

県立高等学校における学習者用端末等販売に係る業務協定仕様書

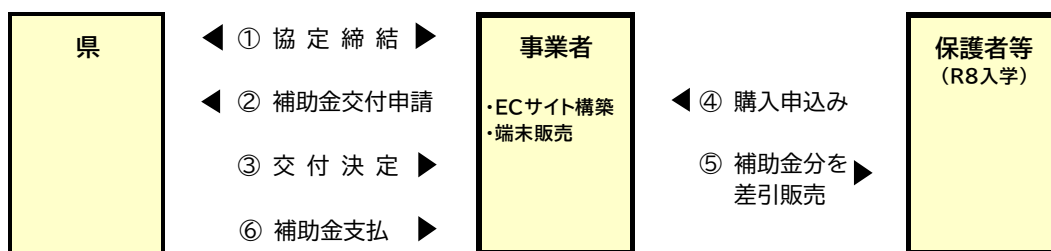
1 件名

県立高等学校における学習者用端末等販売に係る業務協定

2 概要

- (1) 令和8年度以降県立高等学校に入学する生徒及び保護者（以下「保護者等」という。）については、保護者等の負担によって学習者用端末等（以下「端末等」という。）を導入する。
- (2) 保護者等の端末等購入を支援するため、端末等の調達業者（以下「事業者」という。）は、県が定めた基準を満たす端末等を保護者等が直接購入できる専用のウェブサイト（以下「ECサイト」という。）を構築・運営する。
- (3) ECサイトの要件等は、別紙1「ECサイト運営仕様書」を満たすものとする。
- (4) 保護者等は、ECサイトを活用して事業者と売買契約を締結し、端末等を購入する。
- (5) 学習用端末等の性能は、別紙2「学習用端末等仕様書」を満たすものとする。
- (6) 端末の保証内容は、別紙3「端末保証仕様書」を満たすものとする。
- (7) 販売業者は、保護者等からの問い合わせに対応するため、別紙4「ヘルプデスク要件」を満たすヘルプデスク体制を構築するものとする。
- (8) 保護者等の端末購入に当たり、別表1のとおり、保護者等に販売された端末1台につき20,000円の補助金を県から事業者へ交付する。
なお、事業者から保護者等への販売は、補助金20,000円を控除した金額で販売するものとする。

別表1「学習者用端末等販売に係るスキーム」



3 想定する販売台数及び納入場所、納品要件

(1) 販売台数

7,100台（想定）

※数量は合格者数をもとに想定した台数であり、実際の購入者数の減少等により販売台数が減少した場合、県は減少した台数分の費用を負担しない。

(2) 納品要件

別紙5「納品要件」を満たすものとする。

(3) 納入場所

別紙6「端末納入先一覧」のとおりとする。

4 納入期限

全日制、定時制、通信制（4月入学）…令和8年8月31日（月）

※協定から納品までのスケジュールについては、下記のように想定している。

令和8年5月中旬：協定締結（予定）

5月下旬：販売機種や、販売方法を示すチラシのデータを納品

5月22日（金）まで：ECサイト用チラシを教育DX推進課および学校に納品

5月28日（木）：ECサイト開設

6月10日（水）：ECサイト閉鎖

5 機密の保持

(1) 事業者は、県の許可なく、本業務で知り得た情報や資料等について公表をしてはならない。

また、第三者に対し情報漏洩してはならない。

(2) 事業者及び当該事業の業務従事者は、業務上知り得た情報について、第三者に漏洩し、又は他の目的に利用してはならない。本協定終了後または解除後においても守秘義務を負うものとする。

