

平成26年度 ながさきWEB県政アンケート

アンケート名：ジェネリック医薬品に関するアンケート調査

調査の目的：今後の施策の参考とするため、ジェネリック医薬品（後発医薬品）に関する認知度や理解度などを把握します。

調査期間：平成27年1月8日～1月20日（13日間）

調査対象：ながさきWEB県政アンケート全モニター（390名）

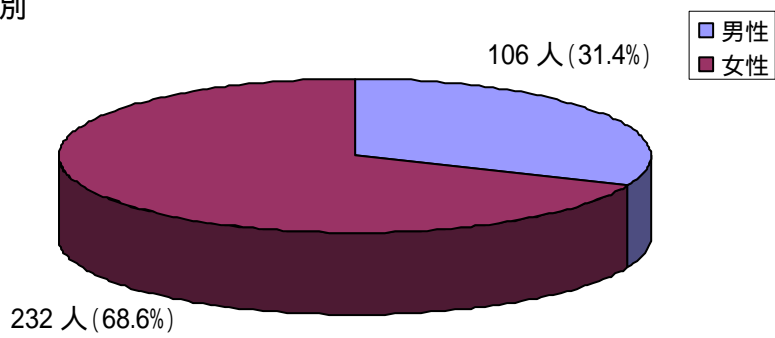
回答状況：338名（回答率86.7%）

調査担当課・室：長崎県福祉保健部薬務行政室

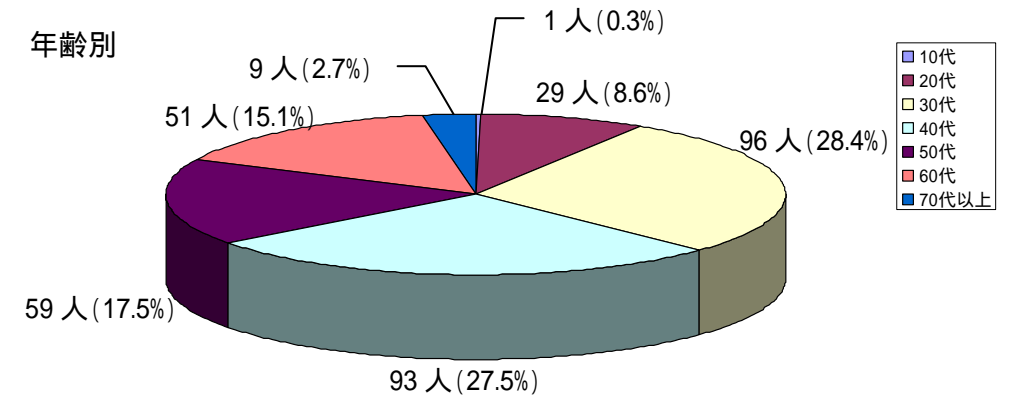
端数処理のため、100%にならない場合があります。

【回答者の属性】

性別



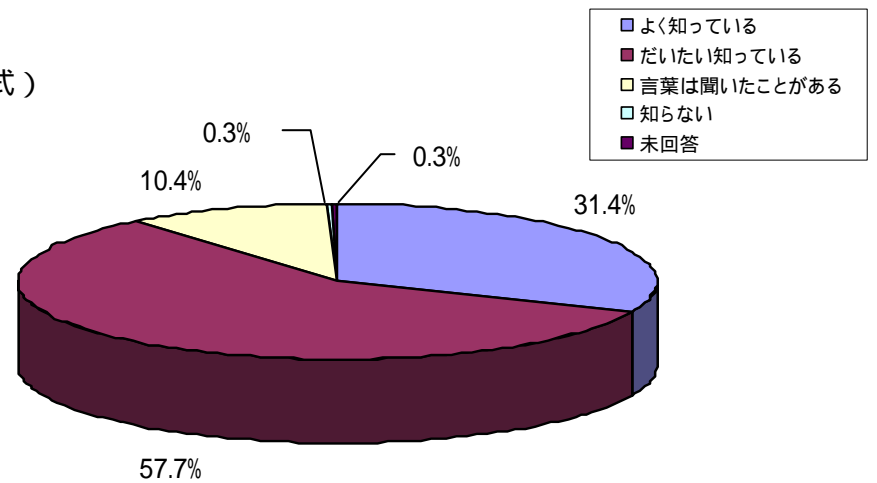
年齢別



【結果】

問1.「ジェネリック医薬品」（後発医薬品）についてご存知ですか。（単一選択式）

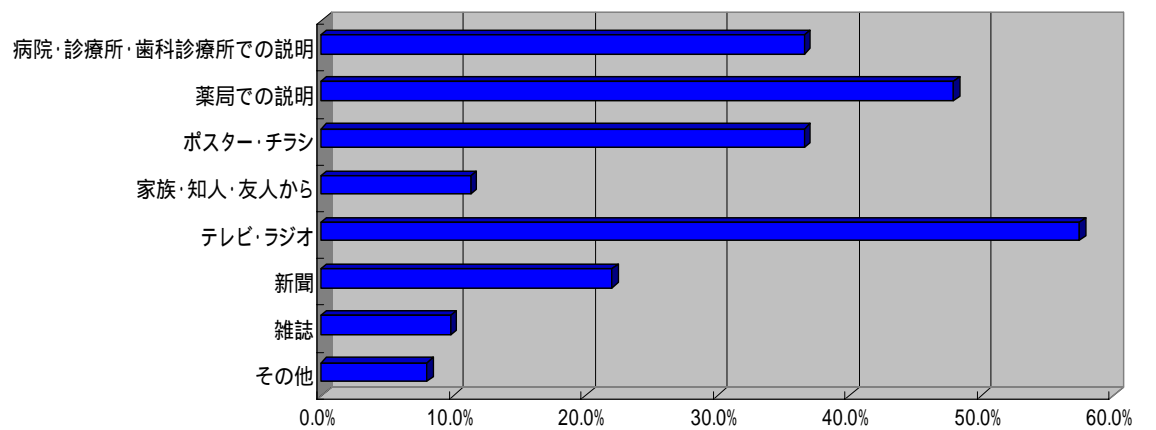
| 選択項目          | 回答者数 | 構成比    |
|---------------|------|--------|
| 1 よく知っている     | 106  | 31.4%  |
| 2 だいたい知っている   | 195  | 57.7%  |
| 3 言葉は聞いたことがある | 35   | 10.4%  |
| 4 知らない(問13へ)  | 1    | 0.3%   |
| 5 未回答         | 1    | 0.3%   |
| 計             | 338  | 100.0% |



問2.《問1で「1.よく知っている」、「2.だいたい知っている」、「3.言葉は聞いたことがある」と回答した方》「ジェネリック医薬品」について、どのようにしてお知りになりましたか。（複数選択式）

