

# クラウド認証システムライセンス（60 か月） の入札に係る質問への回答

令和8年6月25日

長崎県 総務部スマート県庁推進課

質問項目	質問内容
	(回答)
(質問1) 調達仕様書 ライセンス構成について	<p>本案件におけるクラウド認証システムライセンスの調達範囲について確認させてください。</p> <p>仕様書では購入するライセンス数（6,000）と同数の証明書発行を含むことが記載されておりますが、一方で、Microsoft Entra IDとの連携、シングルサインオン、Active Directory 連携等の機能要件が示されているものの、これらの機能を実現するために必要となる具体的なクラウドサービスのライセンス（例：Microsoft Entra ID P1 等）については、明示的な指定がない認識です。</p> <p>上記を踏まえ、以下の点についてご教示ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 本案件において、Microsoft Entra ID に係るライセンス（P1 等）は調達範囲に含まれているか。または既存環境のライセンスを利用する前提か。</li> <li>② 仮に新規ライセンスを調達する必要がある場合、その費用は本入札対象（見積金額）に含める必要があるか。</li> <li>③ 認証機能の提供にあたり、必要となるクラウドサービス、認証基盤ライセンス等については、調達仕様書の要件を満たす範囲で、提案者の構成に委ねられるとの理解でよいか。</li> <li>④ 証明書については、購入するライセンス数と同数（6,000）を発行する前提であり、当該証明書発行費用はライセンス費用に含めて見積もる必要があるとの理解でよいか。</li> </ol>
	<p>(回答)</p> <p>→</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① Microsoft Entra ID にかかるライセンスは今回調達に含んでいません。現行のクラウド認証システムは Office365 E3 ライセンスと組み合わせて利用しており、次期5年間にかかる今回調達範囲においても同様の条件での実装を予定しています。Microsoft Entra ID P1 は調達しません。</li> <li>② ①のとおりのため含める必要はありません。</li> <li>③ お見込みのとおりですが、調達仕様書に示す要件はすべて満たす必要があり、機能証明書にてお示しいたします。</li> <li>④ お見込みのとおりです。</li> </ol>

<p>(質問 2) 調達仕様書 2. 範囲(2)調達年度毎のライセンス有効期間</p>	<p>本調達における認証システムの利用期間は 60 か月と記載がございますが、(2)にて「調達年度」として 1 年単位での記載もございます。この場合、支払いは年度単位か 5 年間一括のどちらになりますでしょうか。</p>
<p>(質問 3) 調達仕様書 3. サービス提供要件 (1) 認証システム</p>	<p>セキュアブラウザの利用端末数について確認させていただきたく存じます。 利用台数(必要数量)は、認証基盤のユーザライセンスおよびデバイス証明書と同様に、見込み数 6,000 台分を見込むものと理解しておりますが、相違ないでしょうか。</p>
<p>(質問 4) 調達仕様書 3. サービス提供要件 (3) 運用保守</p>	<p>「Microsoft365 ソフトウェアにおいて、通信先 URL 等サービス側の変更があった場合は、(中略)県庁ネットワーク側に必要な変更内容を明確化し通知すること」との記載がございますが、本調達対象は認証システムであることから、本項の対応範囲は**「Microsoft365 の認証処理(SAML 認証等)および本認証システムのご利用に直接影響を及ぼす通信先 URL 等の変更」のみ**という認識でよろしいでしょうか。 Word/Excel/Powerpoint/Exchange などの M365 各アプリケーション固有のデータ通信先 URL 等の変更監視および通知については、本件の保守範囲外(別途 M365/ネットワーク保守業者様等のご対応)という認識でよろしいでしょうか。</p>
<p>(質問 5) 調達仕様書 3. サービス提供要件 (3) 運用保守</p>	<p>影響のある脆弱性が発生した場合に導入業者から通知するという方法で問題ないでしょうか。また、システム導入を行う庁内のサーバ・OS についての脆弱性対応は、別ベンダさまにより導入された環境のため対象範囲外との認識でよろしいでしょうか。</p> <p>(回答) →今回調達範囲であるクラウド認証システム、デバイス証明書及びセキュアブラウザにかかる脆弱性について「必要なパッチを適用」していただくことを意図しております。 また、本契約において受注者がオンプレミス環境に機器等を設置した場合は、受注者設置機器・システムとして本件調達仕様書条項の適用対象となるため、県と協議のうえパッチ適用の実施有無を決定します。</p>
	<p>(回答) →今回調達範囲は 60 か月分ですが、支払いは年度単位です。</p>

