

# 県内事業所向け報告会

◇ ◆ ◇ ◆ プログラム ◆ ◇ ◆ ◇

1. 事業概要
2. 令和3年度事業 モデル事業所の事例報告
  - ①モデル事業所の具体的な取り組み（3事業所）
  - ②事業終了後のモデル事業所の取り組み
3. 令和4年度事業 モデル事業所の事例報告
  - ①社会福祉法人清和会 養護老人ホーム 朝海荘
  - ②社会福祉法人瑞幸会 特別養護老人ホーム うんぜんの里
  - ③医療法人協生会 介護老人保健施設 壱岐
4. 質疑応答

**開始時間14:00まで、このまましばらくお待ちください**

# 1. 事業概要

# 事業概要

## ■事業の目的

- 生産年齢人口の減少が本格化していく中、介護事業所が多様な働き方や柔軟な勤務形態等（兼業・副業、介護助手、短時間勤務、季節限定勤務等）の勤務体制を構築し、情報発信していくことが求められる。
- 県内のモデル事業所に対し、仕事の切り分け、機能分化、多様な働き方の導入や、そのPR等に対するコンサルティング等を行うことにより、県外からの移住者や介護分野未経験者などの新たな雇用を創出する。

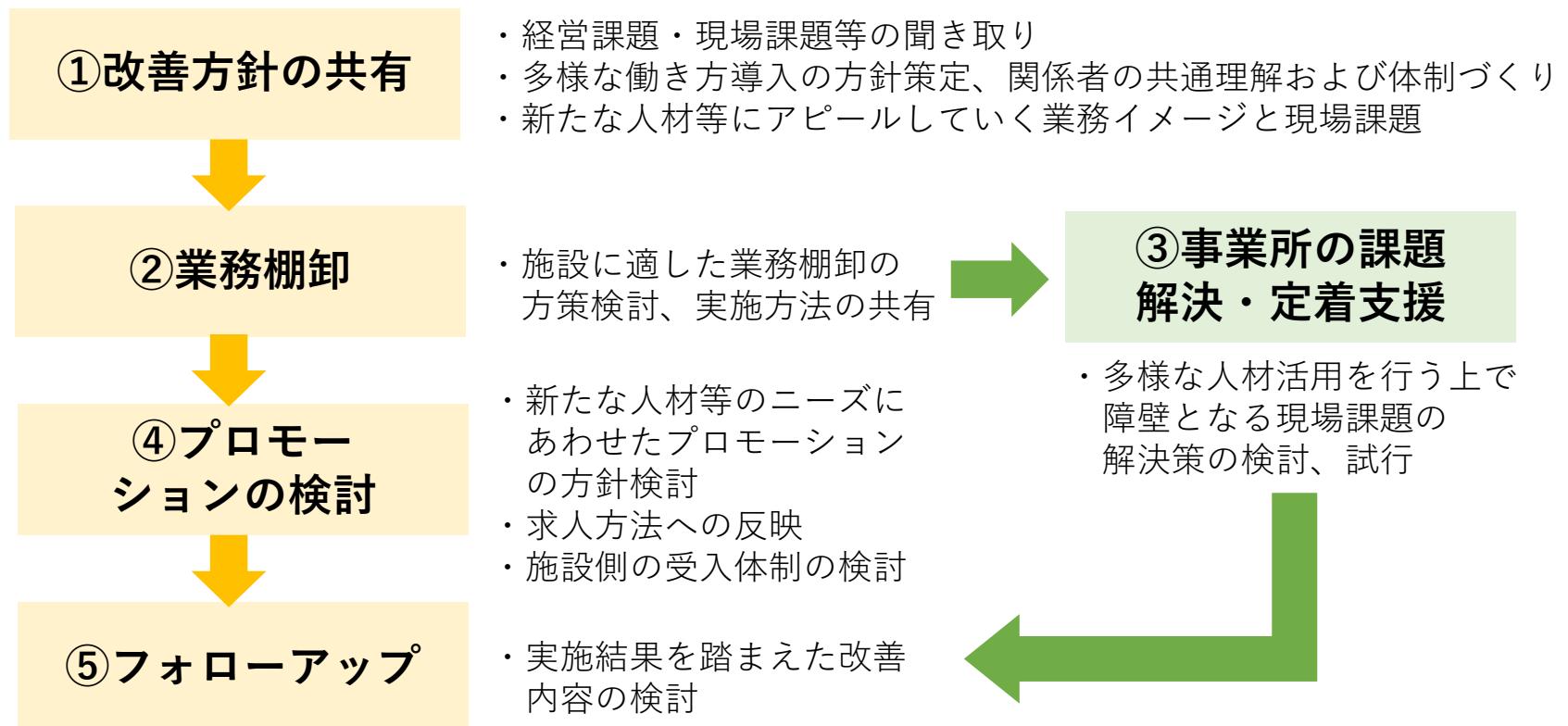
## ■主な事業内容

- モデル事業所へのコンサルティング業務（令和3・4年度計6施設）
- 各事業所の求人プロモーションのためのチラシの作成
- 多様な働き方導入ガイドのとりまとめ（令和3年度新規・令和4年度改訂）
- 移住希望者向けのリーフレット作成（令和4年度）

# コンサルティング業務の基本的な流れ・考え方

- ・多様な担い手が働ける職場づくりを促進にむけて、2つの方向性を軸にして、施設状況に応じてアレンジしながらサポートを進める。

- ①新たな人材側のニーズを意識した業務棚卸とプロモーション
- ②施設で抱えている現場課題の解決・定着の支援



# 多様な働き方導入ガイド

- 令和3年度のコンサルティング内容をもとに作成し、令和4年度の実施内容を踏まえて内容の充実を図った。

## 【多様な働き方の導入手順】

| 手 順               | 内 容  |
|-------------------|--|
| (1) 課題・目的・目標を設定する | <ul style="list-style-type: none"><li>・導入計画づくりのために<ul style="list-style-type: none"><li>－WHAT（何に対して）：解決すべき課題の設定</li><li>－WHERE・WHY（どの業務を・何のために）：明確な目的・目標の設定</li><li>－WHO（だれが）：プロジェクトチームの編成</li><li>－WHEN・HOW（いつまでに・どのように）：タスクとスケジュール</li></ul></li></ul> |
| (2) 業務を切り分ける      | <ol style="list-style-type: none"><li>①見直す業務や見直しのための視点を特定する</li><li>②業務切り分け・業務分析をする</li><li>③切り出す業務を決定する</li><li>④業務手順を作成する</li></ol>  |
| (3) 求人する          | <ol style="list-style-type: none"><li>①職務内容の決定</li><li>②採用する人材像の決定</li><li>③求人条件・求人募集先の決定</li><li>④面接・採用の決定</li></ol>  |
| (4) 受入体制を整える・育成する | <ol style="list-style-type: none"><li>①多様な人材向けの業務手引きの準備</li><li>②育成担当の決定</li><li>③職員への伝達・意識共有</li><li>④育成スケジュールの作成</li></ol>   |
| (5) チェック・改善する     | <ul style="list-style-type: none"><li>・常に振り返り、改善をしていく／現場スタッフと振り返る</li></ul>  |

# 導入ガイド：業務の切り分けのポイント

- 業務見直しで施設が重視する「視点」を持って、専門職が担うことが望ましい「直接業務」と、専門的な知識を必要とせず介護助手等が担うことが可能な「間接業務」の業務を切り分ける。
- 切り出した業務をもとに、介護助手のシフト配置のイメージをつくる。

■業務切り分け表（イメージ）

## <切り分けの大事なポイント>

- ◆現場リーダーや現場スタッフと共に検討する
- ◆その業務、全くの未経験者でも分かりますか？
- ◆一般の人の介護へのハードルは意外と高い
- ◆一番大変なリーダーをサポートする
- ◆シフト配置から、この業務をしやすい人をイメージする

| 時間帯        | 大項目               | 中項目                      | 業務内容       | 実施場所   | 直接業務 | 間接業務 |
|------------|-------------------|--------------------------|------------|--------|------|------|
| 当日<br>10時前 | 事前準備              | 受入準備                     | 椅子の並び替え    | メインルーム |      | ○    |
|            |                   |                          | 洗濯物たたみ     | メインルーム |      | ○    |
|            |                   | 出迎え                      | 乗り降り介助     | 正面玄関   | ○    |      |
|            |                   |                          | 歩行・車椅子介助   | 正面玄関   | ○    |      |
|            |                   |                          | 手指消毒       | メインルーム |      | ○    |
|            |                   |                          | 上着脱衣介助     | メインルーム |      | ○    |
|            |                   |                          | 配茶         | メインルーム |      | ○    |
|            |                   |                          | トイレ声掛け・介助等 | トイレ    | ○    |      |
|            |                   | バイタルチェック                 | メインルーム     | ○      |      |      |
|            |                   | 職員による朝の挨拶                | メインルーム     |        | ○    |      |
| 午前         | 入浴                | 入浴介助                     | 誘導         | 浴室     |      | ○    |
|            |                   |                          | 更衣         | 浴室     | ○    |      |
|            |                   |                          | 洗身・洗髪      | 浴室     | ○    |      |
|            |                   |                          | 移乗介助       | 浴室     | ○    |      |
|            |                   |                          | ドライヤーかけ    | 浴室     |      | ○    |
|            | リハビリ<br>テーショ<br>ン | 朝の体操<br>歩行・車椅子介助<br>個別リハ | 朝の体操       | メインルーム | ○    |      |
|            |                   |                          | 歩行・車椅子介助   | リハビリ室  |      | ○    |
|            |                   |                          | 個別リハ       | リハビリ室  | ○    |      |
|            |                   | 機器への誘導                   | リハビリ室      |        | ○    |      |
|            |                   | 機器等の消毒                   | リハビリ室      |        | ○    |      |

# 導入ガイド：求人のポイント①

- 求人に来てほしい対象者像を明確にする。
- 施設の都合ばかりでなく、働く人のニーズ・気持ちを想像して、PRする内容や媒体を決めていく。

## ■介護未経験者が希望する働き方の例と対応策

### 元気高齢者



仕事を退職したあと、地域活動に参加するようになるが、短時間で週に数日程度なら働いてもいいかなと思っている。  
(60代・男性)



