

〔指定管理者制度導入施設〕〔A調書〕

## 事業評価調書〔途中評価〕（令和元年度）

### 1. 施設の名称等

施設名称	長崎港松が枝国際ターミナルビル及び松が枝緑地	事業所管	土木部	港湾課
所在地	長崎市松が枝町	課（室）長名	平岡 昌樹	
総合計画上の位置づけ	基本戦略	10	にぎわいと暮らしを支える社会基盤を整備する	
	施策	(3)	インフラの長寿命化の推進	
	事業群	①	インフラの戦略的な維持管理、更新の推進	

### 2. 施設の概要

設置年月日	平成22年3月26日
設置法令等	長崎県港湾管理条例（昭和51年3月19日）
設置目的	長崎港に多数入港しているクルーズ船利用者の利便に供するとともに、広く市県民に憩いと交流の場を提供する。
利用対象者等	主な利用対象：クルーズ船利用者、市県民及び県外観光客 ターミナルビル開館時間：午前9時～午後6時（クルーズ船寄航時等は時間変更有り） 緑地開園時間：24時間
施設内容	ターミナルビル鉄筋コンクリート造一部鉄骨造平屋建て 延床面積1,996㎡ 緑地 約1.0㍍：バザール広場、野外劇場、トイレ、駐車場、ターミナルビル屋上緑化部分
施設の利用料金体系	<p>(1) ターミナルビル</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①待合ホール 営利 60円/日/㎡ 非営利 30円/日/㎡</li> <li>②パントリー 営利 3,000円/回/部屋 非営利 1,500円/回/部屋</li> <li>③多目的ルーム 営利 2,000円/回/部屋 非営利 1,000円/回/部屋</li> <li>④音響機器類 営利 4,000円/回/日 非営利 2,000円/回/日</li> <li>⑤事務室 税関 1,600円/日 入国管理局 1,400円/日 検疫所 1,400円/日 動物検疫所 900円/日 植物検疫所 800円/日</li> <li>⑥C I Q関係 税関 1,500円/日 入国管理局 3,900円/日 検疫所 1,000円/日 動物検疫所 700円/日 植物検疫所 700円/日</li> </ul> <p>(2) 緑地</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①バザール広場 営利15,000円/日/箇所 非営利 8,000円/日/箇所</li> <li>②野外劇場 営利20,000円/日/箇所 非営利13,000円/日/箇所</li> <li>③芝生広場その他（業としての写真撮影） 6,670円/月 500円/日 （業としての映画撮影） 9,240円/回 （展示会、コンサートその他これに類する行為） 営利17円/日/㎡ 非営利11円/日/㎡</li> </ul> <p>(3) 駐車場（自動車1台30分につき） 昼間 50円 夜間 50円 夜間上限500円 （バス1台30分につき） 昼間600円 夜間300円 24時間上限2,400円</p> <p>(4) 国際観光船入港時の待合ホールにおける物販 3,000円/区画</p>
類似施設の設置状況	福江港ターミナルビル（H29） 一般利用者料金 無料 利用者数 626千人 指定管理者制度導入 H18.4.1 管理運営負担金 0円

区 分 (単位：千円)	平成27年度 (実績)	平成28年度 (実績)	平成29年度 (実績)	平成30年度 (実績)	令和元年度 (計画)
	財源				
国庫					
その他( )					
一般財源	30,569	33,255	41,411	34,384	0
事業費<A>	30,569	33,255	41,411	34,384	0
内訳					
管理運営負担金	30,569	33,255	41,411	34,384	0
その他( )					
人件費<B>					
合計<C=A+B>	30,569	33,255	41,411	34,384	0
単位あたりコスト					

(説明) 「 」 = C ÷ ( )

### 3. 指定管理者の概要

指定管理者の名称等	<<所在地>> 長崎市松が枝町3番19号 <<名称>> 長崎緑地公園管理事業協同組合 <<代表者氏名>> 代表理事 小川 雅明
指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日
業務	①施設（設備）の維持・修繕等 ②施設の運営
利用料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 導入済 <input type="checkbox"/> 未導入 <input type="checkbox"/> 選定方法 <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

