

インターンシップ受入企業情報（大学生等）

コード	1R02	業種	R.サービス業（他に分類されないもの）	文理	文理不問
フリガナ	エーエヌエーテレマートカブシキカイシャ				
企業・団体名 （施設名通称）	ANAテレマート株式会社				
実習地	〒 850-0078 長崎市神ノ島町1-331-90	交通手段	バス：ANAテレマート停留所下車徒歩0分 自家用車可（駐車場有）		
HPアドレス	https://www.ana-telemart.co.jp/		TEL	050-3629-1335	

プログラムの趣旨（目的）		学生へのメッセージ（こういう人に来てほしい）			
お客様との唯一無二の接点であるANAテレマートの実務体験を通じ、声のみで「ANAでよかった」を構築する高度なコミュニケーションスキルを体感する。あわせて、旅のトータルサポートにおけるANAグループの連携体制を学び、自身の職業観を養う機会とする。		お客様のために、仲間の為に、「もっとできることはないか?」と自発的に考え、積極的に行動することができる人			
実習部署名（体験可能な職種など）		インターンシップを行う際に必要な能力			
長崎支店総務グループ		・協調性 ・コミュニケーション			
実習スケジュール	未定(夏休み期間中に実施予定)				
学部指定	なし	学年指定	大学院	大学	短大
県外学生	可	留学生	否		
受入人数	7名		実習日数	汎用的能力活用型（5日間以上）	
実習時期	夏頃予定(8~9月予定)		勤務時間	10:00~17:00	

企業概要・事業内容			写真（会社外観、社内雰囲気等）				
<ul style="list-style-type: none"> ・国内線・国際線予約案内発券事業 ・ANAマイレージクラブサービスセンター事業 ・旅客営業サポート事業 							
企業のPR・特色 お客様の旅だけでなく、日常生活でお客様と関わりを持つのがANAテレマート。 お客様の声に耳を傾け、お気持ちによりそい、様々なお問い合わせに対して迅速かつ正確にお伝えすることで、お客様満足を追求しています。							
従業員数	約1000名						
本社所在地	〒 141-0032 東京都品川区大崎1丁目11番1号 ゲートシティ大崎ウエストタワー17F						
待遇	制服貸与	支給無	通勤交通費	支給無			
	実習手当	支給無	宿泊施設	支給無			
	旅費	支給無	その他	支給無			
携行品・服装等	筆記用具・服装自由						
インターンシップに参加した学生情報について※			過去インターンシップの実績（3年）				
✓ 採用活動に活用する		採用活動に活用しない	24年度：1Day仕事体験：夏・冬 25年度：1Day仕事体験：夏・冬 3Days仕事体験(秋ごろ)				
インターンシップ窓口ご担当							
部署	長崎支店総務グループ	役職				採用担当	
氏名	田島						
mail	saiyou@atm.ana-g.com						
TEL	050-3629-1335						

※「インターンシップに参加した学生情報について」で「採用活動に活用する」と回答した企業は、学生が企業に提出した自己紹介書や学生の評価について、広報活動及び採用選考活動解禁後に限り、その情報を活用する場合があります。