- 介護助手として短時間のパート勤務が考えられる。
- 早朝や夕方など人手が足りなくなる時間帯にスポットで入ってもらいやすい。
- 子育てや仕事も一段落しているので、フレキシブルな勤務（朝数時間働いて、一度帰ったあと夕方再度勤務など）をしている人がいる。

### 子育て世代



子育てのため仕事を辞めていたが、子どもが中学生になり時間ができたので、パートで働いてみたいと思いだした。  
(40代・女性)



- 職場の雰囲気や勤務形態の自由さ、自宅の近くなど、働きやすさを重視する傾向にあるため、働く業界については特別なこだわりがない場合がある。
- 生活に近い場所（新聞広告やスーパーでの広報、チラシの投函等）で広報をすると効果的。

# 導入ガイド：求人のポイント②

- 客観的な視点から、施設の魅力の棚卸する⇒「数値化する」「比較する」
- 介護助手にお任せする業務内容にあわせて、同時に受入体制や教育体制も整備していく。

## < 求人の大事なポイント >

- ◆ その人はどんな働き方を求めていますか？
- ◆ 業務内容と募集内容のミスマッチ
- ◆ どうやったら伝わるか、適切な媒体を選ぶ
- ◆ 現場スタッフが仕事を任せすぎる・任せられない
- ◆ 新任者の仕事内容をスタッフや育成担当者にしっかり伝達する
- ◆ 1日・1週間・1か月でどうなってほしいか

## ■ 施設の魅力発見のための項目

| NO. | 項目           |
|-----|--------------|
| 1   | 子育てへの支援      |
| 2   | 未経験者への支援     |
| 3   | ワークライフバランス   |
| 4   | 働く人の負担軽減     |
| 5   | 介護職員のキャリアアップ |
| 6   | 仕事のやりがい      |
| 7   | 昇給の機会        |
| 8   | 勤務形態の多様性     |
| 9   | 職員構成や雰囲気     |
| 10  | 介護経験の活用      |
| 11  | 経験・スキルの活用    |
| 12  | ICTの活用       |
| 13  | ケアの質の向上      |
| 14  | ボランティア       |
| 15  | 地域との関係       |
| 16  | 施設見学         |



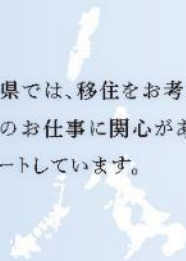
# 移住希望者向けのリーフレット①



自分らしく働ける  
長崎スタイル。  
介護のしごと

*Let's start nursing care work in Nagasaki*

長崎県では、移住をお考えの方や  
介護のお仕事に関心がある方を  
サポートしています。



長崎県移住支援公式HP

「ながさき移住ナビ」 <https://nagasaki-iju.jp/>

QRコードで  
簡単アクセス!



ながさき移住サポートセンターが運営している、長崎県への移住に関する総合情報サイトです。  
「仕事」「子育て」「住まい」など、移住を検討される際に必要な情報を発信していますのでぜひご利用ください。

### 暮らし

- 子育てや教育、医療情報などの生活関連情報を掲載しています。先輩移住者のインタビューやSNS等もご紹介しています。

### 住まい

- 市町の空き家バンクの情報や民間の不動産情報など、住まいに関する情報を掲載しています。

### 移住までのサポート

- 「ながさき移住倶楽部」のほか、市町のお試し住宅や助成金情報など、移住に関する支援情報を掲載しています。
- ながさき移住サポートセンターや各市町等の相談窓口、都市部やオンラインで開催する移住相談会の情報もご覧いただけます。



そのほか様々な支援制度やお役立ち情報を見ることができますので、一度ホームページにアクセスしてみてください。

福祉求人求職マッチングサイト

Welなが <https://www.welnaga.jp/>



QRコードで  
簡単アクセス!

福祉人材センター(長崎県社会福祉協議会)が運営している、福祉のお仕事専用の求職サイトです。  
介護職や介護補助だけでなく、事務職や調理員、保育士や看護職等の求人を探すこともできます。



センターでは、福祉の専門スタッフが相談に対応しますので、介護のお仕事をしたことがない方でも気軽に相談できます。来所だけでなく、電話やLINEなど様々な方法で相談することができますし、相談もお仕事の紹介も全て無料です。LINEでお友達登録してみたいかがでしょうか?



# 移住希望者向けのリーフレット②

## 未経験や無資格でも はじめられる仕事です

介護の仕事は、未経験や介護福祉士などの国家資格を持っている人しか働けない業界だと恐れがちです。しかし、実際には、介護の経験が全くない方や資格がない状態から働き始める人も多くいます。キャリアアップの一般的な例では、【介護職員初任者研修】→【介護福祉士試験受験研修】→【介護福祉士】という流れになり、ステップアップによって収入も増えていきます。初任者研修等はハローワークの公共職業訓練（ハロートレーニング）で受講することができ、入社後の資格取得費用をサポートしている事業所も増えています。



## 家事のスキルを 活かせる職場です

介護の仕事と関くと、オムツ交換や入浴や食事の介助などをイメージすることが多いと思いますが、もちろんそれも、介護の大切なお仕事ですが、介護事業所にある仕事はそれだけではありません。居宅・ホームの掃除や洗濯なども利用者の方々が心地よく過ごすために必要なお仕事です。最近では、介護の専門スキルが必要な仕事と、専門スキルがなくてもできる仕事を切り分けて、従事分担している事業所もあります。いきなり介護をするのは少し心配...という方には、掃除や洗濯から始めてみるのはいかがでしょうか？



## パートタイムや短時間勤務、 副業・兼業も増えています

介護業界には様々な働き方があります。子育て中のお母さんがパートタイムで働いていたたり、セカンドライフを過ごすシニア世代の方が、早朝や夕方などに2〜3時間の短時間で働いたり、スキル専門で雇われ兼業している人もいます。自分のライフスタイルにあった働き方を世間では、介護業界の良いところですね。



## 福祉や介護の仕事で働く人は 増えています！

福祉・介護関係分野で働く人は増えてきており、雇全体の約1割が福祉・介護関係の分野で働いています。県内の雇用を支えている産業の一つです。



(和)県内の社会福祉・介護事業で働く人



## 介護の しごと

Feature articles

介護業界では、働く人のライフスタイルや経験の有無などに合わせた様々な働き方を導入している事業所が増えてきています。

## 「移住したからこそ、新しいチャレンジができる」



### Profile

石山 絢華 さん (31歳)

介護老人福祉施設 地域福祉  
ケアマネジャー 介護員

愛知県出身。結婚を機に専任へ移住。1歳の子供をも育てながら介護の仕事に働く。

### 地元愛知県から 夫の香らさで越境へ

香枝に移住したのは2020年の6月です。生まれてからずっと愛知県で暮らしていたのですが、夫が香枝の人になったので、結婚を機に移住して来ました。愛知県にいた頃は、介護の仕事は未経験で、専任として働いていました。香枝に来てからは、介護の仕事に就くことができました。移住してからは、夫の仕事のサポートもしています。移住してからは、夫の仕事のサポートもしています。移住してからは、夫の仕事のサポートもしています。

介護が必要になる時がくるだろうし、速くには戻れない分、その時は自分が介護士だと、思うように決めました。それで、技術や知識を少しでも身につけておこうと、思い切って介護の仕事にチャレンジしてみました。交際していたお相手と別れたあかたし、自分も介護士として働くことに決めました。移住してからは、夫の仕事のサポートもしています。移住してからは、夫の仕事のサポートもしています。

とこころは変わらないまま、移住してからは、夫の仕事のサポートもしています。移住してからは、夫の仕事のサポートもしています。移住してからは、夫の仕事のサポートもしています。移住してからは、夫の仕事のサポートもしています。移住してからは、夫の仕事のサポートもしています。



## 2. 令和3年度モデル事業所の 事例報告

# ○令和3年度モデル施設一覧

| 自治体 | サービス種別    | 事業所名         | 取組テーマ                                       |
|-----|-----------|--------------|---|
| 大村市 | 介護老人保健施設  | リハビリセンター大村   | ○ 多様な人材の就業への対応等を高めるためのリーダー職員のマネジメント能力の更なる向上 |
| 平戸市 | 特別養護老人ホーム | 特別養護老人ホーム平戸荘 | ○ 多様な働き方を実現するための業務分析と求人者向け広報素材の制作           |
| 五島市 | 特別養護老人ホーム | 特別養護老人ホーム只狩荘 | ○ 島外移住者向けに多様な働き方をPRするための施設の魅力・課題の整理と広報素材の制作 |

# ○リハビリセンター大村（大村市）

## ●事業所の状況

○ 介護老人保健施設

（※ショートステイ、通所リハビリテーション、訪問リハビリテーションを併設）

○ 職員数：82名      ○利用者数：90名      ※モデル事業実施時点

## ●取組の概要

- ・ 多様な働き方の導入を進めるためには、現場リーダー職員が多様な人材をマネジメントすることになります。リハビリセンター大村では、直接多様な人材をマネジメントすることになる現場主任・副主任クラスの育成を本事業において実施しました。

## ●モデル事業実施内容

### ①現場主任クラス介護職員の育成

- ・ 現場主任の抱える課題の明確化の為に育成対象者12名とその上司/同僚/部下を対象とした360度サーベイ実施
- ・ 調査結果を踏まえた研修テーマと研修計画の提案、研修の実施

### ②求人チラシの作成

### ●実施経緯とポイント

- 現場主任・副主任職員のマネジメント向上のためにコミュニケーション力を強化したいというテーマは明確だったが、原因が明確ではなかった。
- そこで、まずは主任・副主任を対象として360度サーベイ（アンケートによる自己評価・他者評価の分析）を行い、研修対象者の自己評価・他社評価を数値化して把握。それをもとに研修テーマを設定。

### ●施設からの声

○思っていなかった原因が明らかに

- 事業を通じてよかったことは、『何が原因なのかを顕在化できたこと』。
- 360度サーベイの分析結果は、驚くほど現場の状況を表している。特に主任・副主任クラス職員の『自己肯定感が低い』『言語化能力や工夫して説明する力』『自由に豊かに発想する能力』『論理的思考力』に課題があることが数値で出てきた。

