

人権相談窓口一覧

令和2年12月改訂

| 相談種別 | 内容 | 機関名 | 電話番号 | 備考 |
|----------------|--|---|--|--|
| 人権・同和問題 | 人権・同和問題の相談・研修の企画・講師の紹介等 | 長崎県人権教育啓発センター | 095-826-5115 | 9:00～17:00 毎日 (祝日・年末年始を除く) |
| | | 部落解放同盟長崎県連合会 | 095-845-4145 | 9:00～17:00 月～金 (祝日・年末年始を除く) |
| | 人権の相談 | 長崎地方務局 | みんなの人権110番 0570-003-110 女性の人権ホットライン 0570-070-810 | 8:30～17:15 月～金 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15 月～金 (祝日・年末年始を除く) |
| 性的少数者(LGBT等) | 性的少数者の方や周囲の方の悩み等の相談 | LGBT相談デー (長崎県人権教育啓発センター) | 090-5939-5095 | 毎月第3土曜日 9:30～13:00 |
| 新型コロナウイルス感染症関連 | 誹謗中傷や差別などの人権侵害 | 新型コロナウイルス感染症関連 人権相談窓口 | 095-894-3184 | 9:00～17:45 月～金(水曜は午後8時まで) (祝日・年末年始を除く) |
| 自殺予防 | 自殺問題やさまざまな心の悩み | 長崎いのちの電話 | 095-842-4343 | 9:00～22:00(年中無休) 毎月第1・3土曜日9:00～翌9:00 |
| | | フリーダイヤル | 0120-783-556 | 毎月10日 8:00～翌8:00 |
| | | 一般社団法人社会的包摂サポートセンター よりそいホットライン | 0120-279-338 | 24時間フリーダイヤル |
| 一般保健・精神保健 | 緊急な精神医療相談 | 長崎県精神科救急情報センター | 0957-53-3982 | 24時間(年中無休) |
| | こころの悩み相談 | こころの電話 | 095-847-7867 | 9:00～12:00、13:00～15:15 月～金 (祝日・年末年始を除く) |
| | こころの健康やうつ病、依存症(アルコール・薬物・ギャンブル)などの相談や精神科医療機関などの情報提供 | 長崎子ども・女性・障害者支援センター (精神保健福祉課) | 095-846-5115 | 9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く) |
| | | * 西彼保健所 095-856-5159 * 県央保健所 0957-26-3306 * 県南保健所 0957-62-3289 * 県北保健所 0950-57-3933 * 五島保健所 0959-72-3125 * 上五島保健所 0959-42-1121 * 壱岐保健所 0920-47-0260 * 対馬保健所 0920-52-0166 ※上記の保健所共通 9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く) (一部の保健所は、9:00～17:30) * 長崎市地域保健課 095-829-1311 8:45～17:30 月～金 (祝日・年末年始を除く) * 佐世保市障がい福祉課 0956-24-1111 8:30～17:15 月～金 (祝日・年末年始を除く) * その他各市町保健担当課へお問い合わせ下さい。 | | |
| 青少年・子ども | いじめ・不登校・就学などの相談 | 24時間子供SOSダイヤル(親子ホットライン) | 0120-0-78310 | 24時間(年中無休) |
| | | メール相談 | soudan@news.ed.jp | |
| | 子ども・若者の総合相談 | 長崎県子ども・若者総合相談センター (愛称:ゆめおす) | 095-824-6325 | 10:00～18:00 月～水、金、土 ※電話対応は22:00まで 但し、土曜日は18:00まで |
| | 少年問題全般の相談 | 少年相談(警察) | 095-820-0110 | 9:00～17:45 月～金 |
| | | ヤングテレホン(警察) | 0120-786714 | 9:00～17:45 月～金 |
| | 児童および家庭の相談 | 長崎子ども・女性・障害者支援センター | 095-844-6166 | 9:00～17:45 月～金 9:00～17:00 土・日 ※虐待通告は24時間(年中無休) |
| | | 子ども・家庭110番 | 095-844-1117 | 9:00～20:00 毎日(祝日・年末年始を除く) |
| | | 佐世保子ども・女性・障害者支援センター | 0956-24-5080 | 9:00～17:45 月～金 9:00～17:00 土・日 ※虐待通告は24時間(年中無休) |
| | | 児童相談所全国共通ダイヤル | 189 | ※児童虐待相談を24時間受付 |
| | | 家庭児童相談室 | 各県市福祉事務所へお問い合わせください。 | |
| 子どもの人権の相談 | | 子どもの人権110番(長崎地方務局) | 0120-007-110 | 8:30～17:15 月～金 |
| 女性 | 暴力・家庭不和等の相談 | 長崎子ども・女性・障害者支援センター | 095-846-0560 | 9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く) |
