

日本トータルテレマーケティング 株式会社 南島原センター

住所	〒859-1592 長崎県南島原市深江町丁2150 南島原市深江庁舎2階	代表者名	代表取締役社長 森真吾
----	--------------------------------------	------	-------------

南島原市にセンターを設立して10年。
地元で愛され、地元で根付く事業を目指して、
一つ一つ信頼を築き上げていきます！



【会社紹介】

日本トータルテレマーケティング南島原市センターは、2010年5月に行政のバックアップと期待を受けながら、ゴルフ場の予約受付・問合せ窓口のコールセンターとして設立。その後、業務拡大を繰り返し、現在はゴルフ場の受付窓口の他、テレビCMなどで有名なプラセンタ美容液・サプリメントの注文受付・問合せ窓口から高齢者向け健康食品等の相談窓口まで、様々な電話に対応しています。

設立当初は50名からスタートしたオペレーターも今では3倍以上の約160名に増加、20代～60代まで幅広い年齢層の方が多数活躍中です。女性9:男性1の割合で女性が圧倒的に多いこともあり、休憩時間にはあちらこちらで会話の花が咲いている、明るく楽しい職場です。
まだまだ名前も浸透しきれていないところもありますが、地元で愛され、地元で根付く事業を目指して日々活動しています。



【先輩からのメッセージ】

担当している業務は、通信販売で美容関連商品の電話受注受付業務でマネジメント業務を担当しています。

美容商品関係の業務ということもあり、お客様の美容に関するお悩みやご相談をもとに、自身や周りのオペレーターと日々美容や健康について知識を深め、お客様に寄り添った対応ができるよう心がけています。

女性中心のチームということもあってダイエットの話題や美容商品の話題について盛り上がり、とても働きやすい環境です。
ぜひ私たちと一緒に地元で働きませんか。



連絡先

採用担当	/	伊藤
電話番号	/	0120-558-040
ホームページ	/	http://www.ntm.co.jp/
E-mail	/	msb_support01@ntm.co.jp

会社概要

創業	1983年9月
資本金	1億円
従業員数	1700人 (南島原センター:160人)
平均年齢	40歳

勤務条件・処遇

職種(内容)

・一般職(電話対応/資料作成/研修実施)

スタッフの育成や労務管理、効率的に業務を進める仕組み作りなどをお任せします。

オペレーター業務からスタートしてコールセンターの基礎を学んでから管理業務に入っていただきます。

雇用形態 正社員 正社員以外(契約社員・嘱託社員等)

初任給 大学 (SV職) 211,000円

短大、専門学校 (SV職) 201,000円

高校 (一般職) 176,000円

諸手当 住宅手当 通勤手当

扶養手当(家族手当) 深夜・休日手当

昇給 あり (年に1回)

賞与 なし

勤務時間 7:30 ~ 21:00

シフト制 あり

7:30 ~ 16:30

8:00 ~ 17:00

8:30 ~ 17:30

9:00 ~ 18:00

11:00 ~ 20:00

12:00 ~ 21:00

休日・休暇 週休2日 祝・祭日休

その他有給休暇

・年次有給休暇(入社6ヶ月経過後:10日)

・夏季休暇(5日)、冬期休暇(4日)

・産前産後休暇、育児休暇

退職金 あり(勤続3年以上)

研修制度 あり

(新入社員研修/電話対応研修 他)

加入保険等 雇用 労災 健康 厚生

従業員宿舎 社宅あり 寮あり 借上社宅あり なし

その他福利厚生 あり

健康診断、メンター制度、GLPD

採用実績

採用実績

高卒 平成31年度 1名 平成27年度 3名

平成29年度 なし 平成26年度 2名

平成28年度 なし 平成25年度 4名

障害者雇用 有 無

勤務地 南島原センター
(転勤の可能性: 渋谷センター・熊本センター・奥州センター・沖縄CRMセンター・静岡センター・大阪センター)

求める人物像
・新しい知識・スキルを吸収する意欲があり、チャレンジ精神旺盛な人
・思いやりのある素直な人

職場体験・見学の受入 可 不可