○コロナ禍だからこそ研修は大切

- 新型コロナウイルス感染拡大の中で、変則的な勤務体制を実施しており、研修のために時間を取ること、研修に集中してもらうことが平時より困難だった。
- 職員からの反発があるかもしれないと予測していたが、研修に取り組む姿勢は前向きでよかった。

# ○特別養護老人ホーム 平戸荘（平戸市）

## ●事業所の状況

### ○特別養護老人ホーム

（※ショートステイ、デイサービス、居宅介護支援事業所、グループホームなどを併設）

○職員数：35名      ○利用者数：50名      ※モデル事業実施時点

## ●取組の概要

- ・近隣に住んでいる若い世代が少ない中で、まずはゆとりある現場となるよう、未経験者や周辺業務を担ってくれる人に向けたアプローチを考えるために、多様な働き方を実現するための課題と魅力の整理や、施設の業務分析（マニュアル、初任者対応の整理）、求人チラシや広報素材の制作を行いました。

## ●モデル事業実施内容

- ①多様な働き方を実現するための課題と魅力の整理
- ②施設の業務分析（マニュアル、初任者対応の整理）
- ③求人チラシ、広報素材の制作

## ●実施経緯とポイント

- 未経験から働くイメージを求人に反映できるようにするため、施設で働いている異業種からの転職者へのヒアリングを実施。未経験から働き始め、資格を取るまで成長した働きぶりを言語化した。その経験談をもとに、未経験者に提示できる施設の強みを抽出して、広報素材をまとめた。
- 受入体制の面では、マニュアルの再整理を実施。初任者が初日、1週間後、1か月後のように段階的に仕事を身に付けられるように整理を行った。

## ●施設からの声

### ○業務を捉え直す意義

- これまで求人チラシに具体的な業務内容がなかったり、マニュアルが新人には分かりにくくなっていた。余裕がない中で、いろいろ新人にまかせてしまう状況を改善していきたい。
- 施設スタッフの間では、補助の人にはルーティン化できる業務に絞る等、お願いする周辺業務を働く人に合わせる必要があると話している。

### ○教えることの仕組化へ

- 初任者への仕事の教え方は自然な流れに任せていた。段階を持って教える等、仕組みが決まっていれば、しっかりと教えることができるようになる。



## ●求人チラシ、広報素材の制作

求人対象像を2パターンに絞り込み  
パターン①

地元・移住者で、未経験者の中高年齢者向けのアプローチ。短時間からはじめられる日常業務／サポート業務に焦点。

パターン②

Uターン組・未経験者の若者向けのアプローチ。未経験でもキャリアアップまで可能な仕事であることを示す



パターン①の求人チラシを作成

**あなたの家事力を仕事に活かしてみませんか!?**

**専門的な介護を支えるサポート人材を募集**

特別養護老人ホームは介護を必要とする高齢者の方（要介護度3～5）に、入浴や食事などの日常生活上の支援や、機能訓練、療養上のお世話などを行う入所型の施設です。そのため、専門的な介護業務以外にも、生活を営む上で必要な業務や、専門職のサポート業務の担い手を必要としています。介護経験の程度、勤務時間帯の希望等から、お仕事の内容を決めていきます。

**■給与・勤務時間等■**

★時給：000円 月給：000,000円  
※ 資格取得で手当がつきます。  
※ 給与や就業時間等は業務内容によって異なりますので、相談の上決定となります。

★1日00時間から月00日  
※ 短時間の場合、朝・夜の食事時間のサポートを求めています。  
※ 夜勤専従等、可能な限り希望に沿った勤務を実現します。

**■お仕事の内容■**

①生活スキルを活かせる日常業務（洗濯、清掃、配膳、など）  
②専門の介護スタッフを支えるサポート業務（各介護業務のサポート、移動のサポート、見守り、レクリエーションなど）  
③専門スキルが必要となる介護業務（入浴介助、排泄介助、食事介助など）  
※介護職員初任者研修、介護職員実務者研修、介護福祉士等の有資格者のみ

**■職員へのサポート■**

★短時間から働き始めた場合でも、働き中で「専門的な介護業務を学びたい!」という希望があれば、研修への参加、資格取得をサポートします。  
★【市外から移住を希望されている方へ】平戸市には、移住支援制度もあります。

お問い合わせ  
**特別養護老人ホーム平戸荘**  
〒859-5361 長崎県平戸市紐差町450  
0950-28-1155 担当：久豊・谷山  
(<https://hakujukai.com/hirado/pages/45/>)

# ○特別養護老人ホーム 只狩荘（五島市）

## ●事業所の状況

○特別養護老人ホーム

○職員数：52名      ○利用者数：57名      ※モデル事業実施時点

## ●取組の概要

- ・事業所ですでに取り組まれている多様な働き方に関して、働いている方へのインタビューやワークショップ等を通じて課題と魅力の整理をおこない、島外の人に向けて効果的に発信する手法を検討しました。これらをもとにパンフレットと求人チラシを制作しました。

## ●モデル事業実施内容

- ①多様な働き方を実現するための課題と魅力の整理
- ②県外の人に向けたプロモーション
- ③求人チラシの作成

### ●実施経緯とポイント

- 只狩荘の魅力を伝えるため、職員での「うちの施設のいいところ探し」ワークショップを開催。
- さらに実際に五島に移住し、同法人で働いている方へのインタビューや五島市移住担当窓口へのヒアリングなどを実施し、これらの素材をもとにパンフレットと求人チラシを作成した。



### ●施設からの声

#### ○求人活動に早速活用

- 五島市、法人の魅力を再発見できた。職員ワークショップでは、若手の職員に集まってもらい、UIターン職員からも話を聴くことができた。職場改善の取組について、働いている職員目線での意見を聞く機会となった。
- 学生の就職活動が本格化する時期に、パンフレットの内容に合わせて求職サイトの情報等を書き換えて広報。求人活動の中で活用できている。

#### ○人材確保から定着支援へ

- 人材を確保するだけでなく定着のための取組として、サークル活動を開始したり、SNSでの発信も行っている。



五島列島で  
介護の仕事をする  
という選択。

## さゆり会 施設一覧

あなたらしく働ける場所を、  
さゆり会で探してみませんか？

さゆり会は昭和44年に  
保育所を開設して以降、高齢者や  
障がいのある方の暮らしをサポートする  
施設・事業所を開設し、50年以上が経ちました。

さゆり会では、あなたの生活スタイルに合わせて  
多様な働き方(夜勤専従、早朝・夜間短時間勤務、  
副業・兼業、短時間正社員など)ができます。  
お気軽にご相談ください。

ほっとくつりげる場所

### 児童分野

児童や保護者をサポートする施設・  
事業所が8つあります。



- 嶺山保育園・嶺山児童クラブ
- こもれびの舎保育園・児童クラブ
- ひまわりルーム  
(児童発達支援、放課後等デイ等)
- あゆみの舎  
(障害児日中一時支援)
- 只狩荘デイサービスセンター  
(障害児日中一時支援)
- サポートセンターゆうなぎ  
(特定障害児相談支援)

### その他

生活困窮者に対する相談支援  
事業もおこなっています。詳しく  
はお問い合わせください。

ゆったり・楽しく・笑顔で

### 高齢分野

介護が必要な方の暮らしをサポート  
する施設・事業所が18か所あります。



- 只狩荘(介護老人福祉施設・短期入所)
- 只狩荘デイサービスセンター
- 松寿園(介護老人ホーム・一般特定施設)
- デイサービスセンター みはらし荘
- グループホーム ゆたはうす
- 在宅介護支援センター みはらし荘
- さゆり会ケアマネジメントセンター
- グループホーム大浜
- デイサービスセンター大浜
- 大浜宅老所(有料老人ホーム)
- サービス付高齢者住宅ひだまりの舎
- グループホームひだまりの舎
- ひだまりの舎デイサービスセンター
- さゆり会ヘルパーステーション
- さゆり会訪問看護ステーション
- ショートステイ女神乃里
- さゆり会ケアマネジメントセンター女神

生きがい・やりがいのお手伝い

### 障がい分野

障がいによって様々な困難を抱えている  
方が、自分らしく生きていくことをサポート  
する施設・事業所が16か所あります。



- やまゆり荘(共同生活援助(介護付))
- グループホーム福江(共同生活援助)
- 嶺山の家(共同生活援助)
- チャットはうす(共同生活援助)
- グループホーム大津(共同生活援助)
- さざなみ荘(共同生活援助)
- あじさいはうす(生活介護)
- みつたけ荘(就労支援)
- けいふはうす(就労支援)
- プルワーク(就労支援)
- サポートセンターゆうなぎ  
(五島市相談支援、地域相談支援)
- サポートセンターささら  
(地域活動支援センター)
- デイサービスセンター みはらし荘  
(生活介護)
- さゆり会ヘルパーステーション(居宅介護)
- 只狩荘短期入所事業所
- 下五島障害者就業・生活支援センター  
(雇用安定・生活支援等)



社会福祉法人

さゆり会

社会福祉法人

さゆり会 法人本部事務所

〒853-0021 長崎県五島市下崎山町699番地

TEL 0959-75-5515 FAX 0959-75-5514

<https://sayurikai.jp/> さゆり会 五島 🔍 検索





# 移住経験者に

# 聞いてみた

Interview

県外から五島市に  
移住してきたお二人に、  
移住体験談を教えてくださいました。



**オススメ  
五島グルメ!**  
魚だけじゃありません。  
島内でとれる  
肉も野菜もおいしい  
スイーツも!

**オススメ  
五島スポット**  
何と言っても美しい海。  
有名なビーチだけではなく、  
島じゅうの  
海が美しい!

**profile**  
佐藤 千みさん  
東京都出身。「定年」を迎える時期に、五島の暮らしを選択する。現在は、障がいのある方の就労支援をする事業所「ブルワーク」に勤務。

**profile**  
平野 加奈子さん  
徳島県出身。5歳と3歳の子育て中。現在は、障がいのある方の入所施設「やまゆり荘」で勤務。

「地方で暮らす」をテーマに生きていきたい。

この景色を毎日見たいと思ったんです。

**移** 五島に移住したのは2015年です。それまでは20年以上にわたり広告制作会社に勤務、その後は国際協力を行うNPO法人にて現地(タイ)勤務も含め5年間働きました。自分なりにやりきったと思った時、世間的には定年とされる年代が近づき、今は「地方で暮らす」をテーマにしたいと思い、移住を考えはじめました。五島出身の知り合いがいたこともあり、五島市が選択肢の一つになりました。

