

人権相談窓口一覧

令和元年6月改訂

相談種別	内容	機関名	電話番号	備考
人権・同和問題	人権・同和問題の相談・研修の企画・講師の紹介等	長崎県人権教育啓発センター	095-826-5115	9:00～17:00 毎日 (祝日・年末年始を除く)
		部落解放同盟長崎県連合会	095-845-4145	9:00～17:00 月～金 (祝日・年末年始を除く)
	人権の相談	長崎地方務局	みんなの人権110番 0570-003-110 女性の人権ホットライン 0570-070-810	8:30～17:15 月～金 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15 月～金 (祝日・年末年始を除く)
性的少数者(LGBT等)	性的少数者の方や周囲の方の悩み等の相談	LGBT相談デー (長崎県人権教育啓発センター)	090-5939-5095	毎月第3土曜日 9:30～13:00
自殺予防	自殺問題やさまざまな心の悩み	長崎いのちの電話	095-842-4343	9:00～22:00 (年中無休) 毎月第1・3土曜日9:00～翌9:00
		フリーダイヤル	0120-783-556	毎月10日 8:00～翌8:00
		一般社団法人社会的包摂サポートセンター よりせいホットライン	0120-279-338	24時間フリーダイヤル
一般保健・精神保健	緊急な精神医療相談	長崎県精神科救急情報センター	0957-53-3982	24時間(年中無休)
	こころの悩み相談	こころの電話	095-847-7867	9:00～12:00、13:00～15:15 月～金 (祝日・年末年始を除く)
	こころの健康やうつ病、依存症(アルコール・薬物・ギャンブル)などの相談や精神科医療機関などの情報提供	長崎子ども・女性・障害者支援センター (精神保健福祉課)	095-846-5115	9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く)
		* 西彼保健所 095-856-5159 * 県央保健所 0957-26-3306 * 県南保健所 0957-62-3289 * 県北保健所 0950-57-3933 * 五島保健所 0959-72-3125 * 上五島保健所 0959-42-1121 * 岩岐保健所 0920-47-0260 * 対馬保健所 0920-52-0166 ※上記の保健所共通 9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く) (一部の保健所は、9:00～17:30) * 長崎市地域保健課 095-829-1311 8:45～17:30 月～金 (祝日・年末年始を除く) * 佐世保市障がい福祉課 0956-24-1111 8:30～17:15 月～金 (祝日・年末年始を除く) * その他各市町保健担当課へお問い合わせ下さい。		
青少年・子ども	いじめ・不登校・就学などの相談	24時間子供SOSダイヤル(親子ホットライン)	0120-0-78310	24時間(年中無休)
		メール相談	soudan@news.ed.jp	
	子ども・若者の総合相談	長崎県子ども・若者総合相談センター (愛称:ゆめおす)	095-824-6325	10:00～18:00 月～水、金、土 ※電話対応は22:00まで 但し、土曜日は18:00まで
		少年問題全般の相談	少年相談(警察) ヤングテレホン(警察)	095-820-0110 0120-786714
	児童および家庭の相談	長崎子ども・女性・障害者支援センター	095-844-6166	9:00～17:45 月～金 9:00～17:00 土・日
		子ども・家庭110番	095-844-1117	9:00～20:00 毎日(祝日・年末年始を除く)
		佐世保子ども・女性・障害者支援センター	0956-24-5080	9:00～17:45 月～金 9:00～17:00 土・日
		児童相談所全国共通ダイヤル	189	※児童虐待相談を24時間受付
		テレホン児童相談室 家庭児童相談室	0956-23-1117	9:00～17:00 月～金 各県市福祉事務所へお問い合わせください。
	子どもの人権の相談	子どもの人権110番(長崎地方務局)	0120-007-110	8:30～17:15 月～金
女性	暴力・家庭不和等の相談	長崎子ども・女性・障害者支援センター	095-846-0560	9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く)
		長崎配偶者暴力相談支援センター	095-846-0565	9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く)
		佐世保子ども・女性・障害者支援センター (佐世保配偶者暴力相談支援センター)	0956-24-5125	9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く)
		長崎県男女共同参画推進センター	095-822-4730	9:00～17:00 月～金 (祝日・年末年始を除く)
	女性の被害などの相談 (ストーカー・DV・性犯罪被害など)	ストーカー対策係(警察)	095-820-0110	9:00～17:45 月～金
		女性被害110番(警察)	0120-110874 #8103(全国共通ダイヤル)	9:00～17:45 月～金
		女性ほっとライン (NPO法人DV防止ながさき)	095-832-8484 080-2794-8022	長崎 13:00～17:00、19:00～21:00 月・水 佐世保 16:00～20:00 火
公益社団法人長崎犯罪被害者支援センター (性暴力被害者支援サポートながさき) (全国共通ナビダイヤル)	095-895-8856 0570-783-554	9:30～17:00 月～金 (祝日・年末年始を除く) 7:30～22:00 毎日 (12月29日～1月3日を除く)		
男性	男性相談員による男性からの様々な相談	長崎県男女共同参画推進センター	095-825-9622	18:00～21:00 毎月第2・第4水曜日
障害者	障害(身体・知的・精神)の相談	身体 095-846-8905	095-846-8905	9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く)
		知的 095-844-6250	095-844-6250	9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く)
		精神 095-846-5115	095-846-5115	9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く)
	障害者110番(身体・知的・精神) (一般社団法人 長崎県手をつなぐ育成会)	095-846-8730	095-846-8730	9:00～17:00 月～金
障害(身体・知的)の相談	長崎県精神障害者団体連合会	095-808-5830	11:00～15:30 火・金	
障害(身体・知的)の相談	佐世保子ども・女性・障害者支援センター	0956-24-5272	9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く)	
高齢者	高齢者介護や権利擁護などの総合相談	各市町地域包括支援センターへお問い合わせ下さい。		