6 その他

本仕様書に定めのない事項及び疑義が生じた場合については、その都度、県と事業者が協議して決定するものとする。

下記仕様を満たす EC サイトを構築、運営すること。

項目	仕様
画面構成	保護者等を対象とした学習者用端末購入のウェブサイト(以下「購入サイト」という。)を立ち上げるものとし、当該購入サイトから入学者1人1回のみ注文、購入できる仕組みとすること。
	購入者にとって内容が理解しやすく、わかりやすい操作性となっていること。
	学習者用端末の販売予定数を想定した十分なアクセス数を見込み、常に快適な速度で表示できるサイトを構築すること。
	保護者等が各学校・学科単位で県が指定する学習者用端末を購入できるものとする。また、以下の情報を適切に選択、入力できる仕組みを用意すること。 a.生徒、保護者を識別するための個人情報等の登録、同意 b.支払方法の提示 c.学校・学科等の選択 d.学習者用端末の表示
	よくある質問を購入サイト内に FAQ として表示できること。
セキュリティ性	EC サイト構築運営事業者は有効なプライバシーマーク(JIS Q 15001)の付与又は情報セキュリティマネジメントシステム適合性評価制度の認証(ISO/IEC27001 又は JIS Q 27001)を受けており、保護者及び生徒の個人情報漏洩事故が起こらないよう体制を構築すること。
	検索エンジンでは検索ができないプライベートサイトであること。
	通信を盗聴できないよう、自宅や保護者のスマートフォンからシステムへの接続について暗号化すること(https 利用などを想定)。
	県立高校に入学する生徒以外には購入できない仕組みが実装されていること。
可用性	障害に備え、冗長構成とすること。
	重大な障害対応や緊急の脆弱性対策等は、あらかじめ保護者及び生徒に事前の周知を行い、臨時停止を行うことを可能とすること。
	約7,100人の保護者及び生徒が利用を行うことを想定すること。
	EC サイトの稼働日は全日稼働とし、保護者及び生徒は24時間購入できることを前提とすること。ただし、協議の上で計画停止等の予定されたサービス停止期間を設けることは可能である。
	EC サイトの稼働率は99%以上とすること。ただし、定期メンテナンス、緊急の脆弱性対策といった機能維持のための予防措置など、障害対応、不具合改修以外の理由による停止は稼働停止時間に含めない。
開設期間	購入サイトの開設期間は、令和8年(2026年)5月28日から、同年6月10日まで

	<p>でを想定しているが、詳細は、事業者決定後、別途協議するものとする。</p> <p>ECサイト閉鎖後、追加で入学者が発生した場合には、ECサイトの一時的な開設や当該保護者等への学習者用端末の販売に対応すること。</p>
構築費用	EC サイト構築にあたり、初期構築費用・運用費用が発生しないこと。(全額提案事業者負担とする。)
配布チラシ	県教委から示された必要情報(事前にECサイトへ簡単にアクセスできるQRコード、URLリンク等、学校毎の導入機種のス펙情報等)を入力したチラシの電子データを、協定締結後速やかに、教育 DX 推進課に納品すること。入学予定者約 7,100 枚分のチラシについては、5月22日までに各学校に配付すること。
販売価格に含める費用	<p>本仕様書に定めるオプション購入項目を除き、以下を含む全ての費用を販売価格に含めること。</p> <p>a. EC サイトの運用に要する費用</p> <p>b. 学習者用端末の運搬・搬入等に要する一切の費用</p> <p>c. その他、端末販売に付随する全ての費用</p>
支払い	複数の支払い方法(クレジットカード支払い(分割払い、ボーナス払い等を含む)、コンビニ支払い等)に対応すること。
不具合等への対応	<p>納品時までに判明した不具合や、納品後に判明した不具合(リコール)並びに初期不良については、事業者がメーカーと協力して、該当する機種全台を対象に部品交換や機器交換、修理対応等の改善措置を講ずること。なお、当該費用は、事業者の負担とする。</p> <p>保証期間中の故障に関する保護者等および学校からの問い合わせについて迅速に対応すること。</p>
その他	<p>注文完了時に電子メール又は SMS で注文完了の連絡をすること。</p> <p>販売手続完了後、保護者等に対して、購入した学習者用端末及びオプションの金額の内訳を記載した領収書(PDF 可)の発行が可能であること。なお、領収書は、必要に応じて再発行が可能であること(領収書と同様の内容を証明するものでも可)。</p> <p>購入者の購入状況について、県は全体の状況、各学校は自校の状況が確認可能な環境を構築すること。ただし、当該環境の構築にあたっては、多要素認証などのログインセキュリティ技術を用いること。なお、確認する情報は生徒及び保護者の氏名、当該保護者等の電話番号、学校・学科等、受検番号又は学籍番号、注文状況及び入金状況とする。</p> <p>ECサイトを利用できない保護者等については、ECサイトを利用せずに学習者用端末を購入できるよう、事業者において対応すること。</p>