住を決める前には、2回五島に行きました。1回目目は島全体の雰囲気を知る、2回目目は仕事を決めることを目的として来島。仕事を決める時は、「地場企業だ!」と



歴史などを学ぶうちに地元の人とも輪が広がっています

魚を加える工場に決めました。ただ、魚をおろすのが難しく挫折(笑)。その後、図書館のアルバイトをしながら、「さゆり会」の障がい児放課後等デイサービスを訪問、ボランティアとして働きはじめました。その頃に、今の職場である就労継続支援事業所「ブルワーク」が新しく開設されることになり、職員として就職しました。障がいのある方の就労を支援する事業所で、Tシャツやトートバッグなどの印刷作業(シルクプリント)を一緒におこなっています。利用者さん達とコミュニケーションを取りながら、楽しく働いています。五島の歴史や地学、キリスト教の文化に興味を持ち



マリア様が見守る風景

**五** 島に移住したのは2020年の1月です。夫の仕事の都合で転勤が多く、九州を転々としていました。夫婦そろって出合の出身なので、都会での子育ての想像がつかず、夫も子どもと過ごす時間を増やしたいという思いがあり、思い切った夫の地元である五島市への移住を決めました。

移住をするにあたって1番困ったのは家探しです。空き家バンクで探していたのですが、夫の実家の近くに良い家が見つからなくて、やっと良い物件が見つかって、移住に至りました。保育園はすぐに入れたのでとても助かりましたね。

移住した直後にコロナ禍に突入してしまつたのですが、海で遊び放題なので、子どもたちも飽きずに毎週海で遊んでいます。自然の中だと、どこに行っても貸し切り状態なので、あまり密とが気にせず出かけることができます。近所の人にも優しくしてもらっています。まわり子どもが少ないこともあって、みんなの孫っという感じが、可愛がってもらっています。家にはいなあんと思ったら、近所のおばちゃんと一緒に散歩に行っていました(笑)。よく、魚ももらいます。のあいだは大きなブリをもらいましたね。

仕事は、やまゆり荘という障がい者のグループホームで働いています。利用者さんへの声かけや番



五島の豊かな自然がお子さんの遊び場になっています

市のセミナーなどに参加して学んでいます。そこで地元の人とも仲良くなつて、輪が広がっています。五島は環境や経済的にも住みやすい土地だと思います。障がいが自然に高まれている一方、空港や高速船があるので本上との交通の便も良いです。ネット環境も整っています。ワーケーションにも良いのではないかと思います。物価も安く、魚はもちろんのこと、肉や野菜も新鮮な上、おいしいです。近所の方から差し入れもただで、ありがたいですね。

今の職場の良いところは二つは、長期の休みが取れるところですね。実家には高齢の母がいるので時々帰っているのですが、1週間くらいお休みを頂いて帰省することが出来るので助かります。

類の手続き、通院の付き添いなどをしています。今の仕事を選んだのは、事業所から見える景色です。たまたま通りかかったときに、海を望める景色に心を奪われて、「この景色を毎日見たい!」と思ったんです。それでネットで検索してみつけたのが今の職場です。これまでタイの古式マッサージ整体師をしていたので福祉の仕事はしたことないし、もちろん資格も持っていませんでした。でも経験がなくても入りやすい職場でした。子育てにも理解があつて、熱が出た時も休みがとりやすいし、イベントなどにも参加させてもらえます。



やまゆり荘から見る五島の海





体が不自由な人でも入りやすい入浴設備が整っています



ICT化が進み、記録作業等も負担が軽減されました



美しくバランスのとれた食事は施設内でつくっています



温かい日差しと洗濯物、自宅のような中庭です

利用者もスタッフも、  
誰にとっても  
居心地の良い場所を目指して



高齢者総合ケアセンター  
只狩荘 ただかりそう

山々に囲まれた静の中を通る一本道を、海の方へ向かう途中に只狩荘があります。美しい木々の緑が見えます。

T 853-0211  
長崎県五島市高江町黒瀬585番地  
TEL: 0959-86-2426

- 福江空港(五島つばき空港)から車で25分
- 福江港から車で30分
- コンビニまで車で3分
- 寓まで車で2分

**只** 狩荘のスタッフの平均年齢は30代後半〜40代前半となっております。他の施設よりも若い傾向にあります。介護福祉士や看護師、栄養士等、専門の資格を持っている人ももちろんですが、介護の経験がない方や、資格を持たない方も働いています。只狩荘で初めて介護の仕事をしたスタッフからは、「先輩や上司からのサポートがしつかり受けられるので、気持ちにゆとりを持ちながら働ける」という声が聞かれます。介護のことが分らなくても、安心して働ける職場です。また、子育てサポート企業として「くるみん認定」を、若者の採用・育成に積極的な企業として「ユースエール認定」を受けました。実際に、子育てをしながら働くスタッフは多く、シフトや休みの調整も柔軟に対応できています。入居者だけでなく、働く人の気持ちや生活の充実も目指しています。

入社してすぐに有休をもらえたので、子どもが熱を出したとき助かった

先輩が丁寧に教えてくれる

一人で抱え込まなくてもいい

介護未経験でも負担がかからなかった

資格を取るための費用を負担してくれた

優しく面白い人が多い



**Time Schedule**  
只狩荘さんの一日 (感謝祭: 平日)

- 19:00 夕食
- 18:15 買い物(帰宅)
- 17:45 保育園に
- 17:30 退勤
- お風呂などの準備や、お部屋のケアについて相談したりします
- 14:00 午後休憩
- 13:00 休憩
- お風呂などの準備や、お部屋のケアについて相談したりします
- 8:30 出勤
- 8:10 保育園に子どもを送る

# 介護のしごと Works

特別養護老人ホーム只狩荘は、どんな施設で、何をしているんだろう？どんな人が働いているんだろう？「もし、わたしが只狩荘で働くなら…」と想像しながら読んでみてください。

ただ かり そう

## 社会福祉法人 さゆり会 高齢者総合ケアセンター 只狩荘



**高** 齢者総合ケアセンター 只狩荘は、介護が必要な方が入居する施設です。お部屋は個室で、10部屋1ユニットで介護をします。各ユニットにはそれぞれキッチン、リビング、浴室、お風呂があり、家庭に近い造りとなっています。このようなユニットが6つあるので、60人の方が入居されています。只狩荘は、介護の質を上げるために、入居者様の自主性を尊重して、「なりたいたい姿になる」ためのサポートをしています。具体的には、自立支援介護という新しい介護の形を実践し、おむつの排せつをやめてトイレで排せつできるように

なる。寝たきりだった方が自分の足で歩いたり歩いたりできるようなになる、というような良い変化につながっています。働く人に対しては、ノーリフティン グケア(抱えない介護)で腰痛予防に取り組んだり、ICT化を推進することで事務作業等の効率化を図っています。

様々な年代、職種形態のスタッフが働いています



# GOTO LIFE.

五島での生活に密着!



## 五島さん(35歳)

五島に移住してきて1年の女性。  
夫と、小学生の息子の3人暮らし。  
昼間は只狩荘でパートをしている。



## ランチは地元の 美味しいご飯!

地元の人にはお馴染みの  
飯ラーメンでお昼ご飯。  
五島にはチャンポンやウ  
ーメンなど、老舗の美味し  
いお食事がたくさん!



## カフェやパン屋も

五島に移住してきた方が開か  
れた、おしゃれなカフェやパ  
ン屋さんも充実!ディタイムに  
ピッタリ♪



## Column

### 移住のサポートが充実!

五島市では、移住を希望する方へ様々な支援・  
援助をおこなっています。対面・オンラインでの  
移住相談会では移住支援員に相談ができます。  
本格的に移住を考えている人には、様々な助成  
制度もあります。詳しくは、**五島市移住定住促進  
サイト「五島やけんよか!」**をご覧ください。



7:00



## 景色をみながら出社

目の前に広がる海と空、山々を見ながら  
出勤するのが日課。季節が変わると景色も変わるので、  
四季を存分に感じられる。  
毎日の通勤時間が最高のリフレッシュ時間。

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00



## 自然の中が遊び場

海や公園など、外でたくさん遊べるので  
子どもたちはとっても楽しそう!  
時には、近所のおばちゃんが  
散歩に連れて行ってってくれるから、  
親も助かるなあ。



## 知ってた? 「離島料金」が かかることも...

島なので、輸送費がかかって物  
価が高いものもあります。  
ガソリンは、本土より1ℓあたり、  
数十円高くなりました。インター  
ネット注文した際に送料が高く  
なることもあります。



## 新鮮なお魚やお肉、野菜で美味しいご飯!

海の街ならではの新鮮なお魚が  
スーパーで買えるのはとっても嬉しい!  
刺身をおつまみに、夫婦でお酒を飲むのが楽しみ♪

# 五島で 暮らす

さゆり会で働くスタッフさんに、  
五島の良いところを聞いてみました。  
五島で暮らす人が肌で感じる  
五島の良さを、集めました。



01



02



04



05



五島は田舎だけれど、落ち  
着く場所です。遠き  
青い空を見ながら仕事に行き、  
海に沈む夕日を見ながら帰る。  
通勤時間にリフレッシュできる  
のは、島ならではの特権でしょ  
う。潮干狩りや釣りを楽しん  
だり、海水浴場や漁港で遊ん  
だり、船で近くの無人島に行っ  
て楽しむ人もいます。  
魚が美味しいのは有名です  
が、実はお肉も有名なんです。  
飲食店も多く、地元の人に人  
気の老舗のお店から、移住し  
てきた人がオープンしたカフェ  
やパン屋さんなどもあります。  
文化面では、遊伏キリシタンの  
歴史があり史跡をめぐることが  
できます。近所の人と仲良くな  
ると、よく声をかけてくれるよ  
うになったり、魚や野菜などの  
差し入れをいただくこともあり  
ます。温かい島の人と、季節の  
移ろいを感じる自然に囲まれて、  
豊かな時間が流れています。