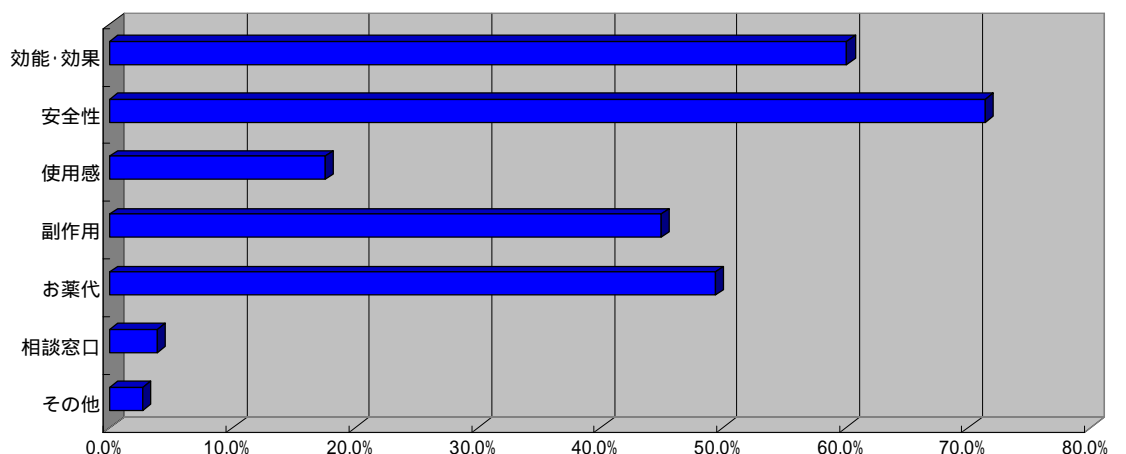
| 選択項目               | 回答数 | 割合*   |
|--------------------|-----|-------|
| 1 病院・診療所・歯科診療所での説明 | 123 | 36.6% |
| 2 薬局での説明           | 161 | 47.9% |
| 3 ポスター・チラシ         | 123 | 36.6% |
| 4 家族・知人・友人から       | 38  | 11.3% |
| 5 テレビ・ラジオ          | 193 | 57.4% |
| 6 新聞               | 74  | 22.0% |
| 7 雑誌               | 33  | 9.8%  |
| 8 その他              | 27  | 8.0%  |
| 回答対象者              | 336 | -     |

\*回答対象者に対する割合(以下同様)



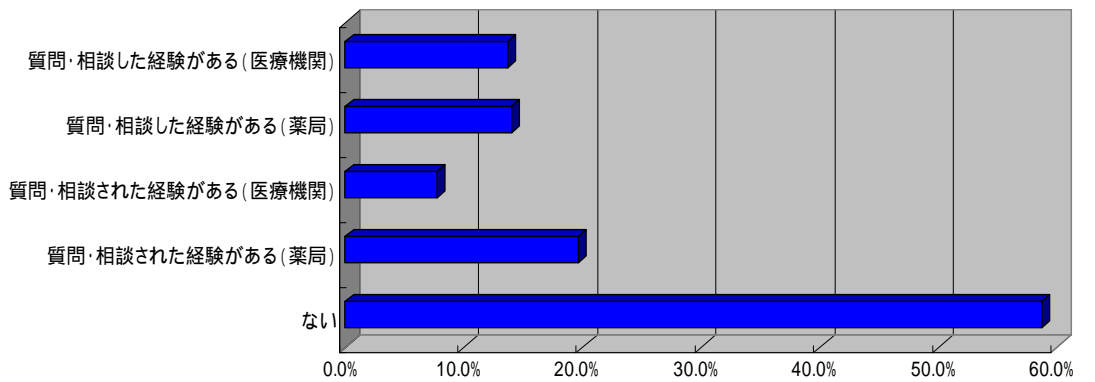
問3.「ジェネリック医薬品」について、知りたいことは何ですか。（複数選択式）

| 選択項目    | 回答数 | 割合    |
|---------|-----|-------|
| 1 効能・効果 | 202 | 60.1% |
| 2 安全性   | 240 | 71.4% |
| 3 使用感   | 59  | 17.6% |
| 4 副作用   | 151 | 44.9% |
| 5 お薬代   | 166 | 49.4% |
| 6 相談窓口  | 13  | 3.9%  |
| 7 その他   | 9   | 2.7%  |
| 回答対象者   | 336 | -     |



