
事業所単位での個別支援と地域における事業所連携による集団型 (コミュニティ)
 での支援を実施します。

令和3年度 介護労働者雇用管理責任者講習 (厚生労働省委託事業)
 長崎県内で4回実施予定です。

有料 事業者支援セミナー
 介護事業所の事業主や中間管理職及び介護団体等の長などを対象に、組織管理、財務管理及びサービス管理など雇用管理及び経営の改善に必要な情報の提供、知識の修得または意識啓発など事業所のニーズに即したテーマによるセミナーを実施します。

- ・ **介護報酬請求【実践編】** 令和3年6月15日～16日 WEB配信 ※報酬改定対応
 講師：谷口 亮 氏 (株式会社ケアマネシステム 代表取締役)
- ・ **介護事業所におけるBCP策定のポイント** 令和3年7月20日～26日 WEB配信
 講師：大塚 克巳 氏 (株式会社フォーサイトコンサルティング 介護リスクコンサルタント)
- ・ **LIFEの活用方法の実際** 令和3年8月27日～9月2日 WEB配信
 講師：高野 龍昭 氏 (東洋大学ライフデザイン学部 准教授)
- ・ **目標面接の考え方と進め方 (仮)** 令和3年10月27日 対面・WEB
- ・ **人事考課の考え方と進め方 (仮)** 令和3年11月17日 対面・WEB
 講師：佐藤 信吾 氏 (有限会社 佐藤労務経営サポート 取締役社長)

雇用管理相談援助事業及び能力開発事業については、今後講習の追加、日程等の変更がある場合がございますので、詳しくは当センターのホームページ (http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/nagasaki/) でご確認いただくか電話にてお問い合わせください。

2. 職業能力の開発 (利用者へのサービス向上のために)

資料7

介護労働講習 (実務者研修含む) <625時間>
 当センターでは、雇用保険受給資格者で介護職への就職を希望され、公共職業安定所長から職業講習の受講指示を受けた方の離職者訓練として実施します。

実施期間：令和3年6月1日～令和3年11月9日

無料 研修コーディネーター事業
 従業員のキャリア形成に取り組む介護事業所を対象に、訪問等による無料の相談援助を実施し、相談内容に応じて雇用管理改善の担当者と連携し問題解決に努めます。

人材育成コンサルタント 10名

- ・キャリアカウンセラー (CDA)
- ・キャリアコンサルタント
- ・特定社会保険労務士
- ・社会保険労務士 等

<人材育成コンサルタント個別相談事例>

- ・研修計画のたて方
- ・職員のキャリア形成、研修体系構築
- ・キャリアパスの作成
- ・階層別研修について
- ・リーダーの育成法
- ・メンター制度について 等々

有料

喀痰吸引等研修 7月31日～長崎市開催 / 10月～ 佐世保市開催

医療的ケア教員講習会 長崎市 7月3日(土) / 佐世保 10月3日(日)

有料

介護職員スキルアップ講習
 より実践的な知識・技術等を修得してレベルアップすることができます。



| | | | | |
|-------------|----------|-----|-----|-------|
| 認知症について | 6月29日(火) | 30名 | 長崎市 | Web可 |
| レクリエーション | 8月20日(金) | 30名 | 長崎市 | Web不可 |
| 介護記録 | 9月 予定 | 30名 | 長崎市 | Web可 |
| 介護の仕事を始めよう | 9月30日(木) | 30名 | 長崎市 | Web可 |
| 介護職に必要な医学知識 | 10月 予定 | 30名 | 長崎市 | Web可 |
| 相談苦情対応 | 11月 予定 | 30名 | 長崎市 | Web可 |
| 摂食嚥下・口腔ケア | 12月 予定 | 30名 | 長崎市 | Web可 |



WEB配信

- ・新型コロナウイルス感染防止対策とリスク管理のポイント 令和3年7月14日～20日
- ・人生としての介護職 令和3年8月18日～24日
- ・虐待防止への取組み 令和3年10月13日～19日

有料

出張講習 (ケアサポート講習)
 センターが培った情報を活かし、皆様のご要望に応じた研修を計画・実施いたします。
 サービス産業の現場や介護事業所等における職員研修等の一環として、お客様のニーズに合わせ研修を組み立てる、オーダーメイド型の講習です。

CHECK! こんな方にオススメ!