#### 4. 成果指標の達成状況及び管理運営に要した経費等の収支状況

成果指標の達成状況	実 績		平成27年度 (実績)	平成28年度 (実績)	平成29年度 (実績)	平成30年度 (実績)	令和元年度 (計画)	
	単位							
① ターミナルビルと緑地の利用許可件数 ② 駐車場を利用できる日の1日平均利用台数 ③ 施設内での管理瑕疵による事故発生件数			685	1,894	3,175	3,296	2,557	
	a	目標値	685	1,894	3,175	3,296	2,557	
	b	実績値	1,894	3,175	3,296	2,557		
	c	達成率b/a	276	167	103	77		
	a	目標値	75	67	61	40	44	
	b	実績値	67	61	40	44		
	c	達成率b/a	89	91	65	110		
	a	目標値	0	0	0	0	0	
	b	実績値	0	0	0	0	0	
c	達成率b/a							
指定管理者の収支状況			平成27年度 (実績)	平成28年度 (実績)	平成29年度 (実績)	平成30年度 (実績)	令和元年度 (計画)	
事業計画 (H 30 )								
		(千円)						
		実績-計画						
収入	利用料金	15,471	4,346	18,013	20,003	20,267	19,817	32,537
	県負担金	34,384	0	30,569	33,255	41,411	34,384	0
	その他	240	328	316	457	546	568	0
	計a	50,095	4,674	48,898	53,715	62,224	54,769	32,537
支出b		50,095	4,562	48,651	52,772	58,493	54,657	32,537
うち人件費		27,478	3,235	23,945	26,463	30,351	30,713	28,559
収支a-b		0	112	247	943	3,731	112	0
配置職員数 (人)	常勤	15	常勤 0	常勤 15	常勤 15	常勤 15	常勤 15	常勤 12
	非常勤	3	非常勤 0	非常勤 3	非常勤 3	非常勤 3	非常勤 3	非常勤 0

※この収支は指定管理者が行う管理運営にかかるものであり、この他に県が直接負担したものとしては、「2 施設の概要」の「県予算」の「その他」がある。

## 5. 平成30年度事業の実施状況・実績の検証

計 画		実 績																																					
管理運営の状況	<p>&lt;指定管理者実施分&gt;</p> <p>①清掃、建物管理、緑地管理業務を事業計画に沿って適切に行う。</p> <p>②利用者の行為に関する許可、届出の受理、監視、指導、利用調整などを適切に行う。</p> <p>③広報活動を通して、施設の普及及び利用の向上に努める。</p>	<p>&lt;指定管理者実施分&gt;</p> <p>①清掃、建物管理、緑地管理業務は事業計画に沿って適切に実施された。</p> <p>②利用者の行為に関する許可、届出の受理、監視、指導、利用調整など適切に実施された。</p> <p>③指定管理者のホームページによる広報活動を通して、施設の普及及び利用の向上に努めた。</p>																																					
	<b>検 証</b>																																						
<p>○管理運営業務は、事業計画に沿って適切に実施され、クルーズ船の利用者の利便性の向上につながった。</p> <p>○樹木医の指導を受けるなど、植生管理に力を入れた。</p> <p>○地域に開かれた施設として様々なイベントが実施され、利用者の満足度の向上につながった。</p>																																							
<b>収支計画・実績</b>																																							
収支の状況	<p>&lt;指定管理者実施分&gt;</p> <p style="text-align: right;">(単位：千円)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">主な項目</th> <th style="width: 10%;">計画</th> <th style="width: 10%;">実績</th> <th style="width: 60%;">増減理由・収支改善の取り組み等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 a</td> <td>50,095</td> <td>54,769</td> <td></td> </tr> <tr> <td>    利用料金</td> <td>15,471</td> <td>19,817</td> <td>駐車場の利用増による使用料収入の増による</td> </tr> <tr> <td>    管理負担金</td> <td>34,384</td> <td>34,384</td> <td></td> </tr> <tr> <td>    その他</td> <td>240</td> <td>568</td> <td></td> </tr> <tr> <td>支出 b</td> <td>50,095</td> <td>54,657</td> <td></td> </tr> <tr> <td>    人件費</td> <td>27,478</td> <td>30,713</td> <td></td> </tr> <tr> <td>    維持費</td> <td>22,617</td> <td>23,944</td> <td></td> </tr> <tr> <td>収支 a-b</td> <td>0</td> <td>112</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			主な項目	計画	実績	増減理由・収支改善の取り組み等	収入 a	50,095	54,769		利用料金	15,471	19,817	駐車場の利用増による使用料収入の増による	管理負担金	34,384	34,384		その他	240	568		支出 b	50,095	54,657		人件費	27,478	30,713		維持費	22,617	23,944		収支 a-b	0	112	
	主な項目	計画	実績	増減理由・収支改善の取り組み等																																			
収入 a	50,095	54,769																																					
利用料金	15,471	19,817	駐車場の利用増による使用料収入の増による																																				
管理負担金	34,384	34,384																																					
その他	240	568																																					
支出 b	50,095	54,657																																					
人件費	27,478	30,713																																					
維持費	22,617	23,944																																					
収支 a-b	0	112																																					
<p>&lt;県実施分&gt;</p>																																							
<b>検 証</b>																																							
<p>○平成30年度収入については、駐車場の利用増に伴う収入増となった。</p> <p>○実績は、計画を上回ったが、その収支の状況は健全であった。</p>																																							
<b>指定管理者制度の導入効果を踏まえた施設の設置目的の達成状況の総合評価</b>			<b>B</b>																																				
<p>(説明)</p> <p>○指定管理者制度の導入によって、指定管理者が使用許可等の管理権限を主体的に発揮し、ターミナルビルと緑地の管理について効率的かつ効果的に行うことが可能となっている。</p> <p>○一日平均の駐車場利用台数は前年度を上回っている。</p> <p>○今後も「長崎の顔」として、より一層の環境美化を目指した維持管理を行うとともに、利用者に対するサービス向上に向けて、指定管理者と県が一体となって取り組む。</p>																																							