問4. 「ジェネリック医薬品」について、医療機関（病院・診療所・歯科診療所）や薬局に質問や相談をした経験や、逆に医療機関や薬局から相談されたことがありますか。（複数選択式）

|   | 選択項目                | 回答数 | 割合    |
|---|---------------------|-----|-------|
| 1 | 質問・相談した経験がある(医療機関)  | 46  | 13.7% |
| 2 | 質問・相談した経験がある(薬局)    | 47  | 14.0% |
| 3 | 質問・相談された経験がある(医療機関) | 26  | 7.7%  |
| 4 | 質問・相談された経験がある(薬局)   | 66  | 19.6% |
| 5 | ない                  | 197 | 58.6% |
|   | 回答対象者               | 336 | -     |



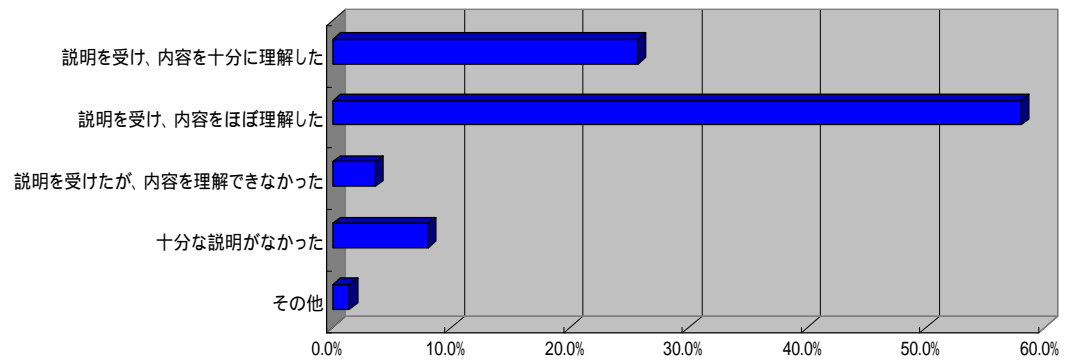
問5. 《問4で「質問・相談の経験がある」と回答（1～4）した方》その質問・相談内容について簡単にご記入ください。（入力式）