質問項目	質問内容
	(回答)
(質問 6) 調達仕様書 4. 構築作業要件 (3) 試験および調整	「単体試験」について、試験対象として想定している機能および範囲をご教示ください。
	(回答) →導入業者社内の検証環境にて実施する、クラウド認証システムにかかる検証を想定しています。
(質問 7) 調達仕様書 4. 構築作業要件 (3) 試験および調整	「システム連携試験」について、試験対象として想定している連携機能および範囲をご教示ください。
	(回答) →導入業者社内の検証にて実施する、クラウド認証システム、デバイス証明書及びセキュアブラウザにかかる連携試験を想定しています。
(質問 8) 調達仕様書 4. 構築作業要件 (3) 試験および調整	「県庁ネットワーク接続試験」について、試験対象として想定している内容および範囲をご教示ください。
	(回答) →本県環境 (Active Directory 等) と接続しての疎通確認等を想定しています。
(質問 9) 調達仕様書 4. 構築作業要件 (3) 試験および調整	「県庁ネットワーク上のパソコンにおける Microsoft365 認証試験」について、ブラウザでの認証試験のみを想定しているのか、Microsoft 365 デスクトップアプリ等の認証も含むのかご教示ください。
	(回答) →ブラウザでの認証試験に加え、Microsoft365 デスクトップアプリ等における認証も行う想定です。
(質問 10) 調達仕様書 4. 構築作業要件 (4)提出物	運用管理手順書について。想定する記載内容および記載レベルをご教示ください。また参考となる様式又はサンプルがあればご提示いただけないでしょうか。
	(回答) →本県環境との接続を前提として、運用の各行程にかかる詳細説明を含んだ手順書を想定しています。 <想定内容> ・本県環境におけるネットワーク既存設備の設定変更指示 ・Microsoft Entra ID との接続・同期方法 ・クラウド認証システム、デバイス証明書、セキュアブラウザの接続、操作手順書 等

質問項目	質問内容
	(回答)
(質問 11) 調達仕様書 4. 構築作業要件 (4)提出物	「関連資料、技術資料」については具体的にどのような内容となるかご教示いただけないでしょうか。
	(回答) →関連資料については、導入時のネットワーク設定変更指示や運用管理手順に関連し本県が必要とする情報、技術資料については、製品マニュアルや製品仕様書等の提供を想定しています。
(質問 12) 調達仕様書 7. システム全般に関する条件 (10)	7「検収後においても、期待する機能が部分的にしか実現していない等、動作に問題があり機器側の見直しが発生した場合、原因の所在に関わらず再設定について協力すること」とありますが、こちらの「再設定について協力」の想定範囲) についてご教示ください。 あわせて、原因が受注者の契約範囲外の環境、外部サービスまたは県側環境にある場合の対応の考え方、および契約内対応と別途協議となる範囲があればご教示ください。
	(回答) →再設定についての協力としては、障害内容によって現地またはオンライン上での画面共有による原因究明及び切り分け、設定変更指示の検討及び提供、及び設定支援を想定しています。 現時点では発生障害を詳細に特定することが困難であるため、原因究明や切り分けの結果、障害要因が契約範囲外であった場合は、原則として本県による対応を想定していますが、障害内容によっては別途協議の可能性がります。
(質問 13) 調達仕様書 7. システム全般に関する条件 (11)	機器等が所定の性能を満たしていないと判断される基準は仕様書、試験結果および検収条件に基づいたご判断と理解しております。当該判断に用いる具体的な確認項目または基準、および性能上の課題の原因が受注者の責任範囲外にある場合に契約内で求めるチューニング作業の範囲と、別途協議となる範囲があればご教示ください。
	(回答) →試験及び研修における確認項目・基準としては、本県業務用端末(PC)における Microsoft365 への認証成功、ブラウザ・アプリにおける Microsoft365 製品 (Outlook、Teams、Word 等) の操作成功及び職員利用端末 (スマートフォン等) におけるセキュアブラウザでの Outlook 閲覧成功等を想定しております。なお検収対象はライセンス対象の全端末ではなく、権限情報の異なる複数のアカウント・機器において実施するものとします。 仕様要件を満たさない原因が受注者の責任範囲外における場合に関しては、現時点で障害内容を明確に示すことが不可能であるため、発生の都度、協議を行うものと想定しています。

<p>(質問 14) 調達仕様書 7. システム全般に関する条件 (12)</p>	<p>作業完了後の説明会について対象範囲と開催趣旨についてご教示いただけますでしょうか。</p>
<p>(質問 15) 調達仕様書 3. サービス提供要件 (1) 認証システム</p>	<p>(回答) →本県担当職員及び県ネットワーク環境等の委託業者を対象として、今回導入システム、デバイス証明書及びセキュアブラウザにかかる設定変更内容・運用手順等にかかる詳細な説明を実施していただく想定です。</p>
<p>(質問 16) 調達仕様書 4. 構築作業要件 (2) 構築および設定 (3) 試験および調整</p>	<p>本システムは、Active Directory と連携し Microsoft365 認証を提供する重要な認証基盤であると理解しております。 認証基盤の導入又は切替にあたっては、業務継続性確保の観点から、受託者において移行計画、検証計画及び切戻し計画を策定し、県の承認を得たうえで実施するものとの理解でよろしいでしょうか。</p>
<p>(質問 17) 調達仕様書 3. サービス提供要件 (1) 認証システム (2) アカウントおよびシングルサインオンシステム</p>	<p>(回答) →お見込みのとおりです。</p> <p>Active Directory とのアカウント及びパスワード同期については、既存の Active Directory 環境及び運用中の認証基盤に影響を与えないことを前提とし、Active Directory の構成変更、運用変更又は認証方式の変更を伴わずに実現するものとの理解でよろしいでしょうか。</p> <p>(回答) →導入にあたって、Active Directory の構成や認証方式の変更は伴わないことを要求しますが、運用方法については一部（例 認証パスワードの一斉変更等）変更を伴うことを想定しております。</p>