| | | 長崎配偶者暴力相談支援センター | 095-846-0565 | 9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く) |
| | | 佐世保子ども・女性・障害者支援センター (佐世保配偶者暴力相談支援センター) | 0956-24-5125 | 9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く) |
| | | 長崎県男女共同参画推進センター | 095-822-4730 | 9:00～17:00 月～金 (祝日・年末年始を除く) |
| | 女性の被害などの相談 (ストーカー・DV・性犯罪被害など) | ストーカー対策係(警察) | 095-820-0110 | 9:00～17:45 月～金 |
| | | 性犯罪被害相談電話(警察) | #8103(ハートさん) (全国共通ダイヤル) 0120-003-682 (フリーダイヤル) | 24時間 365日受付 |
| | | 女性ほっとライン (NPO法人DV防止ながさき) | 095-832-8484 080-2794-8022 | 長崎 13:00～17:00、19:00～21:00 月・水 13:00～17:00 土 佐世保 17:00～20:00 火 |
| | | 公益社団法人長崎犯罪被害者支援センター (性暴力被害者支援サポートながさき) | 095-895-8856 短縮ダイヤル#8891 | 9:30～17:00 月～金 (祝日・年末年始を除く) |
| | (全国共通ナビダイヤル) | 0570-783-554 | 7:30～22:00 毎日 (12月29日～1月3日を除く) | |
| 男性 | 男性相談員による男性からの様々な相談 | 長崎県男女共同参画推進センター | 095-825-9622 | 18:00～21:00 毎月第2・第4水曜日 |
| 障害者 | 障害(身体・知的・精神)の相談 | 長崎子ども・女性・障害者支援センター | 身体 095-846-8905 知的 095-844-6250 精神 095-846-5115 | 9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く) |
| | | 障害者110番(身体・知的・精神) (一般社団法人 長崎県手をつなぐ育成会) | 095-846-8730 | 9:00～17:00 月～金 |
| | | 長崎県精神障害者団体連合会 | 095-808-5830 | 11:00～15:30 火・金 |
| | | 障害(身体・知的)の相談 | 佐世保子ども・女性・障害者支援センター | 0956-24-5272 |

| 相談種別 | 内容 | 機関名 | 電話番号 | 備考 | |
|-----------------|---|---|---|--|--|
| 高齢者 | 高齢者介護や権利擁護などの総合相談 | 各市町地域包括支援センターへお問い合わせ下さい。 | | | |
| 外国人 | 在留資格・仕事・生活などの相談 | 長崎県外国人相談窓口 | 095-820-3377 | 9:00~17:00 月~土 (祝日・12/29~1/3は休み) | |
| 生活・福祉 | 生活保護の相談 | 各県市福祉事務所・各町担当課へお問い合わせ下さい。 | | | |
| | 生活・福祉の心配ごと相談 | 各市町社会福祉協議会へお問い合わせ下さい。 | | | |
| 法律 | 法律相談 | 長崎県弁護士会 | (予約・お問い合わせ) 095-824-3903 (予約・お問い合わせ) 0956-22-9404 | 長崎 10:00~16:00 月~金 佐世保 10:00~16:00 月~金 | |
| | | 長崎県司法書士会 (司法書士総合相談センター 長崎・佐世保・諫早) | 面接相談のみ (予約制) 予約電話 095-823-4895 | 予約受付時間 9:00~17:00 月~金 長崎 13:00~15:00 火・木 佐世保 13:00~17:00 火・木 諫早 13:00~17:00 金 | |
| | 法律サービスの相談窓口情報の提供、 経済的に余裕のない方への無料法律相談 や弁護士・司法書士費用などの立替 | 日本司法支援センター長崎地方事務所 (法テラス長崎) | 0570-078362 | 受付時間 9:00~17:00 月~金 (祝日・年末年始を除く) ※IP電話をご利用されている場合は 0503383-5515へおかけください。 | |
| | 法テラス・サポートダイヤル(全国版) | 0570-078374 | 情報提供 9:00~21:00 月~金 9:00~17:00 土 (祝日・年末年始を除く) | | |
| 労働 | 労働問題について、労働者・事業主からの 相談 | 総合労働相談コーナー 長崎労働局雇用環境・均等室内 | 095-801-0023 | にご相談ください。 8:30~17:15 月~金 (祝日・年末年始を除く) | |
| | | 労働問題のうち、男女雇用機会均等法、 育児介護休業法、パートタイム労働法等 については、095-801-0050に お問い合わせください。8:30~17:15 月~金 (祝日・年末年始を除く) | | | |
| | 産業保健スタッフへの支援 | 産業保健相談(長崎産業保健総合支援センター) | (相談予約電話) 095-865-7797 | 8:30~17:15 月~金 | |