| No.            | 主な内容  |
|----------------|---|
| <b>【品質・価格】</b> |   |
| 1              | 「薬価が安くなるのは良いが、効能・安全性・使用感・副作用が先発医薬品と比べてどうなのか？」について、質問・相談した。  |
| 2              | 「お薬代がどのくらい違うのか？」、「効果や安全性」について聞いたことがある。  |
| 3              | 使用を勧められた際に、「価格の差はどの程度か？」、「現在の使用薬以上の副作用はあるか？」の2点を相談した。   |
| 4              | アレルギーの薬だったかはっきりは覚えていないが、同じ効果で安価な薬が有りますよというような説明を受け、そちらをお願いした経験がある。  |
| 5              | 目薬をもらうときに「安くて変わらないならジェネリック医薬品でお願いしたい」と話したが、少し成分も違うからと処方医に断られた。  |
| <b>【品質】</b>    |   |
| 6              | 「薬効について十分なのか？」、「ジェネリック医薬品にして、効果や副作用の違いはないのか？」   |
| 7              | 「品質は変わらないので、使ってみてはどうか？」と尋ねられた。  |
| 8              | 薬局でいつもと違う薬が出されたので、「いつもの薬と違いますが…」と尋ねたところ、ジェネリック医薬品との説明だったので、あらためて「薬は同じ物と考えていいのですか？」と質問した。                                      |
| 9              | 「成分は同じでも大きさや表面の材質の(糖衣錠や顆粒など)違いがあるのか？」、「(服用する際に飲み込みにくいと子供や高齢者は困るので)製造会社と安全性」について尋ねた。   |
| 8              | 処方薬を受けとる際、「ジェネリック医薬品だが大丈夫ですか？」と聞かれたが、同時に「成分・効能は変わりません」との説明を受けた。   |
| 9              | ジェネリック薬品に変更し、効果が違うと感じたのでそのことについて尋ねた。  |
| 10             | 薬の種類によっては先発医薬品よりも効果が良くなかったため、先発薬にまた変更して欲しいと希望した。  |
| 11             | 人によっては効き目が悪い人もいると聞いた。薬局では、ジェネリック医薬品に代えるよう勧められたことがある。  |
| 12             | 「ジェネリック医薬品を服用して、身体にかゆみが出たことがあるが大丈夫か？」   |
| 13             | 効能は同じでも薬疹ができたため、医者もなるべく使いたくないと言われた。   |
| 14             | 主治医の主張で、成分・効能は同じといっても、やはり劣るので、若い人には正規の薬を使うべきで、高齢者など、大量に必要とする人や生活保護者など経費の掛けられない人に使用するべきという説明があった。                              |
| 15             | 「医師がジェネリック医薬品の副作用について不安を持っている」との報道に驚いた。また、中国などで生産しているとも伝えていた事も非常に不安を感じたので、薬局にその旨を尋ねてみたところ、そのような心配はないとのこと安心した。                 |
| <b>【価格】</b>    |   |
| 16             | 承認間もない医薬品のお薬代を安くしたかったので、かかりつけ医に聞いた。   |
| 17             | 病院等に「ジェネリック薬品を使うとお薬代が安くなりますがどうされますか？」と尋ねられた。  |
| 18             | どのくらい安くなるのか相談してみた。  |
| 19             | 金額が安いということで薦められた。   |
| 20             | 今までより薬が安くなった。   |
| 21             | 「頭痛薬が高価であるため、ジェネリック医薬品がいつ販売されるのか？」  |
| <b>【選択】</b>    |   |
| 22             | 「使用しているお薬の中で、ジェネリック医薬品に代えることができるものがありますがどうしますか？」、「同様の効果が得られるのであれば、ジェネリック医薬品でもよいか？」と聞かれた。                                      |
| 23             | 「処方薬をジェネリック医薬品にしてほしい」と医師に相談した。逆に、医師から「ジェネリック医薬品があるが使ってみますか？」と尋ねられたこともある。  |
| 24             | 「効果は同じで安価なお薬だと説明され、そちらをお出ししましょうか？」と薬局で尋ねられたことがある。最近、このような機会が多いと思う。また、こちらからも質問をした経験がある。  |
| 25             | 薬局でジェネリック医薬品に代えるか聞かれたが、保湿剤(外用剤)の使い心地がジェネリック医薬品は違うので、前に使用していたものにした。  |
| 26             | 「花粉症のお薬でジェネリック医薬品でよいか、新薬の方がいいのか？」などを質問したことがある。  |
| 27             | 薬局から「ジェネリック医薬品に切り替えませんか？」とよく相談される。こちらからも相談や質問をする。ジェネリック医薬品のメリット・デメリットを聞きます。人によって回答が違って困る。                                     |
| 28             | 市町からの医療費通知にジェネリック医薬品の使用動奨があり、これまでの服用薬に代わるジェネリック医薬品があるかどうかについて、薬局に質問した。  |
| 29             | 医療費はなるべく抑えたいので、受付にジェネリック医薬品を希望したら直接処方医に伝えるようにとのことだったので、診察中にジェネリック医薬品をお願いした経験がある。  |
| <b>【その他】</b>   |   |
| 30             | 処方されたものがジェネリック医薬品なのか聞いたことがある。   |
| 31             | 調剤薬局を持たない病院に、お薬代を安くしたいのでジェネリック医薬品を希望したら、扱っていないと言われた。  |
| 32             | ジェネリック医薬品を使うことに抵抗があるかどうか尋ねられたことがある。   |
| 33             | 「ジェネリック医薬品とは何ですか？」、「今までのお薬と何が違うのですか？」   |
| 34             | 「使用后、何か異常があったらすぐ連絡してほしい」と言われ、最初のうちは戸惑った。  |
| 35             | 糖尿病の治療のため、現在服用しているお薬をジェネリック医薬品に変更できないか相談したが、却下された。主治医は、ジェネリック医薬品を嫌っているようでした。薬局で、ジェネリック医薬品に変更できないか尋ねたところ、主治医の理解がないからと言って拒否された。 |

問6. 《問4で「質問・相談の経験がある」と回答(1~4)した方》「ジェネリック医薬品」についての質問・相談に対して、医療機関や薬局の対応はいかがでしたか。(複数選択式)

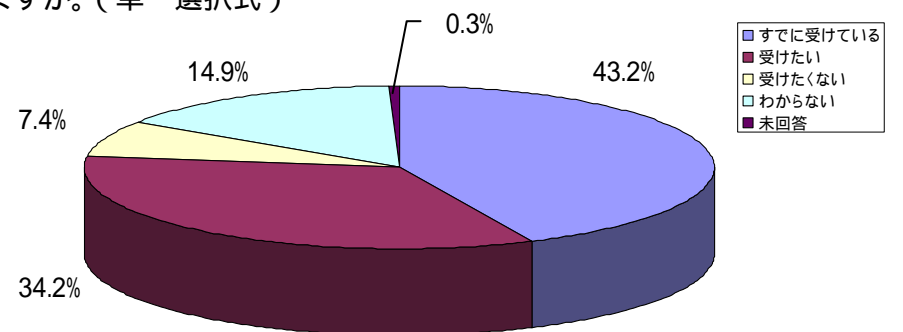
| 選択項目                  | 回答数 | 割合    |
|-----------------------|-----|-------|
| 1 説明を受け、内容を十分に理解した    | 35  | 25.7% |
| 2 説明を受け、内容をほぼ理解した     | 79  | 58.1% |
| 3 説明を受けたが、内容を理解できなかった | 5   | 3.7%  |
| 4 十分な説明がなかった          | 11  | 8.1%  |
| 5 その他                 | 2   | 1.5%  |
| 回答対象者                 | 136 | -     |