# 3. 令和4年度モデル事業所の 事例報告



# ○令和4年度モデル施設一覧

| 自治体   | サービス種別      | 事業所名              | 取組テーマ（10月時点）                                |
|-------|-------------|-------------------|---|
| 壱岐市   | 介護老人保健施設    | 介護老人保健施設壱岐        | ○ 多様な働き方導入に向けた間接業務分析に基づく勤務パターンならびに求人素材の作成   |
| 雲仙市   | 特別養護老人ホーム   | 特別養護老人ホームうんぜんの里   | ○ 周辺地域の求職者へ多様な働き方をPRするための求職者のニーズに応じた求人素材の制作 |
| 新上五島町 | 特定施設入居者生活介護 | 養護老人ホーム朝海荘（あさみそう） | ○ 業務分析による間接業務の整理と、オンライン活用を含めた県外移住者向け広報素材の制作 |

# ① 介護老人保健施設 壱岐

## ○施設の概況

- 1) 住所 : 長崎県壱岐市勝本町本宮南触 2 3 6
- 2) 形態 : 介護老人保健施設
- 3) 従業員数 : 看護職 1 2 人、介護職 3 1 人 (常勤のみ)
- 4) 利用者数 : 8 6 人 (短期入所は 3 6 人)

## ○スケジュール

| 回     | 実施日        | 参加者              | 概要                               |
|-------|------------|------------------|----------------------------------|
| 第 1 回 | 令和4年8月10日  | ・施設長<br>・リーダー的職員 | ・問題意識、課題の聞き取り                    |
| 第 2 回 | 令和4年9月14日  | ・施設長<br>・リーダー的職員 | ・周辺業務の切り分け<br>・課題解決のための方向性の確認    |
| 第 3 回 | 令和4年10月24日 | ・施設長<br>・リーダー的職員 | ・課題と対応策の絞り込み<br>・移住希望者向け求人チラシの作成 |
| 第 4 回 | 令和4年12月1日  | ・施設長<br>・リーダー的職員 | ・勤務パターンの整理<br>・移住者インタビュー         |
| 第 5 回 | 令和4年12月26日 | ・施設長             | ・第 2 弾求人チラシについて                  |

## ○課題

- **間接業務の分担による介護職員の負担軽減**
  - 施設側では10分単位での業務内容の書き出しまで着手。
  - 介護助手に依頼したい間接業務の内容・時間帯の特定にまでは至っていない状態。
  - 間接業務の特定まで至っていないので、求人イメージも特定できていない。

## ○主な実施項目

- ① **施設課題と対応案マップの整理**
- ② **間接業務の「業務パターン」の整理**
- ③ **整理された情報に基づく求人ちらしの作成**

# ①施設課題と対応案マップの整理

- 課題マップから優先順位を検討。
- 「A 間接業務の具体化」「B 人材配置シミュレーション」をもとに求人ちらしの内容・配布先などを検討していくこととなった

## 周辺のサポート業務体制が未整備

- 介護職が全業務を担わざるを得ない  
→ シフトごとに担えない業務を、担えるところで補いあっている現状
- 介護助手をアルバイトに頼らざるを得ない
- 継続的に周辺業務を担う人材を確保できていない
- 他のスタッフと比べて、給料に不満を感じられることがある（同じような仕事なのに…等）
- キャリアパス整備が不十分なものを感じている
- 現在のスタッフにも経験を積んでもらいたい
  
- UIターンの移住者雇用の実例あり  
→元福祉用具関係でよく働いてくれているが、コロナもあって丁寧な育成ができていない

A 専門職の労働環境を向上させるために介護助手に任せたい業務の具体化

- 業務抽出フォーマットによる現場スタッフ様による具体的な抽出（優先度とその理由）

B 時間帯ごとの周辺業務の再整理・再調整による人材配置シミュレーションと、業務定義の作成

- ご提供いただいた業務表と打合せ内容、Aの結果を統合した人材配置シミュレーションを実施（昼食の時間帯、内容がばらつく早出業務を優先）

C 介護助手雇用後を見据えた雇用体系、および職場環境マネジメントのポイント整理

- 反応の確認（現状評価）
- 介護助手・専門スタッフともに了解できる雇用体系の検討
- 専門職のキャリアパス（仕組み）の捉えなおし

## ②間接業務の「業務パターン」の整理

- 優先して任せたい業務内容の分布状況の可視化
- 勤務時間帯別の業務内容の整理（下表）
- 介護助手を導入することによるケア業務への波及効果の検討

| 早朝勤務 7時～10時台  | お昼勤務 10時～13時台   | 午後勤務 14時～17時台  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 周辺業務として                             <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 7時＝食事準備</li> <li>➢ 8時＝食事準備と入浴準備</li> <li>➢ 9時＝片付け と入浴介助</li> </ul> </li> <li>• 入浴準備、朝食に追われる時間帯</li> <li>• 8時後半くらいから入浴介助開始</li> <br/> <li>• 10時台はオムツ配りのみなので、フリーとなりやすく、時間帯に融通が利く業務を移しやすい<br/>(バッファーとなる)<br/>→<u>アクティブシニア向け</u></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 周辺業務として                             <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 11時～12時＝食事準備</li> <li>➢ 13時＝片付け・洗濯</li> </ul> </li> <li>• 入浴介助、昼食に追われる時間帯</li> <li>• この時間にしないとといけない周辺業務が多い</li> <br/> <li>• 10時台はオムツ配りのみなので、フリーとなりやすく、時間帯に融通が利く業務を移しやすい<br/>(バッファーとなる)<br/>→<u>子育て世代向け</u></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 周辺業務として                             <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 14-15時＝環境整備・おやつ準備</li> <li>➢ 16-17時＝環境整備・食事準備</li> </ul> </li> <li>• ケアカンファレンスや、レクリエーションなどにできれば時間を割きたいし、夕方から夕食準備へ</li> <br/> <li>• 14時～16時と16時～18時で少し内容に区切りをつけられる</li> <li>• 組み合わせを検討するなら、<br/>→<u>前者は子育て世代向け</u><br/>→<u>後者はアクティブシニア向け</u></li> </ul> |

# 【提示のみ】 早朝

## 業務モデル（1）早朝勤務 7時～10時台

### ●期待できる中心業務への影響

- 朝食の準備等（テーブル消毒、お茶の準備など）を行って頂くことで、**利用者様の体調管理、記録業務等**に時間をかけることが出来るのではと思う。
- 食事の配膳、下膳を行って頂くことで、**スタッフが食事介助に入ることが出来る**。
- 食後の食器片づけ、口腔ケア後のコップ等の片付けを行って頂くことで、介護員は、**排泄介助や入浴介助などへスムーズに取りかかることが出来る**のではないかと思います。
- 入浴者の浴室への誘導や入浴後の衣類の片付けなどを手伝って頂けば、**入浴担当者の負担が減るのではないかと**思う。
- 水分補給**をゆっくり行いたい。

| 時間   | 周辺業務                          | 簡易分類<br>(作業) | 簡易分類<br>(ケア) | ○ 中心業務<br>● 専門職が担ったほうがよい業務  |
|------|-------------------------------|--------------|--------------|---|
| 7時台  | ●歯磨き粉つけ                       | 準備           | 口腔ケア         | ○離床介助、○モーニングケア、<br>○専門的記録作業、<br>○服薬ケア、○点眼、○ポナロン内服、<br>○FBS測定、<br>○カードックス記録、○入浴者の検温、<br>○入浴者の手指消毒、○食前薬内服介助<br><br>●お風呂温度確認 |
|      | ●食事準備・消毒                      | 準備           | 食事ケア         |   |
|      | ●カートによる各階への配膳                 | 配る           | 食事ケア         |   |
|      | ●お茶の準備                        | 配る           | 食事ケア         |   |
|      | ●エプロンの準備                      | 配る           | 食事ケア         |   |
|      | ●テーブル準備、消毒                    | 拭く           | 食事ケア         |   |
|      | ●着替え不足分の準備                    | 配る           | 入浴ケア         |   |
| 8時台  | ●食事準備・消毒                      | 準備           | 食事ケア         | ○食事介助、○配薬、服薬介助、<br>○口腔ケア、<br>○排泄介助、○臥床介助、○入浴者の誘導、<br>○入浴介助<br><br>●服薬、●摂取量記入  |
|      | ●配膳                           | 配る           | 食事ケア         |   |
|      | ●下膳                           | 回収           | 食事ケア         |   |
|      | ●男性機械浴溜め                      | 準備           | 入浴ケア         |   |
|      | ●女性機械浴溜め                      | 準備           | 入浴ケア         |   |
|      | ●塩素検査                         | 準備           | 入浴ケア         |   |
| 9時台  | ●食器片づけ（厨房）                    | 洗い物          | 食事ケア         | ○入浴者の誘導、○入浴介助、<br>○入浴者・体調不良者の検温、<br>○点眼（土日）<br><br>●療養者所在確認   |
|      | ●口腔ケア片付け                      | 回収           | 口腔ケア         |   |
|      | ●コップ洗浄                        | 洗い物          | 生活環境整備       |   |
|      | ●ゴミ集め                         | 回収           | 生活環境整備       |   |
|      | ●エプロン洗濯                       | 洗濯           | 生活環境整備       |   |
|      | ●入浴準備                         | 補充           | 入浴ケア         |   |
| 10時台 | フリー<br>→時間に縛られない業務を<br>お願いできる |              |              | ○入浴者の誘導、○入浴介助、<br>○排泄介助（オムツ交換）、○水分補給、<br>○医学的ケア（バイタル・BS測定、吸入、<br>フォルテオ、軟膏塗布）<br>●荷物チェック・片付け等、●入退所準備                       |

