長崎県子ども・若者総合相談センターゆめおす LINE 運用ポリシー

長崎県子ども・若者総合相談センターゆめおす（以下「当センター」といいます）が運営する長崎県子ども・若者総合相談センターゆめおす LINE アカウント（以下「当アカウント」といいます）をご覧いただき、ありがとうございます。
当センターは、当アカウントを下記の方針で運用しております。当アカウントのご利用にあたっては、下記「運用ポリシー」に同意の上ご利用ください。

1. 利用目的

当アカウントは、不登校、ひきこもり、ニート等、社会生活を円滑に営むうえでの様々な問題やお悩みに対応するための相談窓口として利用することを目的としています。

2. 他のアカウントに対する対応方針

当アカウントは、「1. 利用目的」に記載する目的に基づき、LINE のトークルームを使用したやり取りを行います。あらかじめご了承ください。

3. LINE 相談の利用にあたって

当アカウントでは、不登校、ひきこもり、ニート等に関する相談のほか、自傷行為、自殺念慮、虐待、非行、性被害等に関する相談も受け付けています。ただし、緊急時の通報窓口ではなく、即時の対応を保証するものではありません。また、生命や身体に重大な危険があると当センターが判断した場合等には、法令に基づき、相談者本人の同意を得ることなく関係機関へ必要な情報を提供することがあります。

4. 当センターに対するお問い合わせ

当アカウントへいただいたお問い合わせに対して、「1. 利用目的」に記載する以外の個別のご回答はしておりません。
お問い合わせは以下のメールアドレスにご連絡ください。
yumeosu@n-kodomo-wakamono.jp

5. 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

また、他のユーザーの行為が下記事項に該当すると判断した場合は、当該ユーザーに断りなく LINE ヤフー株式会社へ報告を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。

（1）特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
（2）当センターを含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
（3）広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
（4）著作権、商標権、肖像権などの長崎県または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容

(5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
(6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
(7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
(8) 有害なプログラム
(9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
(10) LINE 利用規約に反する内容
(11) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与える等、長崎県が不適当と判断した内容
※自傷行為、自殺念慮、虐待、非行、性被害等に関する相談そのものは、禁止事項には該当しません。

6. 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、当センターあるいは当センター以外の原著作者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7. 免責事項

(1) 当センターは、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
(2) 当センターは、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
(3) 当センターは、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
(4) 当センターは、上記 (1) ～ (3) の他、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
(5) 当センターは、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

8. 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、長崎県個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めていきます。
(1) 個人情報とは、当アカウントを通じて当センターが提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
(2) 当アカウントを通じて当センターが個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたっては、その利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
(3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など、長崎県個人情報の保護に関する法律施行条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
(4) 収集しました個人情報については、当センターが厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の

防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

9. お問い合わせ

長崎県子ども・若者総合相談センターゆめおす
電話：095－824－6325　FAX：095－824－6400
メールアドレス：yumeosu@n-kodomo-wakamono.jp