未回答者あり



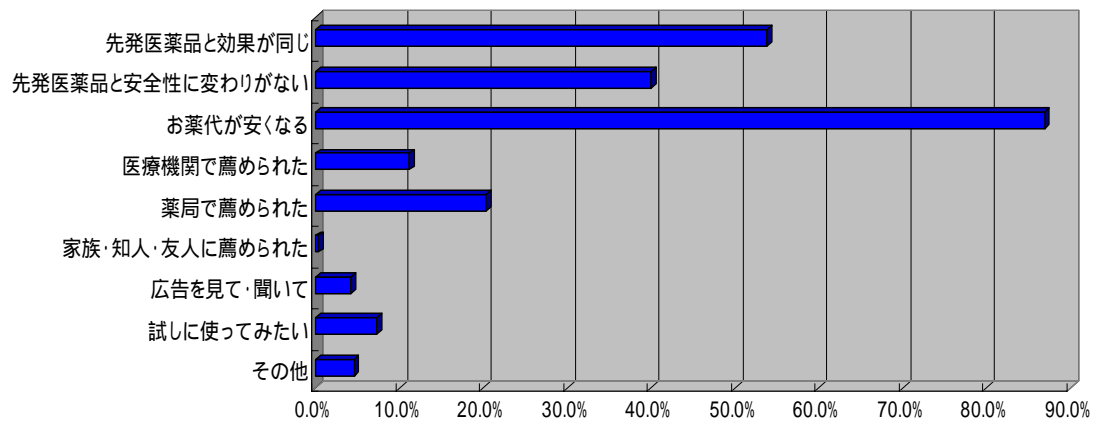
問7. 医療機関や薬局で、「ジェネリック医薬品」の交付を受けたいと思われませんか。(単一選択式)

| 選択項目       | 回答者数 | 構成比    |
|------------|------|--------|
| 1 すでに受けている | 145  | 43.2%  |
| 2 受けたい     | 115  | 34.2%  |
| 3 受けたくない   | 25   | 7.4%   |
| 4 わからない    | 50   | 14.9%  |
| 5 未回答      | 1    | 0.3%   |
| 計          | 336  | 100.0% |



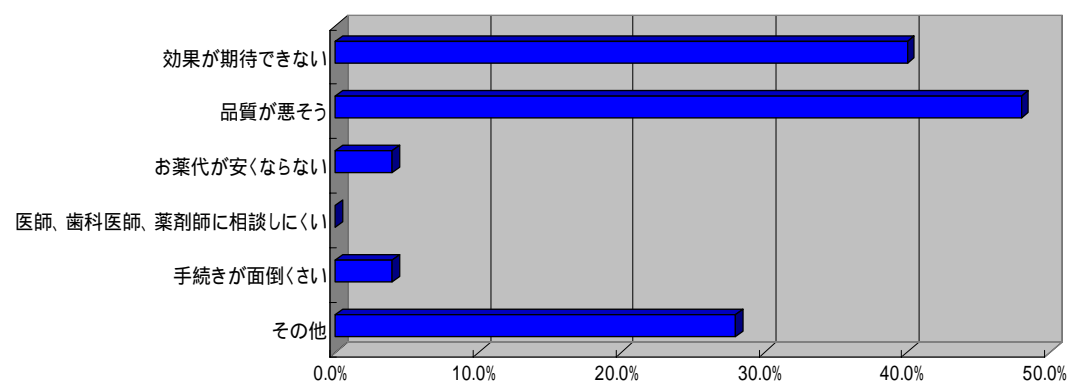
問8. 《問7で「1.すでに受けている」、「2.受けたい」と回答した方》「ジェネリック医薬品」の交付を受けた又は受けたい理由は何ですか。(複数選択式)

| 選択項目               | 回答数 | 割合    |
|--------------------|-----|-------|
| 1 先発医薬品と効果が同じ      | 140 | 53.8% |
| 2 先発医薬品と安全性に変わりがない | 104 | 40.0% |
| 3 お薬代が安くなる         | 226 | 86.9% |
| 4 医療機関で薦められた       | 29  | 11.2% |
| 5 薬局で薦められた         | 53  | 20.4% |
| 6 家族・知人・友人に薦められた   | 1   | 0.4%  |
| 7 広告を見て・聞いて        | 11  | 4.2%  |
| 8 試しに使ってみたい        | 19  | 7.3%  |
| 9 その他              | 12  | 4.6%  |
| 回答対象者              | 260 | -     |