# 【提示のみ】 お昼

## 業務モデル（2）お昼勤務 10時～14時台

### ●期待できる中心業務への影響

- 入浴者の浴室への誘導や入浴後の衣類の片付けなどを手伝って頂けば、**利用者様はゆっくりと入浴が出来、入浴担当者の気持ち（焦る気持ち）負担も減る**のではないかと思います。入浴時、着替え時の見守りの時間も増えるのではないかと思います。
- 可能であれば現在入浴介助4名で行っているの**で、5名で介助し利用者様にゆっくり入浴していただきたい**（以前は、5名で入浴介助を行っていた）
- 食事介助に時間をかけたい。
- 介助に時間をかけたい。

| 時間   | 周辺業務                          | 簡易分類<br>(作業) | 簡易分類<br>(ケア) | ○ 中心業務<br>● 専門職が担ったほうがよい業務   |
|------|-------------------------------|--------------|--------------|--|
| 10時台 | フリー<br>→時間に縛られない業務を<br>お願いできる |              |              | ○入浴者の誘導、○入浴介助、<br>○排泄介助（オムツ交換）、○水分補給、<br>○医学的ケア（バイタル・BS測定、吸入、<br>フォルテオ、軟膏塗布）<br>●荷物チェック・片付け等、●入退所準備    |
| 11時台 | ●ゴミ捨て                         | 回収           | 生活環境整備       | ○入浴者の誘導、○入浴介助<br>●入浴の記録<br>○離床介助、○手指消毒、<br>○浮腫チェック<br>(点眼、軟膏〇付、バイタル記入)<br><br>●療養者所在確認、<br>●義歯準備、●口腔体操 |
|      | ●昼食準備                         | 準備           | 食事ケア         |  |
|      | ●お茶準備                         | 配る           | 食事ケア         |  |
|      | ●テーブル消毒                       | 拭く           | 食事ケア         |  |
|      | ●口腔ケア準備                       | 準備           | 口腔ケア         |  |
|      | ●衣類返却                         | 配る           | 生活環境整備       |  |
| 12時台 | ●配膳                           | 配る           | 食事ケア         | ○食事介助、○服薬介助、○口腔ケア、<br>○臥床介助、○排泄介助、<br>○スタッフ休憩①、<br>●食事摂取量記入  |
|      | ●下膳                           | 回収           | 食事ケア         |  |
| 13時台 | ●食器片づけ                        | 洗い物          | 食事ケア         | ○臥床介助、○排泄介助、<br>○ケアプラン記入、○点眼<br>○スタッフ休憩②<br><br>●食事摂取量記入（カルテ）、<br>●熱脈表記録、●入退所準備                        |
|      | ●口腔ケア片付け                      | 回収           | 口腔ケア         |  |
|      | ●エプロン洗濯                       | 洗濯           | 生活環境整備       |  |

# 【提示のみ】 午後勤務

## 業務モデル（3） 午後勤務 14時～17時台

### ●期待できる中心業務への影響

- 14時から15時 環境整備やおやつ等の準備をして頂けたら、**ケアカンファレンス**に時間を充てることが出来る。
- レクリエーションに力を入れたい。**
- 1人でレクリエーションをするのではなく、2、3人で一緒に出来れば利用者様も身体を動かしたり出来ると思う。
- 利用者様との関わりを増やしたい。**
- 離床介助時のスタッフの身体的な負担を減らす。**  
 （時間的に余裕ができれば、福祉用具を使用して移乗介助したり、2人介助で移乗したりと、自分の身体をいたわりながらの介助するといった余裕が出来ればと思う。）
- 食事早出しの方の介助**が出来る。

| 時間   | 周辺業務              | 簡易分類<br>(作業) | 簡易分類<br>(ケア) | ○中心業務<br>●専門職が担ったほうがよい業務  |
|------|-------------------|--------------|--------------|---|
| 14時台 | ●エプロン干し           | 洗濯           | 生活環境整備       | ○オムツ交換、○離床介助<br>○整容介助（爪切り、男性髭剃り）<br>○スタッフ休憩③                                |
|      | ●ゴミ集め             | 回収           | 生活環境整備       |   |
|      | ●テーブル消毒           | 拭く           | 生活環境整備       |   |
|      | ●物品補充             | 補充           | 全般??         |   |
| 15時台 | ●おやつ準備            | 配る           | 食事ケア         | ○おやつ介助、○スタッフ休憩④<br>●療養者所在確認、●健康体操、<br>●カルテ記入、<br>●レクリエーション→※介助、<br>●レクノート記入 |
|      | ●浴室の掃除            | 清掃           | 入浴ケア         |   |
|      | ●ベッドメイキング         | 清掃           | 生活環境整備       |   |
| 16時台 | ●予防着洗濯            | 洗濯           | 物品管理         | ○排泄介助、○離床介助、<br>○点眼、貼布薬（2階、3階）<br>●更衣室掃除、●ピコスルファート確認                        |
|      | ●物品請求リスト          | 補充           | 生活環境整備       |   |
|      | ●オムツ、下拭き補充        | 補充           | 排泄ケア         |   |
|      | ●ゴミB2へ            | 回収           | 生活環境整備       |   |
|      | ●お茶、エプロン準備        | 準備配る         | 食事ケア         |   |
| 17時台 | ●居室・廊下・車椅子・手摺等の消毒 | 拭く           | 生活環境整備       | ○離床介助<br>○食前薬介助、手指消毒、<br>○ラキソ服用<br>○食事介助（早出し～全体）<br>●口腔ケア準備、●食事摂取量記入        |
|      | ●エプロン・お茶準備        | 拭く配る         | 食事ケア         |   |
|      | ●厨房より食事をフロアへ      | 配る           | 食事ケア         |   |
|      | ●配膳               | 配る           | 食事ケア         |   |
|      | ●下膳               | 回収           | 食事ケア         |   |



### ③整理された情報に基づく求人ちらしの作成

- ・ ハローワーク等の窓口で、多様な働き方を伝えられるように作成



**彦岐を楽しみながら、自分のペースで働いてみませんか**

介護老人保健施設彦岐では、介護を支えるサポート人材を募集しています～

**彦岐の生活を楽しめる理由**

- ・有給取得率は83.6%(全国平均56.3%)、有給取得数は平均15.4日(全国平均10.1日)！ライフワーク(バランス)がとりやすい職場です。(※全国平均は厚生労働省令和2年就業条件総合調査の概況より)
- ・湯ノ本湾を一望できる温泉地に位置し、海の眺望を生かした施設です。自然を生かした釣り、マリンスポーツ、ゴルフなどが楽しめます。

**お仕事の内容** ※詳しくはウラ面へ

- ①生活スキルを活かせる日常業務 (洗濯、清掃、配膳など)
- ②専門職を支えるサポート業務 (ペットメイキング、浴室等の準備、レクリエーション等)

※年齢関係なく、無資格・未経験でもOK。業務内容は相談の上で決定。  
※介護業務(入浴介助、排泄介助、食事介助等)は特定の研修受講、資格が必要ですが、希望があれば別途ご相談を。

**給与・勤務時間等**

- ・時給900円～
- ・1日3時間から7時間45分まで (早朝・昼食時のみの短時間も歓迎!)
- ※特定の曜日、時間帯の勤務も相談のります。

彦岐市の暮らしに関する情報サイト <いきまぐらし>のご紹介  
どんな人がどんな暮らしをしているのか。こちらをご覧ください。  
<https://ikishimagurashi.jp/>

医療法人(社団)協生会 介護老人保健施設彦岐 (担当：原田)  
〒811-5545 長崎県彦岐市勝本町本宮南館 236 番地  
TEL 0920-43-0888  
rouiki@jasmine.ocn.ne.jp  
<https://www.shinagawahp-iki.jp/facility>

**<介護老人保健施設彦岐でのお仕事・働き方に関するQ & A>**

**Q.そもそも介護施設での仕事は、資格がないとできないんじゃないの??**

**A. 無資格・未経験から始める方もたくさんいらっしゃいます!!**

介護老人保健施設彦岐では、職員自身や家族が受けたいケアサービスの提供を目指し、ご利用者が自立した日常生活を営めるよう、身体介助をはじめとした様々なサポートを行っています。そのため、専門的な介護はもちろん、ご入居者の暮らしやすさにつながる「生活を支える業務」を大切にしています。

**Q.フルタイムでしか働けないんじゃないの??**

**A. ライフスタイルに合わせた働き方のご相談も受け付けています!!**

介護老人保健施設彦岐では、時間帯によってさまざまな業務があります。そのため、「早朝だけ」や「夕方だけ」、子どもが学校に行っている「日中だけ」といった形で、相談しながら働き方を選んでいくこともできます。  
「子育てをしながら…」 「自然に囲まれた彦岐の生活を満喫しながら…」  
そんな自分のペースを大切にしたい働き方を一緒に考え、実現させたいと考えています。

**Q.具体的にどんなお仕事があるの??**

**A. ご入居者の生活リズムに合わせて、いろんな仕事があるんです!!**

下のリストのように、各時間帯で、生活スキルを活かせる日常業務、専門職を支えるサポート業務があります。ご入居者がいる広い施設の中での業務となりますので、初期サポートもしっかりと取り組んでいきます。もし、働く中で、介護の仕事に興味を持たれたら、介護職への変更もサポートしています(資格取得のサポート等)。

**<介護老人保健施設彦岐でサポート人材にお願いしたい「主な」お仕事リスト>**

|       |  |
|-------|--|
| 早朝時間帯 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●7時～9時                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・朝食準備(お茶出し・配膳など)</li> <li>・下着や食器の洗い物</li> <li>・歯磨き/口腔ケアの準備、片付</li> <li>・入浴準備(湯はり・衣服準備など)</li> </ul> </li> </ul>       |
| お昼時間帯 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●11時～13時                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・洗濯した衣類の返却、食後のエプロンの選択</li> <li>・昼食準備(お茶出し・配膳など)</li> <li>・下着や食器の洗い物</li> <li>・歯磨き/口腔ケアの準備、片付</li> </ul> </li> </ul> |
| 夕方時間帯 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●14時～17時                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・ペットメイキング、施設内の消毒作業、ゴミ出し、レクリエーションの物品準備等</li> <li>・夕食準備(お茶出し・配膳など)</li> <li>・歯磨き/口腔ケアの準備、片付</li> </ul> </li> </ul>    |

当施設では平均して、80人の方が日々暮らしています。そのため、お一人お一人の生活を支える上で、こうした仕事の積み重ねが、暮らしやすさにつながる大事な業務です。

※詳しくは、お気軽にご連絡ください。オンラインでの相談も受け付けています。(連絡先はオモテ面へ)

## ○実施効果

- **求職者の希望と施設のニーズをもとに、多様な働き方の検討が可能になった**
  - 業務を見直す機会にもなったことで、介護助手にしてもらえる部分が多い等の発見もあり、同時に業務切り分け後に確保できる時間の活用イメージも言語化できた。
  - 島内の求人活動に限界を感じる中で、時間帯ごとに業務整理をすることで、島内外の様々な人に多様な働き方を提示できる求人づくりに活かしていける。

