

○災害時情報共有システムについて（概要）

（災害時情報共有システム）

災害時における介護施設等の被害状況を国・自治体が迅速に把握・共有し、適切な支援につなげるため、介護サービス情報公表システムに災害時情報共有機能を追加し、令和３年度から運用開始されました。

災害発生時又は台風など災害発生の警戒を要する状況となった場合、厚生労働省が、介護施設等の被害情報の報告先となる「災害情報」を登録します。（例：令和○年 台風○号 等）

その後、国・県・市町等から介護施設等へメール等により報告が可能となったことの連絡を行い、各介護施設等は被害状況の有無等をシステムで報告します。

国・県・市町等はシステムの被災状況集計機能を活用し、被害状況を確認することが可能となり、迅速で適切な支援に役立てることが出来ます。

※システムが使用できない場合等(停電等によって電子機器が使用できない場合など)においては、電話等にて、市町、県長寿社会課へ被災状況について、連絡いただきますようお願いいたします。

Ⅰ 熊本地震での活用状況について

令和８年７月２８日に発生した熊本地震において、災害時情報共有システムの活用状況は以下の通りでした。

（県内事業所全体の集計）

報告対象事業所数	報告率（R8.8.13 時点）	未報告・確認中
4,131 事業所	約 50%	約 2,000 事業所

（日ごと・週ごとの報告数集計）

時点	システム報告	累計報告数	累計報告率
発災当日（7/28）	388 件	388 件	9.3%
発災２日目（7/29）	1,127 件	1,515 件	36.6%
発災３日目（7/30）	315 件	1,830 件	44.2%
4 日目～7 日目（8/4）	199 件	2,029 件	49.1%

【各事業所の皆さまへお願いしたいこと】

○毎年行われている災害時情報共有システム訓練の活用をお願いします。

（参考：令和８年度災害時情報共有システム訓練 ※今年度は実施済。）

日時：令和８年５月１１日～５月１２日

対象：すべての高齢者関係事業所

内容：令和８年５月１１日（月）から５月１２日（火）までの期間中、都合のよい時間にシステムへログインし、被害状況等を入力する訓練を行いました。期間中に常時参加を要する訓練ではありません。

2 対象施設について

被災状況の報告対象とする介護サービスは 41 種類あります。

サービスコード サービス名称

- 110 訪問介護
- 120 訪問入浴介護（＊）
- 130 訪問看護（＊）
- 140 訪問リハビリテーション（＊）
- 150 通所介護
- 155 療養通所介護
- 160 通所リハビリテーション（＊）
- 170 福祉用具貸与（＊）
- 210 短期入所生活介護（＊）
- 220 短期入所療養介護（介護老人保健施設）（＊）
- 230 短期入所療養介護（介護療養型医療施設）（＊）
- 320 認知症対応型共同生活介護（＊）
- 331 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）（＊）（**）
- 332 特定施設入居者生活介護（軽費老人ホーム）（＊）（**）
- 334 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム：サービス付き高齢者向け住宅）（＊）（**）
- 335 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム・外部サービス利用型）（＊）（**）
- 336 特定施設入居者生活介護（軽費老人ホーム・外部サービス利用型）（＊）（**）
- 337 特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)（有料老人ホーム：サービス付き高齢者向け住宅）
（＊）（**）
- 361 地域密着型特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）（**）
- 362 地域密着型特定施設入居者生活介護（軽費老人ホーム）（**）
- 364 地域密着型特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム：サービス付き高齢者向け住宅）（**）
- 410 特定福祉用具販売（＊）
- 430 居宅介護支援
- 510 介護老人福祉施設
- 520 介護老人保健施設
- 530 介護療養型医療施設
- 540 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
- 710 夜間対応型訪問介護
- 720 認知症対応型通所介護（＊）
- 730 小規模多機能型居宅介護（＊）
- 760 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- 770 複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）
- 780 地域密着型通所介護
- 550 介護医療院
- 551 短期入所療養介護（介護医療院）（＊）
- 900 サービス付き高齢者向け住宅（***）

- 910 養護老人ホーム (***)
- 920 有料老人ホーム (***)
- 930 軽費老人ホーム (***)
- 940 生活支援ハウス（高齢者生活福祉センター） (***)
- 950 公表対象外の介護事業所 (***)