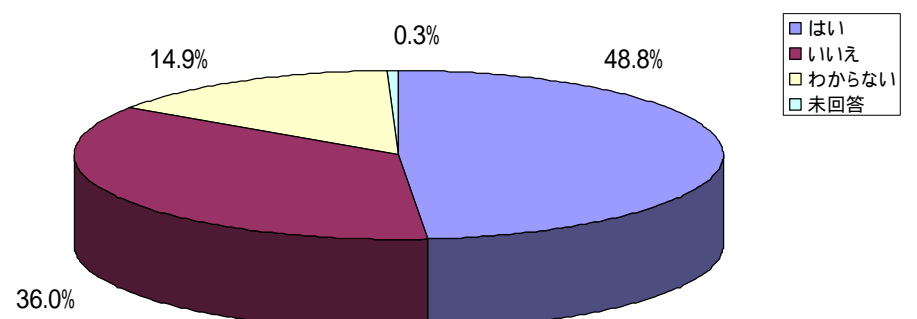
問9. 《問7で「3.受けたくない」と回答した方》「ジェネリック医薬品」の交付を受けたくない理由は何ですか。(複数選択式)

| 選択項目                 | 回答数 | 割合    |
|----------------------|-----|-------|
| 1 効果が期待できない          | 10  | 40.0% |
| 2 品質が悪そう             | 12  | 48.0% |
| 3 お薬代が安くない           | 1   | 4.0%  |
| 4 医師、歯科医師、薬剤師に相談しにくい | 0   | 0.0%  |
| 5 手続きが面倒くさい          | 1   | 4.0%  |
| 6 その他                | 7   | 28.0% |
| 回答対象者                | 25  | -     |



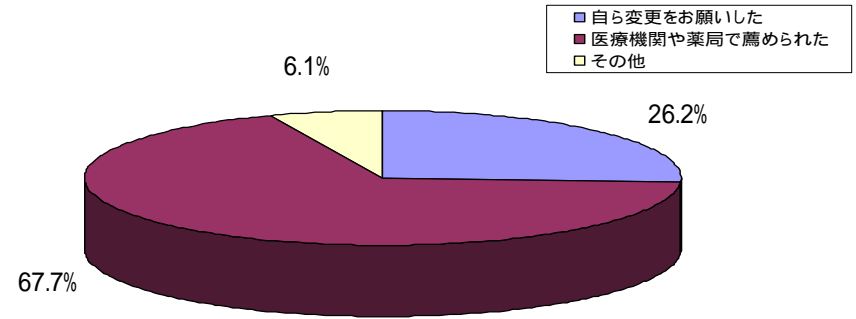
問10. 医療機関や薬局で、「ジェネリック医薬品」に変更したことがありますか。(単一選択式)

| 選択項目    | 回答者数 | 構成比    |
|---------|------|--------|
| 1 はい    | 164  | 48.8%  |
| 2 いいえ   | 121  | 36.0%  |
| 3 わからない | 50   | 14.9%  |
| 4 未回答   | 1    | 0.3%   |
| 計       | 336  | 100.0% |



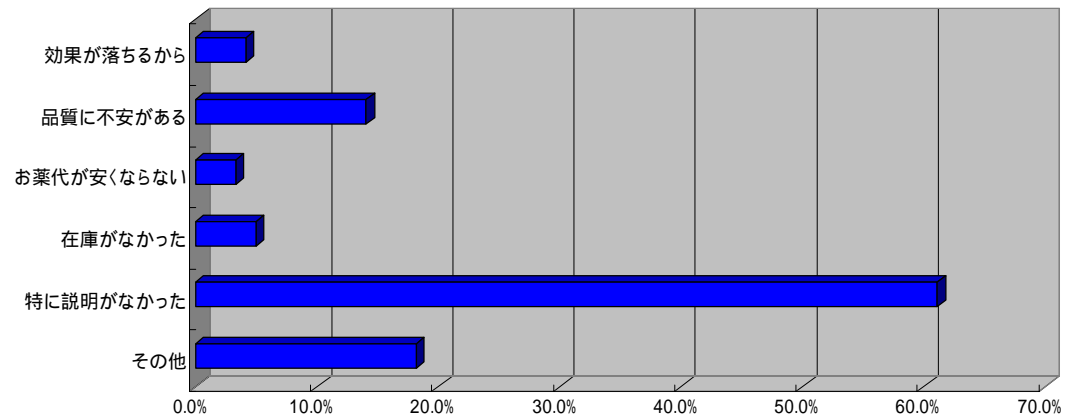
問 11. 《問 10 で「1 . はい」と回答した方》どのようにして「ジェネリック医薬品」へ変更されましたか。(単一選択式)

| 選択項目            | 回答者数 | 構成比    |
|-----------------|------|--------|
| 1 自ら変更をお願いした    | 43   | 26.2%  |
| 2 医療機関や薬局で薦められた | 111  | 67.7%  |
| 3 その他           | 10   | 6.1%   |
| 計               | 164  | 100.0% |



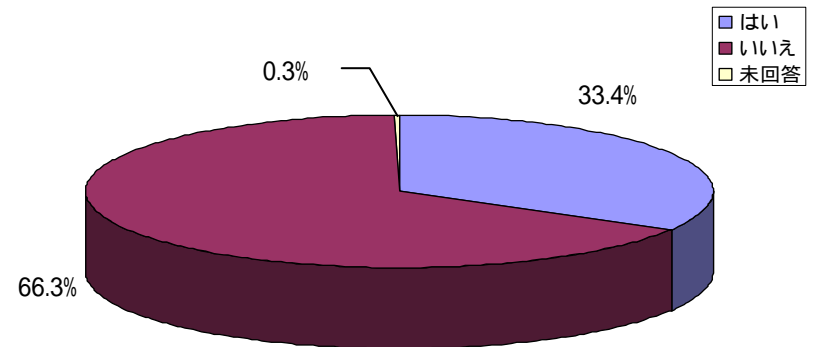
問 12. 《問 10 で「2 . いいえ」と回答した方》「ジェネリック医薬品」へ変更しなかった理由は何ですか。(複数選択式)