- ・講習を受けたいが日程が合わない
- ・開催地まで遠くて受講できない
- ・社内研修をしたいが、誰に頼んだらいいかわからない
- ・計画的に研修を実施したいが、どのように計画したらいいかわからない
- ・多くの職員に統一した講習を受けさせたい 等々



3. 情報の提供（介護労働者の理解のために）

図書・DVD、機関誌「ケアワーク」の発行

介護についての能力向上や資格取得に役立つ図書や介護に関わる方々の技能レベル向上と幅広い知識の修得に役立つDVDを発行しています。
また、介護の関する知識や最新の情報等を掲載した月刊誌を発行しています。



職場改善好事例集

どう
こんなときDoする?

介護事業を行ううえで、職員の雇用管理に関する悩みは尽きません。「職場改善好事例集」では、そんな悩みを解決するヒントとして、全国の訪問・施設介護事業所が取り組んだ雇用管理の改善事例を紹介しています。

詳しくはこちらから → <http://www.dousuru.kaigo-center.or.jp>

介護情報サイト（care-net.biz）の運営

・ホームページ作成 ～ 制作・公開・更新・運用 ～

今やホームページは、介護事業所の情報公開だけにとどまらず、サービスのご利用をお考えの方、就職をご希望の方等の必須アイテムです！
当サービスは、電話、郵便、FAX、E-mailなどで掲載内容をホームページセンターに送るだけで、簡単にお手頃価格で作成できます。

初期設定費用：賛助会員 48,100円（一般 61,800円）
月額利用料：賛助会員 6,600円（一般 7,900円）

（月額利用料にはサーバーレンタル・保守費用・月の更新最大2回分を含む）
※求人サイト「ケアワークナビ」の求人広告を無料で1年間掲載できます



・介護事業者検索サイト「カイゴホームページナビ」（登録無料）

当検索サイトに登録いただくと、日本全国で介護事業所をお探しの方が、インターネットにより介護事業者のホームページを地域別・提供サービス別に検索される際の検索対象となります。

4. 介護関係機関との連携（介護分野の人材確保・定着のために）

介護労働懇談会の実施

安心して働くことができる介護事業所の職場づくりを支援することによって、介護人材の確保及び定着、育成をもたらすために、地域の介護関係の行政機関、民間団体等が参集し、介護労働の現状と展望について情報共有するために、地域の実情に応じた役割、分担のあり方について検討します。

<構成>（2019年度）

長崎労働局 ハローワーク長崎 県福祉保健部 県産業労働部 長崎市福祉部 長崎県社会福祉法人経営者協議会 長崎県老人福祉施設協議会 長崎県老人保健施設協会 長崎県認知症グループホーム連絡協議会 長崎県介護支援専門員連絡協議会 長崎県社会福祉協議会 福祉人材研修センター 長崎県介護福祉士会 長崎県社会福祉士会 高齢・障害・求職者雇用支援機構長崎支部 長崎職業能力開発促進センター 長崎県看護協会 長崎県介護福祉士養成施設連絡協議会 日本労働組合総連合会長崎県連合会 介護労働安定センター長崎支部 等

5. 福利厚生の実現（介護労働者の福祉の増進のために）

○傷害補償制度 ○感染症見舞金制度 ○賠償責任補償制度 ○個人情報漏えい保険制度等

介護サービス提供中などに起こる事故や傷害（ケガ）など、不慮の事態に備えた介護労働者及びケア・ワーカーに対する補償制度の運営を行っております。
保険加入等については、保険総合代理店：（株）全福サービス（TEL：03-3252-2035）にお問い合わせください。

6. 賛助会加入のご案内

当センターの事業は、国からの交付金のほか、賛助会員の方の会費等によって運営されています。当センターの事業の趣旨にご賛同いただき、賛助会員としてご入会いただきますようお願い申し上げます。