※（*）は予防サービスを含みます。

※（**）のサービスは、情報公表制度の調査票報告で使用する ID とは別に被災報告を行うログインユーザ ID が発行されます。

※（***）は、被災報告のみを行うことができます

3 災害時情報共有システムへの施設情報の登録等について

災害発生時に迅速かつ正確に被災状況等を把握し、適切な支援につなげるため、平時から当該システムに正確な情報を登録しておく必要があります。

(1) 施設情報の登録等について

- ① 介護サービス情報公表制度における報告対象の事業所（※特定施設を除く。前年の介護報酬収入年額 100 万円超の事業所）

- ・ 介護サービス情報公表システムの ID（事業所番号）とパスワードにより利用することができます。（別途登録をする必要はありません。）

- ② 介護サービス情報公表対象外の介護施設等（前年の介護報酬収入年額 100 万円以下の事業所）

- ・ 県において、被災確認対象事業所番号（当該システム利用のため施設毎に県で 13 桁の任意の番号を設定）及びパスワードを発行し、通知しています。（※ID は事業所番号ではありません。）

- ③ 養護老人ホーム、軽費老人ホーム、生活支援ハウス、有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅

- ・ （介護予防）特定施設入居者生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護の指定の有無に関わらず、県において、被災確認対象事業所番号及びパスワードを発行し、通知しています。
- ・ なお、有料老人ホームについては「生活関連情報管理システム」に、サービス付き高齢者向け住宅は「サービス付き高齢者向け住宅情報提供システム」に登録されている情報を活用して登録されています。

※ID・パスワードが不明の場合におかれましては、下記メールアドレス宛にその旨、連絡いただきますようお願いいたします。

問い合わせ先：saigai-houkoku04720@pref.nagasaki.lg.jp

(2) 災害時情報共有システムへの登録項目

- ・ 事業所番号 あるいは 被災確認対象事業所番号
- ・ パスワード
- ・ 事業所名称
- ・ 事業所住所
- ・ 担当者
- ・ 電話番号

- ・メールアドレス
- ・緊急連絡先（担当者、電話番号、メールアドレス）

※これらの項目は、システム登録上、全て必須項目に設定されています。

そのため、メールアドレスを「なし」と回答している施設・事業所等は、仮で任意の英数字を入力している状況のため、修正が必要です。

(3) 施設情報の更新について

災害時情報共有システムに登録されている施設情報は最新のものとなっている必要があるため、修正等がある場合は随時更新を行ってください。

4 災害時情報共有システムのログイン画面 URL、操作マニュアルについて

- ・システムログイン画面 URL

<https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/42/>

- ・事業所向けマニュアル（被災状況報告編）

https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/?action_houkoku_static_help=true

5 災害発生時の対応について（別紙1「災害発生時のフロー」、及び別紙2「被災状況報告項目」を参照ください。）

(1) 国における災害情報の登録

- ・災害発生時又は台風など災害発生の警戒を要する状況となった場合、厚生労働省は災害時情報共有システムに介護施設・事業所等の被害情報の報告先となる「災害情報」を登録します。（例：令和〇年 台風〇号、令和〇年〇月豪雨）
- ・災害情報登録後、厚生労働省から県宛てに災害情報を登録した旨の連絡がメール等で行われます。

(2) 県・市町による介護施設等に対する連絡

- ・県は、速やかに管内の市町・介護施設等に対し、メール等によりシステム上で被害状況の報告が可能となったことを連絡します。

(3) 介護施設等における被害状況の報告

- ・県・市町から連絡を受けた後、介護施設等は被害状況をシステム上で報告します。
- ・報告項目のうち、必須項目については全てを選択する必要がありますが、再度報告することが可能ですので、第一報は迅速性を最優先し、発災時に把握している状況に基づき報告をお願いします。
- ・被害が甚大で施設から報告できない場合や、通信手段の途絶等により介護施設・事業所等における報告が困難な場合には、県・市町や関係団体等による現地確認等を通じて把握した情報に基づき、代理入力することも可能です。

※従来活用しておりました『被災状況整理票(エクセルデータ)』については、災害時情報共有システムが使用できない(システムの不具合等)際に、使用することが想定されますので、対象施設におかれましては、基本情報のみ入力し、データを保存しておくようご対応願います。

- ・【PR資料】 災害時情報共有システムについて
- ・災害時情報共有システム操作マニュアル
も参照ください。

○ハザードマップについて（概要）

ハザードマップについては、見直しが行われますので、定期的を確認していただき、災害リスクの把握をお願いいたします。

- ・ 長崎県防災ポータル

<https://www.bousai.pref.nagasaki.jp/?l=51-0%2C53-0&ll=32.99945000822837%2C129.76913452148438&z=10>

- ・ 防災GIS

<https://www.bousai.pref.nagasaki.jp/?p=hazard&municipalityCd=420000&ll=32.99945000822837%2C129.76913452148438&z=10>