別紙2「学習用端末等仕様書」

下記仕様を満たす学習用端末等とすること。

(1) ChromeOS

項目	仕様
筐体	2in1 タイプ(コンバーチブル型、セパレート型、またはタブレット+カバー型)
OS	Chrome OS
CPU	Intel Celeron プロセッサ N4500 と同等以上 ※Intel 社製に限定するものではない
メモリ	4GB 以上
ストレージ	32GB 以上
ディスプレイ	11~14インチ
タッチパネル	タッチパネル対応
ワイヤレス機能	IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax 以上
周辺機器	ハードウェアキーボード(日本語配列)、タッチペンに対応
カメラ機能	インカメラを搭載していること(画素数は問わない)
音声接続端子	マイク・ヘッドフォン端子を1つ以上有していること
オーディオ	内蔵マイク、スピーカー搭載
インターフェース	USB Type C×1以上
カメラ機能	インカメラを搭載していること(画素数は問わない)
キーボード	一体型または物理接続キーボード(JIS)
バッテリー	10 時間以上
重量	1.5Kg 以下(キーボード込み)
堅牢性・耐久性	1.MIL-STD-810H を取得しており、少なくとも「振動性」及び「衝撃性」のメソッドに合格していること 2.キーボードが防滴対応であること
自動更新の有効期限	少なくとも2031年6月まで有効であること
販売価格	保証込みで60,000 円程度 (補助金20,000 円を差し引いた後の価格)
その他	・AC アダプタ(メーカー純正品)が附属すること。 ・ペン(USI ペン)が附属すること(収納の形態は問わない)。 ・マウスは不要とする。

(2) iPadOS

項目	仕様
筐体	タブレット端末
OS	iPadOS
CPU	A16 チップ以降
メモリ	メモリ非公表の端末のため問わない
ストレージ	128GB 以上
ディスプレイ	11インチ
インターフェース	USB Type C
オーディオ	内蔵マイク、スピーカー搭載
カメラ	前面カメラ、背面カメラを搭載していること
ワイヤレス機能	IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax 以上
キーボード	物理接続キーボードケース
バッテリー	10 時間以上
重量	1.5Kg 以下(キーボード込み)
販売価格	保証込みで80,000 円程度 (補助金20,000 円を差し引いた後の価格)
その他	・AC アダプタ(メーカー純正品)が附属すること。 ・ペン及びマウスは不要とする。

(3) Windows

項目	仕様
筐体	2in1 タイプ(コンバーチブル型、セパレート型、またはタブレット+カバー型)
OS	Windows 11 Pro/Education 相当
CPU	Intel Celeron プロセッサ N4500 と同等以上 ※Intel 社製に限定するものではない
メモリ	8GB 以上
ストレージ	128GB 以上
ディスプレイ	10 インチ以上、HD 以上
タッチパネル	タッチパネル対応
インターフェース	USB Type C×1 以上
オーディオジャック	マイク入力/ヘッドホン端子×1 以上
オーディオ	内蔵マイク、スピーカー搭載
カメラ	インカメラ、アウトカメラを搭載していること(画素数は問わない)
ワイヤレス機能	IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax 以上
キーボード	一体型または物理接続キーボード(JIS)
バッテリー	10 時間以上
重量	1.5Kg 以下(キーボード込み)
販売価格	保証込みで70,000 円程度 (補助金20,000 円を差し引いた後の価格)
その他	<ul style="list-style-type: none">・本県が保有する Microsoft 365 の包括ライセンスを適用するため、Office 等のライセンスは不要とする。・AC アダプタ(メーカー純正品)が附属すること。・ペン(USI ペン)が附属すること(収納の形態は問わない)。・マウスは不要とする。