| | 不払い残業・不当解雇・長時間労働など 労働関係全般の相談 | なんでも相談ダイヤル(連合長崎) | 0120-154052 | 9:00~17:30 月~金 | |
| 仕事(就職)の相談 | ・ハローワーク長崎 095-862-8609 ・ハローワーク西海 0959-22-0033 ・ハローワーク佐世保 0956-34-8609 ・ハローワーク諫早 0957-21-8609 ・ハローワーク大村 0957-52-8609 ・ハローワーク島原 0957-63-8609 ・ハローワーク江迎 0956-66-3131 ・ハローワーク五島 0959-72-3105 ・ハローワーク対馬 0920-52-8609 ・ハローワーク吾岐 0920-47-0054 ※上記のハローワーク共通 8:30~17:15 月~金 (祝日・年末年始を除く) | | | | |
| 消費生活 | 多重債務等消費生活のトラブルの相談 | 長崎県消費生活センター | 095-824-0999 | 9:00~12:00、13:00~17:00 月~金 (祝日・年末年始を除く) ※その他各町役場にお問い合わせ下さい。 | |
| | 悪質商法・振り込み詐欺に関する通報・ 相談 | 悪質商法110番 | 0120-110874 | 9:00~17:00 月~金 ※業務のため、不在の場合あり | |
| | | 振り込み詐欺被害防止110番 | | 24時間(当直対応) | |
| 金融・経営 | 貸金業の相談 | 長崎県食品安全・消費生活課 | 095-895-2318 | 9:00~17:45 月~金 (祝日・年末年始を除く) | |
| | | 日本貸金業協会 長崎県支部 | 0570-051-051 | 9:00~17:00 月~金 (祝日・12月29日~1月4日を除く) | |
| | 中小企業向け制度資金の相談 | 長崎県中小企業団体中央会 | 095-826-3201 | 9:00~17:30 月~金 | |
| | | 長崎県信用保証協会 | 095-822-9171 | 長崎 9:00~17:30 月~金 0956-23-3295 佐世保 9:00~17:30 月~金 | |
| 経営安定 | 経営不振に陥った中小企業者からの相談 | 長崎県商工会連合会 095-824-5413 9:00~17:00 月~金 (祝日・年末年始を除く) ・長崎商工会議所 095-822-0111 ・佐世保商工会議所 0956-22-6121 ・島原商工会議所 0957-62-2101 ・諫早商工会議所 0957-22-3323 ※上記の商工会議所共通 9:00~17:00 月~金 (祝日・年末年始を除く) | | | |
| 犯罪・暴力・犯罪被害 | 暴力団の不当要求などの相談 | 暴力追放テレホン(警察) | 0120-110874 | 24時間(当直対応) | |
| | | 公益財団法人 長崎県暴力追放運動推進センター | 095-825-0893 | 9:00~17:00 (祝日・年末年始を除く) | |
| | 犯罪被害者やその家族に対し、法制度や被害者支援 団体、支援に精通した弁護士の紹介などの情報 提供 | 日本司法支援センター(法テラス) 犯罪被害者支援ダイヤル | 0570-079714 | 9:00~21:00 月~金 9:00~17:00 土 (祝日・年末年始を除く) | |
| | 事件・事故・性暴力被害にあわれた方 や、ご家族からの相談 | 公益社団法人 長崎犯罪被害者支援センター | 095-820-4977 (犯罪被害全般) 095-895-8856 (性暴力被害専用) 0570-783-554 (全国共通ナビダイヤル) | 9:30~17:00 月~金 (祝日・年末年始を除く) 7:30~22:00 毎日 (12月29日~1月3日を除く) | |
| 虐待・社会福祉施設 関係 | 虐待(障害者・児童・高齢者)通報・届出や 社会福祉施設における苦情等の相談 | 専用フリーダイヤル ダイヤル後、音声ガイダンスに沿って電話の操作を お願いします。県各相談窓口につながります。 使用者(会社・企業等)による障害児・者虐待等 ※ボタン1を押してください 障害児・者福祉施設内虐待及び障害福祉施設に 対する苦情等 ※ボタン2を押してください 児童虐待(障害児を含む) ※ボタン3を押してください 高齢者虐待及び老人福祉施設に対する苦情等 ※ボタン4を押してください | 0120-294210 | 9:00~17:45 月~金 (祝日・年末年始を除く) | |
| 交通事故 | 損害賠償・過失程度・示談・自賠責保険の 請求等の交通事故相談 | 長崎県交通事故相談所(県庁内) | 095-824-1111 | 9:00~16:00 月~金 (祝日・年末年始を除く) | |
| 薬物乱用 | 薬物乱用などの相談 | 薬物110番(警察) | 0120-110874 | 24時間(当直対応) | |
| その他 | 自死遺族からの相談 | 長崎子ども・女性・障害者支援センター | 095-846-5115 | 9:00~17:45 月~金 (祝日・年末年始を除く) | |
| | 警察安全相談 | 警察安全相談室 | 095-823-9110 | 24時間(当直対応) | |
| | 警察安全相談(高齢者対象) | 警察安全相談室 | 095-823-4165 | 24時間(当直対応) | |
| | インターネット上の自殺予告事案などの 相談 | 警察安全相談 | 095-820-0110 | 24時間(当直対応) | |
| | SNS相談事業 | webにて「厚生労働省 SNS相談」で検索してください。 | | | |