

就労意欲をお持ちの障害のある方と 障害者雇用をお考えの企業の方等へ

長崎県CSR通信
～ 第117号～

IT企業の株式会社アイエスエフネットを中心に、障害者やニート、フリーター、生活保護受給者等の就職支援を全国的に展開しているアイエスエフネットグループが、株式会社アイエスエフネットライフ長崎を設立し、今年9月1日より長崎市の長崎県市町村会館馬町別館において障害者総合支援法に基づくサービス事業を展開しています。

今回は、その障害福祉サービス事業について、長崎事業所所長の八幡様にお話を伺いました。

～ 多様な障害に対応する事業所 アイエスエフネットライフ長崎 ～

現在の状況を教えてください？

八幡様「9月1日より就労移行支援、就労継続支援A型の2事業を各10名の定員で開始しましたが、月末には、定員いっぱいとなりました。」

事業内容はどのようなものですか？

八幡様「移行支援では、社会性やコミュニケーション能力を向上させるための訓練とオフィスで求められるパソコンスキルを中心とした訓練の2つを主に行っています。A型では、厚生労働省やグループ内企業から受託したコールセンター業務を行っています。」

コールセンターとは、電話を通じて顧客の問い合わせや注文に専門的に応じる施設や部署のことですよね。

八幡様「一般的にはそうですが、こちらでは、外部からの電話を受ける業務ではなく、グループ内企業が開催するセミナーの案内など、電話を掛ける側の業務を専門に行っています。また、障害特性、障害の軽重、個人の特技などに応じて仕事をしてもらいますので、バックヤードの事務を行う利用者の方もいます。」

事業所の利用者として、主にどのような障害をお持ちの方を対象されていますか？

八幡様「障害者総合支援法において利用が可能であり、ご自分で事業所に出退所が可能な方であれば、障害種別は問いません。身体・知的・精神の3障害はもちろん、それ以外の障害をお持ちの方も大丈夫です。各利用者に合わせて、しっかりと個別支援計画を立ててやっていきます。たとえば、発達障害の方だと、スモールステップで目標を定めて一つ一つクリアしていくことや、得意分野を探し、生かしていくことなどに留意して計画を立てています。」

今後の予定をお聞かせください。

八幡様「現在は、訓練以外にコールセンター業務のみを行っていますが、これから、業務の範囲も広がっていきますし、定員も増やしていきます。施設見学も随時受け付けていますので、お気軽にお問い合わせください。」



就労移行支援事業
本に書いてある内容について、各人が意見等を述べ合うグループワークをされていました。



就労継続支援事業（A型）
ネットを使って、盛岡にいる講師からコールセンター業務の講習を受けられていました。



コールセンター業務のチームリーダーとして活躍している川口さん。

「長崎県CSR通信」 電話095-895-2454

FAX095-823-5082

発行 平成27年10月27日 長崎県福祉保健部障害福祉課

バックナンバーは「長崎県CSR通信」で検索

施設見学の詳細は、下記へお問い合わせください。
株式会社アイエスエフネットライフ長崎
〒850-0022 長崎市馬町48-1
TEL 095-829-3939
FAX 095-895-5353