| 選択項目        | 回答数 | 割合    |
|-------------|-----|-------|
| 1 効果が落ちるから  | 5   | 4.1%  |
| 2 品質に不安がある  | 17  | 14.0% |
| 3 お薬代が安くない  | 4   | 3.3%  |
| 4 在庫がなかった   | 6   | 5.0%  |
| 5 特に説明がなかった | 74  | 61.2% |
| 6 その他       | 22  | 18.2% |
| 回答対象者       | 121 | -     |



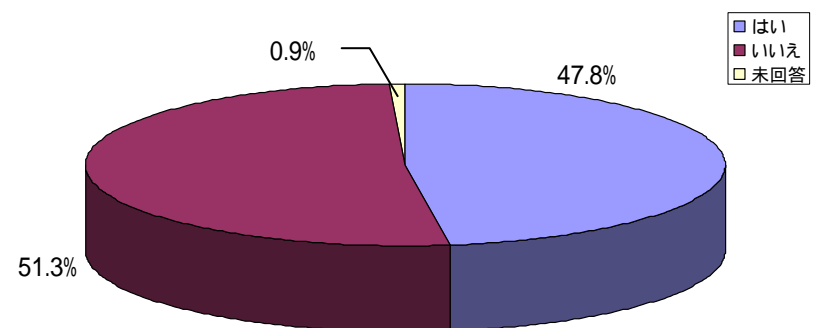
問 13. 医療機関や薬局の窓口で提示することができる「ジェネリック医薬品希望カード」のことをご存知ですか。(単一選択式)

| 選択項目  | 回答者数 | 構成比    |
|-------|------|--------|
| 1 はい  | 113  | 33.4%  |
| 2 いいえ | 224  | 66.3%  |
| 3 未回答 | 1    | 0.3%   |
| 計     | 338  | 100.0% |



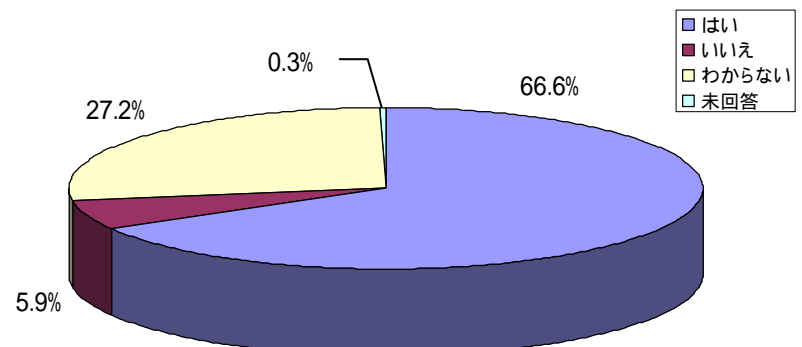
問 14. 《問 13 で「1 . はい」と回答した方》「ジェネリック医薬品希望カード」をお持ちですか。(単一選択式)

| 選択項目  | 回答者数 | 構成比    |
|-------|------|--------|
| 1 はい  | 54   | 47.8%  |
| 2 いいえ | 58   | 51.3%  |
| 3 未回答 | 1    | 0.9%   |
| 計     | 113  | 100.0% |



問 15. 「ジェネリック医薬品」を今後使用したいと思いませんか。(単一選択式)

| 選択項目    | 回答者数 | 構成比    |
|---------|------|--------|
| 1 はい    | 225  | 66.6%  |
| 2 いいえ   | 20   | 5.9%   |
| 3 わからない | 92   | 27.2%  |
| 4 未回答   | 1    | 0.3%   |
| 計       | 338  | 100.0% |



問 16. 《問 15 で「 1 . はい」と回答した方》「ジェネリック医薬品」を今後使用したいと思われる理由を簡単にご記入ください。(入力式)