## ○今後について

- **業務整理内容を用いた求人活動の展開**
  - ハローワーク等の仕事を探している移住希望者につながる窓口で配架・活用してもらえるよう、施設として働きかけることを検討中。島内で読まれている新聞への掲載も予定しており、Uターン等も含めて、多様な働き方が可能であることを、広く近隣の地域を示していけるとよいのではないかと。

## ② 特別養護老人ホーム うんぜんの里

### ○施設の概況

- 1) 住所 : 長崎県雲仙市瑞穂町古部乙1392-1
- 2) 形態 : 介護老人福祉施設
- 3) 従業員数 : 常勤37名、パート6名
- 4) 利用者数 : 50人

### ○スケジュール

| 回   | 実施日        | 参加者                | 概要                                   |
|-----|------------|--------------------|--------------------------------------|
| 第1回 | 令和4年8月12日  | ・施設長<br>・生活相談員     | ・問題意識、課題の聞き取り                        |
| 第2回 | 令和4年9月1日   | ・施設長<br>・生活相談員・副主任 | ・施設課題の絞り込み<br>・介護助手のイメージの確認          |
| 第3回 | 令和4年10月7日  | ・施設長・事務長<br>・生活相談員 | ・関係団体へのヒアリング<br>・施設課題、取組の方向性の特定      |
|     | 令和4年11月上旬  |                    | ・第一弾求人チラシの作成                         |
| 第4回 | 令和4年11月18日 | ・施設長<br>・生活相談員・副主任 | ・求人のPRポイントになる施設の魅力整理<br>(魅力カードの土台作り) |
| 第5回 | 令和4年12月8日  | ・施設長               | ・魅力カードを活用したホームページの修正検討               |
| 第6回 | 令和5年1月16日  | ・施設長               | ・魅力カードを活用した求職者のニーズ調査の検討              |
|     | 令和5年1月下旬   |                    | ・魅力カードを活用した求職者のニーズ調査<br>・第二弾求人チラシの作成 |

●施設ホームページへの反映

## ○課題

### ・ 効果的な求人のためのPRポイントの探索

- 働きやすい環境づくりのための様々な施策を実施中。一方で、ハローワークや求人サイト等での求人をおこなっても、求人応募が少ない状態。
- 施設の周辺地域における求職者の特徴や求人対象者のニーズ、それに対応したPRポイントが整理されていない。

## ○主な実施項目

- ① 施設の魅力発見カードの作成
- ② 魅力カードを活用した求職者へのニーズ調査
- ③ ニーズ調査の結果を反映した求人素材の作成

## ①施設の魅力発見カードの作成

### ○目的

- 働きやすい環境づくりの取組が、PRポイントになり得るが、施設側では当たり前なこと認識されており、求人に活かせていない。
- 様々な対象者像から問いを立てて、それに答えるかたちで「施設の魅力」を洗い出して整理し、「施設の魅力発見カード」を作成。

### ○実施内容

- 施設長、生活相談員、現場の介護スタッフ（副主任）等と意見交換をしながら、15の項目を整理した。

# ○魅力カードの項目とPR要素、対象者のイメージ（仮説）

|    | カードの項目                | PR要素        | 対象者イメージ（仮説） |     |     |       |     |     |
|----|-----------------------|-------------|-------------|-----|-----|-------|-----|-----|
|    |                       |             | 子育て世代       | シニア | 高校生 | 若者転職者 | 移住者 | 経験者 |
| 1  | 育休復職100%！子育てサポートが充実   | 子育てへの支援     | ◎           |     |     | ○     | ○   | ○   |
| 2  | 介護未経験でも安心！研修でサポートします  | 未経験者への支援    | ◎           | ◎   | ◎   | ◎     | ◎   |     |
| 3  | 有給取得でワークライフバランスも重視！   | ワークライフバランス  | ◎           | ○   | ○   | ◎     | ◎   | ○   |
| 4  | 最新の介護ロボットやICT・IoTを活用！ | 負担軽減、ICTの活用 | ◎           | ◎   | ◎   | ◎     | ◎   | ◎   |
| 5  | キャリアアップを目指せる介護現場です！   | キャリアアップ、昇給  | ○           |     | ◎   | ◎     | ○   | ◎   |
| 6  | 介護ならではのやりがいがあります！     | 仕事のやりがい     | ○           | ○   | ◎   | ◎     | ○   | ◎   |
| 7  | ライフスタイルに合わせた働き方が可能です  | 勤務形態の多様性    | ◎           | ◎   |     |       | ◎   |     |
| 8  | 兼業や副業も可能！             | 勤務形態の多様性    |             |     |     | ◎     | ◎   |     |
| 9  | 若い人や男性が多い職場です！        | 職員構成        | ◎           | ○   | ○   | ◎     | ○   | ○   |
| 10 | 活気があり、和気あいあいとした職場です   | 職場の雰囲気      | ◎           | ○   | ○   | ◎     | ○   | ○   |
| 11 | 介護以外のスキルや特技を活かして活躍中！  | 経験やスキルの活用   | ◎           | ◎   | ○   | ◎     | ○   |     |
| 12 | リハビリやアロマでケアの質を高めています  | ケアの質の向上     | ○           | ○   | ○   | ○     | ○   | ◎   |
| 13 | ボランティアなど地域に開かれた施設です   | 地域との関係      | ○           | ◎   | ○   | ○     | ○   | ○   |
| 14 | オンラインでの施設見学等も可能です     | 施設見学        | ○           | ○   | ◎   | ◎     | ○   | ○   |
| 15 | 素晴らしい景色が一望できる施設です！    | 地域環境        | ○           | ○   | ○   | ○     | ○   | ○   |

# 介護未経験でも安心！研修でサポートします



介護業界は、「介護未経験」「無資格」者の転職も増えています。そのため、働きながら経験を積んだり、資格取得をサポートしてくれる事業所が増えています。

特別養護老人ホームうんぜんの里では…

- ・ 新人職員研修とマンツーマン研修で、業務中も先輩が付いたり、面談で困り事を気軽に相談できる環境があります。
- ・ 実際に、元タクシー運転手さんや、飲食店でホールスタッフをしていた方が、未経験で入職後、働きながら経験を積み、介護福祉士を取得されました。
- ・ 資格取得費用も、県の補助金等を使ってサポートします。



# 最新の介護ロボットやICT・IoTを活用！



介護業界では、身体的な負担軽減や業務の効率化のために、介護ロボットやICT、IoTの導入を推進しています。

特別養護老人ホームうんぜんの里では…

- ・ 介助しやすい介護ベッドやシャワーベッド等を導入。介護ベッドは島原半島の施設の中で1番多く導入しています。
- ・ 利用者さんの睡眠状況を把握するIoTも取り入れて、夜勤時の居室訪問の回数を減らすことで、利用者さんの質の高い睡眠の確保や業務効率化につながっています。
- ・ 介護記録ではICTを導入して、事務作業が削減されたり、利用者さんの情報が一括して見られるようになっています。



## ②魅力カードを活用した求職者のニーズ調査

### ○実施内容

- ・ 実際に魅力カードを見てもらい、「働いてみたいと思える、働くことを前向きに捉えられる」カードを選んでもらう調査を実施。
- ・ 対象者は、うんぜんの里の周辺地域の特性上、アプローチがしやすいと思われるアクティブシニア層を対象に、6名の方に調査を依頼した。

### ○調査結果

- ・ アクティブシニア層に対してPRポイントとなり得るのは、以下の4項目であった。

| 順位 | 魅力カードの項目                 | 対象者のコメント                                  |
|----|--------------------------|---|
| 1  | 介護未経験でも安心！<br>研修でサポートします | 資格取得や費用をサポートすることをアピールするのは、無資格者に訴求性が高い。    |
| 2  | 最新の介護ロボットやICT・IoTを活用！    | 施設で実際に働くにあたっての負担の軽減を謳っているのが良い。            |
| 3  | ライフスタイルに合わせた働き方が可能です     | ライフスタイルに合わせた働き方ができることを具体例とともに謳っている。       |
| 4  | 有給取得でワークライフバランスも重視！      | 有給取得が実際に必ず・気持ちよく取れるかは大事で、その点が具体的に表記されている。 |

### ③ニーズ調査の結果を反映した 求人素材の作成

#### ○求人チラシの作成

- ・ アクティブシニア向けに求人チラシを作成。介護未経験者に対する研修でのサポートやICT等による介護負担軽減の取組について記載。（右図参照）

#### ○ホームページとの連携

- ・ 魅力カードをホームページにも掲載予定。
- ・ 介護施設で働く際によくある質問に、魅力カードを添えて回答するQ&A形式。



うんぜんの里は、  
介護未経験の方、  
65歳以上の方を歓迎します。

#### ●介護未経験でも安心！研修でサポートします

新人職員研修とマンツーマン研修で、業務中も先輩が付いたり、面談で困り事を気軽に相談できる環境があります。実際に、元タクシー運転手さんや、飲食店でホールスタッフをしていた方が、未経験で入職後、働きながら経験を積み、介護福祉士を取得されました。資格取得費用も、県の補助金等を使ってサポートします。

#### ●最新の介護ロボットやICT・IoTを活用！

介助しやすい介護ベッドやシャワーベッド等を導入。介護ベッドは島原半島の施設の中で1番多く導入しています。その他にも、利用者さんの睡眠状況を把握するIoTを取り入れたり、介護記録ではICTを導入したことで、事務作業が削減されたり、利用者さんの情報が一括して見られるようになっています。

