

インターンシップ受入企業情報（大学生等）

コード	1R02	業種	R.サービス業（他に分類されないもの）	文理	文理不問
フリガナ	E-エヌE-テレマートカブシキカイシャ				
企業・団体名 （施設名通称）	ANAテレマート株式会社				
実習地	〒 850-0078 長崎市神ノ島町1-331-90	交通手段	バス：ANAテレマート停留所下車徒歩0分 自家用車可（駐車場有）		
HPアドレス	https://www.ana-telemart.co.jp/		TEL	050-3629-1335	

プログラムの趣旨（目的）	お客様との唯一無二の接点であるANAテレマートの実務体験を通じ、声のみで「ANAでよかった」を構築する高度なコミュニケーションスキルを体感する。あわせて、旅のトータルサポートにおけるANAグループの連携体制を学び、自身の職業観を養う機会とする。					学生へのメッセージ（こういう人に来てほしい）	お客様のために、仲間の為に、「もっとできることはないか？」と自発的に考え、積極的に行動することができる人				
実習部署名（体験可能な職種など）	長崎支店総務グループ					インターンシップを行う際に必要な能力	・協調性 ・コミュニケーション				
実習スケジュール	未定(夏休み期間中に実施予定)										
学部指定	なし	学年指定	大学院	大学	短大						
県外学生	可	留学生	否								
受入人数	10名					実習日数	汎用的能力活用型（5日間以上）				
実習時期	夏頃予定(8~9月予定)					勤務時間	10:00~17:00				

企業概要・事業内容	・国内線・国際線予約案内発券事業 ・ANAマイレージクラブサービスセンター事業 ・旅客営業サポート事業					写真（会社外観、社内雰囲気等）					
企業のPR・特色	お客様の旅だけでなく、日常生活でお客様と関わりを持つのがANAテレマート。 お客様の声に耳を傾け、お気持ちによりそい、様々なお問い合わせに対して迅速かつ正確にお伝えすることで、お客様満足を追求しています。										
従業員数	約1000名										
本社所在地	〒 141-0032 東京都品川区大崎1丁目11番1号 ゲートシティ大崎ウエストタワー17F										
待遇	制服貸与	支給無	通勤交通費	支給無							
	実習手当	支給無	宿泊施設	支給無							
	旅費	支給無	その他	支給無							
携行品・服装等	筆記用具・服装自由										
インターンシップに参加した学生情報について※			過去インターンシップの実績（3年）								
✓ 採用活動に活用する			採用活動に活用しない			24年度：1Day仕事体験：夏・冬 25年度：1Day仕事体験：夏・冬 3Days仕事体験(秋ごろ)					
インターンシップ窓口ご担当											
部署	長崎支店総務グループ		役職	採用担当							
氏名	田島										
mail	saiyou@atm.ana-g.com										
TEL	050-3629-1335										

※「インターンシップに参加した学生情報について」で「採用活動に活用する」と回答した企業は、学生が企業に提出した自己紹介書や学生の評価について、広報活動及び採用選考活動解禁後に限り、その情報を活用する場合があります。