| No.             | 主な内容   |
|-----------------|--|
| <b>【品質・価格】</b>  |  |
| 1               | 効果や品質が安定してお薬代が安くなるのであれば、今後も使用していきたい。長期間服用しなければならないものは、お薬代が安くなるので使用したい。   |
| 2               | 医療費が安くなり、効果が同じで、副作用がないのであれば使用したい。  |
| 3               | お薬代を安くしたいが、効果の数値評価が無いので比較できない。よって、無条件には変更できない。   |
| 4               | 高額な医薬品(先発品)と成分効果が同じで副作用もなければ、価格が安いジェネリック医薬品の方がいい。  |
| 5               | 知人からお薬代が安くなり、薬の性能は変わりないと聞いたから。   |
| 6               | 薬の効能や安全性などが明確なのであれば、医療費削減のためにも使用したい。   |
| 7               | 成分が同一で価格が安いのであれば、メーカーにこだわる必要は感じないから。   |
| 8               | 癌を患っているため、医療費を少しでも抑えるため医薬品の効果が同じなら、使い続けていきたい。  |
| 9               | 安く購入でき、効果も変わらないと聞いているので、一度使用してみたい。   |
| 10              | 安全性の確認がとれれば自身の分は利用してもいいが、子供用には処方された医薬品(先発医薬品)を利用しようと考えている。   |
| 11              | 薬効が変わらなければ今後も使用したいが、週刊誌などでは薬効が落ちたり副作用が大きかったりするような医薬品もあるような記事があった。  |
| 12              | 副作用等で違いがあるかもしれないので、安易にジェネリック医薬品を選択するのではなく、毎回慎重に検討したい。  |
| 13              | 高齢化社会において、医療費の負担は本当に苦しい。これからもっと苦しくなるのは想像に難くない。安全性・効果が最新のものとほとんど変わらないのであれば、多少服用しにくくても構わない。  |
| 14              | 効果も違いがなく値段も安価であれば、ジェネリック医薬品を使わない方がおかしいと思う。   |
| 15              | 安価で、厚生労働省も認めている医薬品だから。   |
| 16              | 効果効能と安全性が担保されるのであれば、個人負担にも医療保険財政にもメリットがある。   |
| <b>【品質】</b>     |  |
| 17              | 特に効果も変わらないので使用したいと思う。  |
| 18              | 安全であれば使用したい。   |
| 19              | 元々処方してもらっていた薬と効果が同じだから。  |
| 20              | 特に、問題なく使用できたから。  |
| 21              | 効果や安全性は認められているから。  |
| 22              | 自治体の財源の節約に役立ちたい。   |
| 23              | すでに使用して安全性が分かっている。   |
| 24              | 日本は安全な国なので、大丈夫だと思っている。   |
| <b>【価格】</b>     |  |
| 25              | 個人、国の負担が抑えられる。家計が助かる。  |
| 26              | 医療費を少しでも抑えたいから。  |
| 27              | お薬代が安く抑えられるから。   |
| 28              | 高価な医薬品を服用しているので、安くしたいから。   |
| 29              | 安価で、国も勧めているから。   |
| 30              | 指定難病で毎月のお薬代が高いので、少しでも安いと有難い。   |
| 31              | 消費税などが上がる一方で、抑えられるところは抑えていきたい。   |
| 32              | 医療費を少しでも抑えることができれば、結果的に私たちが負担する保険料(税金)を抑えることにつながると思う。正直、国保が生活に重くのしかかり、苦しいのが事実である。  |
| 33              | 安くて効果が同じなら、年金生活の家庭には助かる。   |
| 34              | 持病で毎月のお薬代がかなりかかっているため、できるだけお薬代を減らしたい。  |
| 35              | 大病をして医療費の負担が大きい。少しでも安く抑えたい。  |
| 36              | わざわざ高い医薬品を使用しなくてもいいと思う。  |
| 37              | 団塊の世代が後期高齢者になる時代、明らかに健康保険が崩壊すると危惧している。必要な治療・医療はあるが、無駄な医薬品は必要ない。安全性が確認された医薬品であれば、安いにこしたことはない。治療にかかるお金を予防に使う方が合理的である。糖尿病、高脂血症で医薬品を使う前に、食習慣の改善運動などが医療費の減額につながるのではないか。 |
| <b>【選択・その他】</b> |  |
| 38              | 第1は安価だから使用したいが、受付で希望カードを提示しても面倒くさい対応で医師にも言いづらい状況が続いたので、その都度希望を伝えることをためらっている。何か良い方法はないものか？  |
| 39              | 医薬品の効能・安全性を十分理解できたら、安価なので使用してみたい。どこでジェネリック医薬品の相談をしたらいいのか分からない。かかりつけの病院か薬局など？   |
| 40              | 医療機関から勧められ、拒否する理由がない。  |
| 41              | 長年の使用実績がある成分と薬効、医療費の削減など医者・薬剤師が症状等に応じてジェネリック医薬品の使用の可否を判断して提示してくれる。高い医薬品が良い医薬品とか限らない。ただし、添加剤や形状による差異がある可能性もきちんと説明してもらいたい。   |
| 42              | 今後も健康保険制度を維持するため。  |
| 43              | 経済的な理由で少しでも支払いを少なくしたいということが主な理由であるが、その他に保険組合(国保)への負担を減らせばという理由がある。   |
| 44              | きちんと説明を受け、安心できるとわかったら使用したい。  |
| 45              | 病院や薬局できちんとその旨を伝えてくれたら納得します。ただ、医師がそれを決めてくれたら「いまの症状ならジェネリック医薬品でいいですよ、安価だし」というような説明があれば安心するが…せめて薬局での丁寧な説明・対応を望む。  |
| 46              | 医療費の健全化はジェネリック医薬品の利用ではなく、無駄な受診・検査・投薬をなくすことだと思う。  |

問 17. 医療費の健全化（医療保険財政の改善）のため、「ジェネリック医薬品」を使用促進することは必要だと思いますか。（単一選択式）

|   | 選択項目  | 回答者数 | 構成比    |
|---|-------|------|--------|
| 1 | はい    | 237  | 70.1%  |
| 2 | いいえ   | 19   | 5.6%   |
| 3 | わからない | 81   | 24.0%  |
| 4 | 未回答   | 1    | 0.3%   |
|   | 計     | 338  | 100.0% |