別紙3「端末保証仕様書」

下記仕様を満たす保証とすること。なお各機種について保証内容は統一とする。

項目	仕様
保証期間	3年間とする。購入申込時に、購入者負担による1年の延長保証(計4年間)を選択できるようにすること。
アクセサリ	アクセサリ(ACアダプター及びキーボード)は、保証対象外でも可。
代替品提供	修理不能な故障や、メーカーでの修理に必要な部品や故障機器と同一の製品が調達できない場合には、代替品の提供が可能であること。
自然故障対応	取扱説明書や注意事項に従って正常に使用したにもかかわらず、保証対象機器に生じた内部の部品不具合等でメーカーの保証規定内の保証対象となる故障(自然故障)は保証の対象とすること(バッテリーは除く)。
	メーカーの保証規定内の保証対象となる自然故障について、メーカーの保証期間終了後も、本契約において、同等の保証を提供すること(バッテリーは除く)。
物損故障対応	場所を問わず破損、破裂、汚損、水漏れ、水没、天災(地震、噴火、津波を除く)等の外部的な要因に起因する、保証対象機器の機能が正常に動作しなくなる等の故障(物損故障)について、修理もしくは代替機器との交換が可能なこと。
故障場所	保証期間及び保証対象内であれば、故障場所は問わず、保証修理の対応を行うこと(バッテリーは除く)。
修理回数制限	自然故障、生徒による教育活動中の物損故障においては、回数の制限なしで、一回の修理費用に制限なく修理もしくは代替機器との交換が可能なこと。
バッテリー故障	バッテリー単体の故障は保証の対象外でも可とする。但し、破損、水濡れ、水没等の物損故障についてはバッテリーについても、修理もしくは代替機器との交換対象とすること。
修理受付	修理受付に関する問い合わせに関しては、平日8時間程度(例:10時~18時)で対応可能なコールセンターの提供が可能であること。

別紙 4「ヘルプデスク要件」

下記仕様を満たすヘルプデスク体制を構築すること。

項目	仕様
対応期間	EC サイト開設期間と同様とする。
受付時間	土曜・日曜・祝日を除く平日 8 時間程度とする。
問合せ手段	電話のほかメール、ウェブフォームによる問合せに対応すること。
問合せ対応	購入に係る相談窓口として保護者等や学校からの問い合わせに対応すること。なお、対応にあたっては、以下の事項に注意すること。 a. 端末情報や EC サイトにおける購入方法等についての支援 b. 入金期限が近付いている保護者等への入金確認の連絡 c. 重複注文や入金過不足についての当該保護者等への確認対応
通話料負担	電話での問い合わせには保護者等の負担とならないよう、フリーダイヤル（携帯電話も含む）を用意すること。
記録の提出	問合せの日時、内容、回答内容について記録し、県に提出すること（提出日は県と事業者で別途協議する）。
その他	ヘルプデスク運営に必要なデータを収集し、対応マニュアルを作成し、業務改善を随時行うこと。

下記納品要件を満たすこと。

項目	仕様
納品期日	令和8年8月31日までに各学校へ納品すること。 ※期日までの納品が間に合わない場合は協議すること。
納品計画の提示	各学校への端末の納品予定日及び台数を、配送の一週間前までに、長崎県教育委員会及び各学校に情報を提供すること。
納品時の梱包	納品時の梱包については、各学校において購入者への円滑な端末の引き渡しが可能な個別のラベル貼付等、商品の購入者を示す方法について、長崎県教育委員会と協議の上、対応すること。
端末の引き渡し	各学校において納品された端末については、購入者と紐付けられた管理番号や照合可能な引換証などを準備し、該当者へ確実に引き渡されるようにすること。