## 6. 令和元年度事業の実施にあたり見直した内容

内 容
<p>○平成30年7月松が枝国際ターミナルビルを含むみなとオアシスNAGASAKIが発足した。</p> <p>○ベイエリアの更なる賑わい空間の創出を目的とし、常盤・出島地区及び松が枝地区を一体的な管理を行うため、長崎水辺の森公園と指定管理範囲を統合した。</p>

## 7. 令和元年度事業の評価

指定管理者の行う管理運営等に関する評価	視点	評価	判定理由
	・施設の設置目的にあった管理運営が行われているか。	a	利用者サービスの向上や適切な管理に取り組まれている。
	・住民の公平かつ平等な利用の確保が行われているか。	a	イベント時は施設を地域住民に広く開放、利用の調整については利用調整会議に諮るなど、公平かつ平等な利用を確保している。
	・利用者に質の高いサービスの提供が行われているか。	a	広くクルーズ船利用者への利便供与、市県民や観光客の憩いの場として、また、交流の場として各種イベントが開催され、利用者サービスの向上が図られている。
	・施設・設備の維持管理は適切に行われているか。	a	樹木・芝生・花壇その他施設・設備の維持管理について適切に実施されている。
	・収入の確保に向けた取り組みが行われているか。	a	ホームページなどによる広報等施設の利用向上に向けた取り組みを行っている。
	・経費節減に向けた取り組みが行われているか。	a	管理コストの縮減に努めながら、維持管理の充実を図り、経費縮減に向けた取組が実施されている。
(その他の観点) ※評価区分 (a : 行われている b : 一部行われていない c : 行われていない)			

施設の在り方についての評価	視点	評価	理由
	・県民ニーズに照らして、事業の必要性が薄れていないか。	■ a. 薄れていない b. 一部薄れている c. 薄れている	市県民や観光客の憩いの場として、また、イベント等の交流の場としてニーズは高まっている。
	・事業を取りまく環境、経済情勢などの変化に適應しているか。	■ a. 適應している b. 一部適應していない c. 適應していない	クルーズ船利用者への利便供与、良好な景観形成やイベント開催および住民の憩いの場となっている。
	・市町または民間に移管・移譲することが適当(可能)ではないか。	■ a. 適当(可能)でない b. 一部適当(可能)でない c. 適当(可能)である	市県民やクルーズ観光客に広く利用されており、市への委譲は困難。また、公共性が高く民間委譲も困難。
	・県の負担や業務量に見合った活動結果が得られているか。	■ a. 得られている b. 一部得られている c. 得られていない	県は負担金を拠出していない。利用許可及び軽微な修繕について、十分な結果が得られている。
	・指定管理者制度以外で、同一の県負担や業務量でより大きな活動結果が得られる手法に代えられないか。	■ a. 代えられない b. 一部代えられない c. 代えられる	県は負担金を拠出していない。同一の負担、業務量でより大きな結果は得られない。
	・指定管理者制度は、施設の設置目的の達成に十分寄与する手法となっているか。	■ a. なっている b. 一部なっていない c. なっていない	当施設は、クルーズ船利用者への利便供与、みなどの景観形成、イベント開催および憩いの場として利用され、指定管理者制度は設置目的に十分に寄与している。
・事業効果をさらに上げる余地はないか。	■ a. 余地はない b. 一部余地がある c. 余地がある	指定管理者の自助努力により施設の利用状況は大いに向上しており、今後クルーズ船入港増による事業効果への波及が望まれる。	
(その他の観点)			

## 8. 令和2年度事業の実施に向けた方向性

区分	現状維持	改善	移管	廃止
(説明: 2年度事業の実施に向けた方向性の理由・見直しの内容)				
元年度から、常盤・出島地区および松が枝地区を一体で管理し、県市民の憩いの場として各種イベント等を開催するなど賑わいの空間の創出を図る。				