入会のお申し込みにつきましては、当支部までお問い合わせください。

<主な特典>

- ①月刊「ケアワーク」無料送付
- ②発行図書・DVD等の割引
- ③指定する講習等の受講料割引
- ④ホームページサービス利用料割引
- ⑤その他情報提供

私たちは介護のプロを
応援します！



令和3年度

公益財団法人 介護労働安定センター

長崎支部

〒850-0057 長崎市大黒町9-22 大久保大黒町ビル新館6階

TEL: 095-828-6549 FAX: 095-828-6589

Mail: nagasaki@kaigo-center.or.jp

専門家にアドバイスを受けてみませんか！ 無料相談のご案内

～『魅力ある職場づくり』を応援します！～

オンライン
相談も可

こんなご相談ありませんか？



雇用管理等に関する相談

年間6時間まで

介護事業所の事業主や管理者の方を対象に、雇用管理改善に係る課題整備について、社会保険労務士・中小企業診断士・コンサルタントなどが相談に応じます。

- ・**人事制度** 勤務体系・職務基準・人事考課など
- ・**賃金体系** 昇給・各種手当・賃金規定など
- ・**就業規則** 労働基準法・就業規則見直しなど
- ・**処遇改善加算** 算定要件、書類整備など
- ・**助成金の活用等** 助成金を活用して雇用管理環境を整備したい。など

健康管理やメンタルヘルス等の相談

年間4時間まで

介護の職場で働く方の働きやすい職場環境づくりをお手伝いするため、看護師・臨床心理士・公認心理師・理学療法士・産業カウンセラーなどが相談に応じます。

- ・**健康管理** 腰痛予防や感染症予防など
- ・**ストレス対策／メンタルヘルス** 職場でのコミュニケーション・ストレスの軽減方法や精神衛生の確保など

教育・研修にかかるとご相談

年間3回まで

職業能力（介護職員の研修・スキル）の向上を目指し、介護事業主の抱える課題についてアドバイスをします。

【ご相談事例】

・研修計画の策定・リーダー職員の育成・キャリアパスの構築・助成金を活用した職員研修計画
専門家等に直接、個別相談をすることができます。（訪問又は窓口）ご相談の上、検討課題、問題点を整理し、研修内容・計画のお手伝いをします。

<お申込み・お問い合わせ>

公益財団法人 介護労働安定センター 長崎支部

TEL:095-828-6549 FAX:095-828-6589 E-mail:nagasaki@kaigo-center.or.jp

- 相談場所は、当センター事務所または、貴事業所にて行う事もできます。
- お申込みは裏面の申込用紙に必要事項を記入の上、FAX・郵送でお送りください。
- 相談内容は秘密厳守いたします。お気軽にお問い合わせください。



(公財)介護労働安定センター 長崎支部 宛
FAX 095-828-6589

FAXまたは郵送にてお送りください。

申込日：令和 年 月 日

| | | | | |
|--|---|--|-----|--|
| 相談事項 相談事項に○印をしてください。 | 1.雇用管理等に関する相談 2.健康管理やメンタルヘルス等の相談 3.研修にかかるご相談（研修コーディネイト事業） | | | |
| | 相談内容 相談内容を簡単に記入してください。 | | | |
| オンライン対応希望の有無 希望する ・ 希望しない | | | | |
| 法人名 事業所名 | | | | |
| 所在地 〒 | | | | |
| 連絡先 | TEL | | FAX | |
| | メールアドレス <div style="text-align: center;">@</div> | | | |
| 申込者氏名 | フリガナ | | 役職 | |
| | | | | |

相談実施希望日時

| | |
|-------------|--|
| 第一希望 | 年 月 日 () 午前 ・ 午後 ~ |
| 第二希望 | 年 月 日 () 午前 ・ 午後 ~ |
| 第三希望 | 年 月 日 () 午前 ・ 午後 ~ |

※申込書に記載された内容については、当センターの個人情報管理規定に従い厳重に管理し、相談支援に必要な範囲で使用のほか、当センターの事業ご案内に使用させていただきます。それ以外の目的には使用いたしません。

<介護センター記入欄>