別紙6 「端末納入先一覧」

学校番号	高等学校名	職員室	事務室	郵便番号	所在地	備考
1	長崎東高等学校	095-821-4642	095-826-5281	850-0007	長崎市立山5-13-1	
2	長崎西高等学校	095-861-5106	095-861-4770	852-8014	長崎市竹の久保町12-9	
3	長崎南高等学校	095-824-3135	095-824-3134	850-0834	長崎市上小島4-13-1	
4	長崎北高等学校	095-844-5116	095-844-4411	851-1132	長崎市小江原町1-1-1	
5	長崎北陽台高等学校	095-883-6844	095-883-6843	851-2127	西彼杵郡長与町高田郷3672	
6	佐世保南高等学校	0956-31-5291	0956-31-4373	857-1151	佐世保市日字町2526	
7	佐世保北高等学校	0956-22-4105	0956-22-5520	857-0028	佐世保市八幡町6-31	
8	佐世保西高等学校	0956-49-2528	0956-49-2301	857-0136	佐世保市田原町130-1	
9	宇久高等学校	0959-57-3156	0959-57-3155	857-4901	佐世保市宇久町平郷1042	離島
10	島原高等学校	0957-63-7100	0957-62-4155	855-0036	島原市城内2-1130	
103	島原高等学校(定時)	0957-62-4155		855-0036	島原市城内2-1130	
11	諫早高等学校	0957-22-0204	0957-22-1222	854-0014	諫早市東小路町1-7	
104	諫早高等学校(定時)	0957-22-1222		854-0014	諫早市東小路町1-7	
12	西陵高等学校	0957-43-4154	0957-43-4155	859-0401	諫早市多良見町化屋1387-2	
13	諫早東高等学校	0957-36-1070	0957-36-1010	854-0205	諫早市森山町杉谷317	
14	大村高等学校	0957-52-2802	0957-52-2660	856-0835	大村市久原1-591	
105	大村高等学校(定時)	0957-54-5713		856-0835	大村市久原1-591	
15	猶興館高等学校	0950-22-2064	0950-22-3117	859-5121	平戸市岩の上町1443	
16	松浦高等学校	0956-72-0142	0956-72-0141	859-4501	松浦市志佐町浦免738-1	
17	対馬高等学校	0920-52-0628	0920-52-1114	817-0016	対馬市巖原町東里120	離島
18	豊玉高等学校	0920-58-0400	0920-58-0399	817-1201	対馬市豊玉町仁位1331-2	離島
19	上対馬高等学校	0920-86-2462	0920-86-2111	817-1722	対馬市上対馬町大浦230	離島
20	壱岐高等学校	0920-47-0081	0920-47-0082	811-5136	壱岐市郷ノ浦町片原触88	離島
21	五島高等学校	0959-72-2944	0959-72-3505	853-0018	五島市池田町1-1	離島
106	五島高等学校(定時)	0959-72-5200		853-0018	五島市池田町1-1	離島
22	五島南高等学校	0959-82-0132	0959-82-0038	853-0702	五島市岐宿町川原3487	離島
23	奈留高等学校	0959-64-2210		853-2201	五島市奈留町浦1246-2	離島
24	大崎高等学校	0959-34-2069	0959-34-2301	857-2427	西海市大島町3468-1	
25	西彼杵高等学校	0959-22-0405	0959-22-0041	857-2303	西海市大瀬戸町瀬戸西濱郷663	
26	国見高等学校	0957-78-2135	0957-78-2125	859-1321	雲仙市国見町多比良甲1020	
27	小浜高等学校	0957-74-4115	0957-74-4114	854-0595	雲仙市小浜町北野623	
28	口加高等学校	0957-76-1206	0957-86-2180	859-2502	南島原市口之津町甲3272	
29	川棚高等学校	0956-82-2800	0956-82-2801	859-3616	東彼杵郡川棚町白石郷64-1	
30	波佐見高等学校	0956-85-3215	0956-85-3440	859-3725	東彼杵郡波佐見町長野郷312-5	