#### ■お仕事の内容

介護施設では、介護の仕事以外にも様々な仕事があります。以下のお仕事などの中から担当者と相談し、一緒に決めさせていただきます。

- ①間接的な業務（居室などの掃除、食事の配膳、洗濯など）
- ②入浴時の着替えやドライヤーかけなどのお手伝い
- ③介護業務のお手伝い などなど

#### ■給与、勤務時間など

時給の場合：870円～1,000円 ※業務内容によって異なります。

#### ■勤務時間、勤務日数

1日2時間や月10日勤務など、相談の上決定させていただきます。お気軽にご相談ください。もちろん正社員へのステップアップも可能です。

【お問合せ先】

社会福祉法人瑞幸会 特別養護老人ホームうんぜんの里

〒859-1216 長崎県雲仙市瑞穂町古部乙 1392-1

TEL 0957-77-4011 <https://zuikoukai.com/>



## ○実施効果

- **雇用したい人材に応じた求人活動の展開が可能になった**
  - 今回はアクティブシニア層に向けた求人を検討したが、施設の魅力カードを活用することによって、子育て世代や学生等の若者など、対象に応じて何を伝えれば良いかが明確になった。
- **スタッフのモチベーションの向上にも期待できる**
  - 今回の活動を通して、現在働いているスタッフ自身が、施設の良いところや魅力を実感できたことで、モチベーションの向上にもつながる可能性がある。

## ○今後について

- **ネットワークを活かした求人活動への展開**
  - 周辺地域や学校、ハローワーク等、様々なネットワークを活かした求人活動の展開が可能。
  - 対象別のチラシの配布や、魅力カードを使ったミニゲームなどで、うんぜんの里を身近に感じてもらえる広報も含めた求人活動ができると良いのではないかな。

### ③ 養護老人ホーム 朝海荘

#### ○施設の概況

- 1) 住所 : 長崎県南松浦郡新上五島町奈良尾郷 8 0 5 - 1
- 2) 形態 : 養護老人ホーム
- 3) 従業員数 : 常勤 1 2 人 / 生活相談員 2 ・ 介護職 7、パート 1 8 人
- 4) 利用者数 : 5 0 人

#### ○スケジュール

| 回     | 実施日                | 参加者                | 概要                                    |
|-------|--------------------|--------------------|---------------------------------------|
| 第 1 回 | 令和4年8月10日          | ・ 施設長<br>・ リーダー的職員 | ・ 問題意識、課題の聞き取り                        |
| 第 2 回 | 令和4年9月13日          | ・ 施設長<br>・ リーダー的職員 | ・ 施設課題の絞り込み<br>・ 介護助手のイメージの確認         |
| 第 3 回 | 令和4年11月<br>10日、11日 | ・ 施設長<br>・ リーダー的職員 | ・ 施設訪問 ・ チラシの確認<br>・ 現場ヒアリング / インタビュー |
| 第 4 回 | 令和4年12月26日         | ・ 施設長              | ・ 第 2 弾求人チラシについて                      |
| 第 5 回 | 令和5年1月18日          | ・ 施設長<br>・ リーダー的職員 | ・ 朝海荘で働くことの訴求ポイント<br>・ オンラインでの求人アプローチ |
| 第 6 回 | 令和5年2月14日          | 〃                  | ・ 移住者向けサイト記事の作成                       |

2～3月：移住向けサイト記事の公開、ツアーの企画化

## ○課題

- **間接業務の整理と求人プロモーションの多様化**
  - 高齢化・人口減少による島内での雇用開拓の難しさ
  - 施設で業務切分に着手していたが、業務分類や時間配分が大まかなため、活用しにくいものとなっていた
  - すでに介護助手を導入していたが、すべての間接業務を担当しきれない状況。

## ○主な実施項目

- ① **間接業務の再整理**
- ② **施設のPRポイントの抽出**
- ③ **移住者向けサイトの活用**

## ① 間接業務の再整理

## ● 30分単位で整理（食事関連の間接業務）

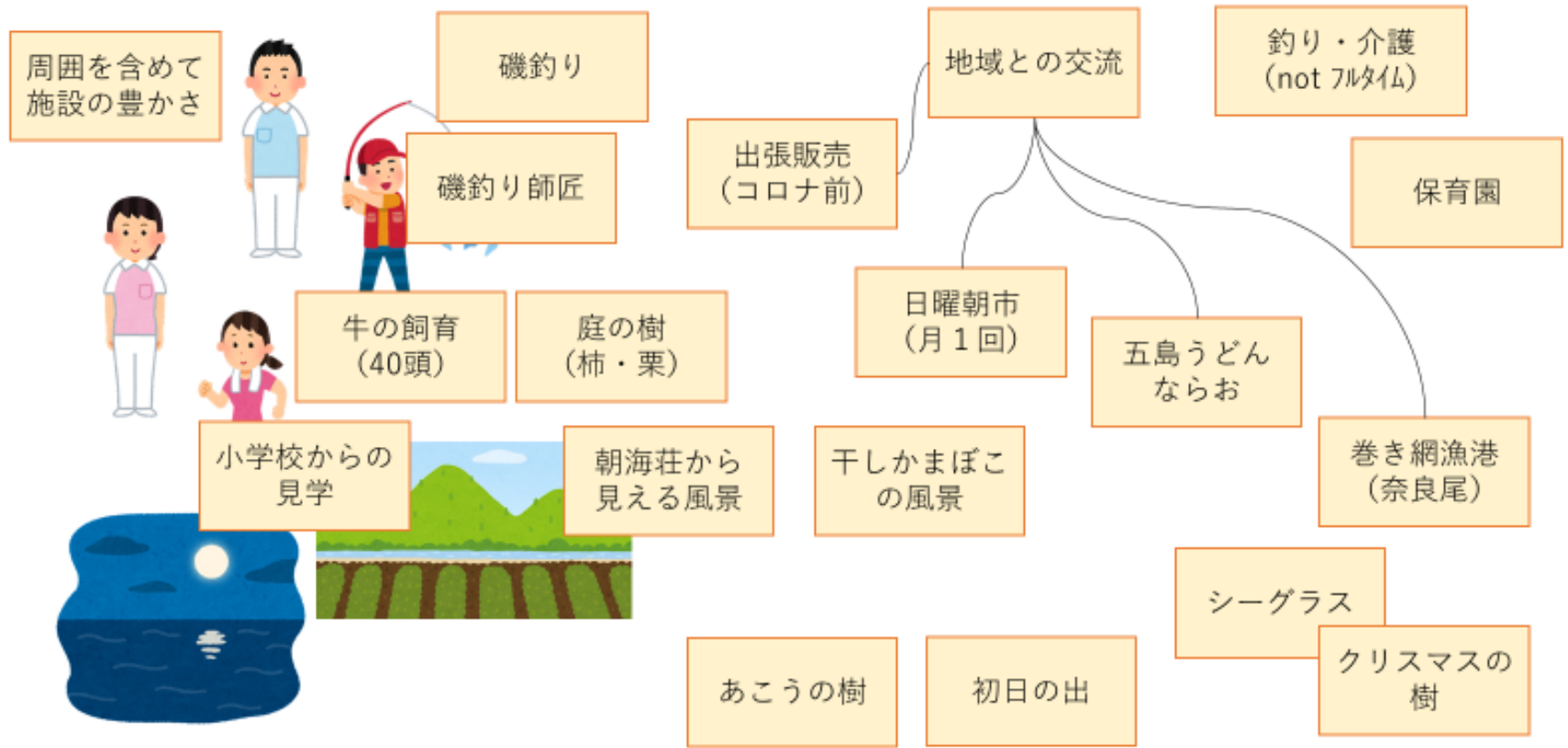
|     |   |     |  |
|-----|---|-----|--|
| 8時前 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・エプロン用意</li> <li>・配膳</li> </ul>                      |     |  |
| 8時  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・おしぼり配布 ・配茶 ・下膳 ・食事量チェック</li> <li>・残食チェック</li> </ul> | 13時 |  |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・口腔ケア具、 自助具等の洗浄</li> <li>・エプロン回収</li> </ul>          |     |  |
| 9時  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・補水の準備</li> <li>・補水補佐</li> </ul>                     | 14時 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・補水の準備 ・補水補佐</li> <li>・おやつ配り（週一）</li> </ul>                             |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・補水の準備</li> <li>・補水補佐</li> </ul>                     |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・補水の準備</li> <li>・補水補佐</li> </ul>  |
| 10時 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・補水の準備</li> <li>・補水補佐</li> </ul>                     | 15時 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・エプロン用意</li> </ul>  |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・エプロン用意</li> </ul>                                   |     |  |
| 11時 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・エプロン用意</li> </ul>                                   | 16時 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・エプロン用意</li> </ul>  |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・配膳</li> </ul>                                       |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・配膳</li> </ul>  |
| 12時 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・おしぼり配布 ・配茶 ・下膳</li> <li>・食事量チェック ・残食チェック</li> </ul> | 17時 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・おしぼり配布 ・配茶 ・下膳 ・食事量チェック</li> <li>・残食チェック ・口腔ケア具等の洗浄 ・エプロン回収</li> </ul> |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・口腔ケア具、 自助具等の洗浄</li> <li>・エプロン回収</li> </ul>          |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・おしぼりづくり</li> </ul>   |

## ②施設のPRポイントの抽出

- 業務整理の結果を活用した求人を見住希望者に届けるために、山と海に囲まれた朝海荘で実現できる「多様な働き方・暮らし」に関する具体的なPRポイントを抽出

内容

Q. 朝海荘で働く人、新上五島町に興味を持ってもらうには…





### ③移住者向けサイトの活用



働く・住む

開催日：2023/03/01 終了日：2023/03/31

長崎県の離島。新上五島町の福祉施設で、自分らしい働き方を支える職場づくりへ。子育てをしながら働きたい人を募集してます！

- 移住スカウトサービス「SMOUT」で公開（<https://smout.jp/plans/10851>）



## ○実施効果

- **施設内の業務整理により、求人内容が具体的にになった**
  - 業務切り分けを深掘りすることで、時間帯別にお願いしたい 内容が具体的になり、多様な働き方を示しやすくなった。
- **島内外へのアプローチ方法の継続が期待できる**
  - 「対象の選定」「PRポイントの抽出」から原稿づくりまでをともに行い、アプローチ方法の広がりと継続が期待できる
  - 2～3月にかけて移住者向けサイト上で記事を掲載。関心を示した人に向けて、ツアー形式の交流企画を3月に実施予定。
    - ・子育て世代：子育てと仕事の両立
    - ・資格を有する移住希望者：趣味と仕事の両立

## ○今後について

- **広がりを持って継続的なPR活動へ**
  - 次年度以降、今回切り出した業務内容、朝海荘で働きながら 新上五島町で暮らす訴求ポイント、交流企画の試行を、より広く場面で応用していけるとよいのではないかと。