学校番号	学校名	職員室	事務室	郵便番号	所在地	備考
31	北松西高等学校	0959-56-2965	0959-56-3155	857-4701	北松浦郡小値賀町笛吹郷 2657-3	離島
32	上五島高等学校	0959-54-1155		857-4511	南松浦郡新上五島町浦桑郷 306	離島
33	中五島高等学校	0959-44-0265		853-2303	南松浦郡新上五島町宿ノ浦郷 162-1	離島
34	島原農業高等学校	0957-62-5135	0957-62-5125	855-0075	島原市下折橋町 4520	
35	諫早農業高等学校	0957-22-0050		854-0043	諫早市立石町 1003	
36	北松農業高等学校	0950-57-0512	0950-57-0511	859-4824	平戸市田平町小手田免 54-1	
37	西彼農業高等学校	0959-27-0169	0959-27-0032	851-3304	西海市西彼町上岳郷 323	
38	長崎工業高等学校	095-856-0115		852-8052	長崎市岩屋町 41-22	
107	長崎工業高等学校(定時)	095-856-0115		852-8052	長崎市岩屋町 41-22	
39	佐世保工業高等学校	0956-49-5685	0956-49-5684	857-0134	佐世保市瀬戸越 3-3-30	
108	佐世保工業高等学校(定時)	0956-49-5749	0956-49-5684	857-0134	佐世保市瀬戸越 3-3-30	
40	鹿町工業高等学校	0956-65-2611	0956-65-2539	859-6145	佐世保市鹿町町土肥ノ浦 110	
41	島原工業高等学校	0957-62-2758	0957-62-2768	855-0073	島原市本光寺町 4353	
42	大村工業高等学校	0957-52-3773	0957-52-3772	856-0815	大村市森園町 1079-3	
43	佐世保商業高等学校	0956-49-3990	0956-49-3988	857-0143	佐世保市吉岡町 863-3	
44	島原商業高等学校	0957-62-4059		855-0036	島原市城内 1-1213	
45	諫早商業高等学校	0957-26-1304	0957-26-1303	854-0061	諫早市宇都町 8-26	
46	壱岐商業高等学校	0920-42-0205	0920-42-0033	811-5533	壱岐市勝本町新城西触 282	離島
47	長崎鶴洋高等学校	095-871-5675	095-871-5677	850-0991	長崎市末石町 157-1	
48	長崎明誠高等学校	095-884-2543	095-884-2034	851-3101	長崎市西海町 1854	
49	佐世保東翔高等学校	0956-38-2197	0956-38-2196	859-3224	佐世保市重尾町 425-3	
50	大村城南高等学校	0957-54-3122	0957-54-3121	856-0835	大村市久原 1-416	
51	平戸高等学校	0950-28-0034	0950-28-0744	859-5392	平戸市草積町 261	
52	五島海陽高等学校	0959-72-1447	0959-72-1917	853-0065	五島市坂の上 1-6-1	離島
53	島原翔南高等学校	0957-82-2285	0957-82-2216	859-2212	南島原市西有家町須川 810	
54	清峰高等学校	0956-62-2132	0956-62-2131	857-0333	北松浦郡佐々町中川原免 111	
101	鳴滝高等学校 夜間	095-820-0078	095-820-0056	850-0011	長崎市鳴滝 1-4-1	
111	鳴滝高等学校 昼間	095-820-0045	095-820-0056	850-0011	長崎市鳴滝 1-4-1	
121	鳴滝高等学校 通信	095-820-0099	095-820-0056	850-0011	長崎市鳴滝 1-4-1	
102	佐世保中央高等学校 夜間	0956-23-5022	0956-22-7719	857-0017	佐世保市梅田町 10-14	
112	佐世保中央高等学校 昼間	0956-22-1232	0956-22-7719	857-0017	佐世保市梅田町 10-14	
122	佐世保中央高等学校 通信	0956-22-1161	0956-22-7719	857-0017	佐世保市梅田町 10-14	