相談種別	内容	機関名	電話番号	備考
生活・福祉	生活保護の相談	各県市福祉事務所・各町担当課へお問い合わせ下さい。		
	生活・福祉の心配ごと相談	各市町社会福祉協議会へお問い合わせ下さい。		
法律	法律相談	長崎県弁護士会	(予約・お問い合わせ) 095-824-3903 (予約・お問い合わせ) 0956-22-9404	長崎 10:00～16:00 月～金 佐世保 10:00～16:00 月～金
		長崎県司法書士会 (司法書士総合相談センター 長崎・佐世保・諫早)	面接相談のみ (予約制) 予約電話 095-823-4895	予約受付時間 9:00～17:00 月～金 長崎 13:00～15:00 火・木 佐世保 13:00～17:00 火・木 諫早 13:00～17:00 金
	法律サービスの相談窓口情報の提供、経済的に余裕のない方への無料法律相談や弁護士・司法書士費用などの立替	日本司法支援センター長崎地方事務所 (法テラス長崎)	0570-078362	受付時間 9:00～17:00 月～金 (祝日・年末年始を除く) ※IP電話をご利用されている場合は 0503383-5515へおかけください。
		法テラス・サポートダイヤル(全国版)	0570-078374	情報提供 9:00～21:00 月～金 9:00～17:00 土 (祝日・年末年始を除く)
労働	労働問題について、労働者・事業主からの相談	総合労働相談コーナー 長崎労働局雇用環境・均等室内	095-801-0023	お問い合わせください。 8:30～17:15 月～金 (祝日・年末年始を除く)
	産業保健スタッフへの支援	産業保健相談(長崎産業保健総合支援センター)	(相談予約電話) 095-865-7797	8:30～17:15 月～金
	不払い残業・不当解雇・長時間労働など労働関係全般の相談	なんでも相談ダイヤル(連合長崎)	0120-154052	9:00～17:30 月～金
	仕事(就職)の相談	・ハローワーク長崎 095-862-8609 ・ハローワーク西海 0959-22-0033 ・ハローワーク佐世保 0956-34-8609 ・ハローワーク諫早 0957-21-8609 ・ハローワーク大村 0957-52-8609 ・ハローワーク島原 0957-63-8609 ・ハローワーク江迎 0956-66-3131 ・ハローワーク五島 0959-72-3105 ・ハローワーク対馬 0920-52-8609 ・ハローワーク吉岐 0920-47-0054 ※上記のハローワーク共通 8:30～17:15 月～金 (祝日・年末年始を除く)		
消費生活	多重債務等消費生活のトラブルの相談	長崎県消費生活センター	095-824-0999	9:00～12:00、13:00～17:00 月～金 (祝日・年末年始を除く)
	悪質商法・振り込め詐欺に関する通報・相談	悪質商法110番 振り込め詐欺被害防止110番	0120-110874	9:00～17:00 月～金 ※業務のため、不在の場合あり 24時間(当直対応)
金融・経営	貸金業の相談	長崎県食品安全・消費生活課	095-895-2318	9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く)
		日本貸金業協会 長崎県支部	0570-051-051	9:00～17:00 月～金 (祝日・12月29日～1月4日を除く)
	中小企業向け制度資金の相談	長崎県中小企業団体中央会	095-826-3201	9:00～17:30 月～金
		長崎県信用保証協会	095-822-9171 0956-23-3295	長崎 9:00～17:30 月～金 佐世保 9:00～17:30 月～金
経営安定	経営不振に陥った中小企業者からの相談	長崎県商工会連合会 095-824-5413 9:00～17:00 月～金 (祝日・年末年始を除く) ・長崎商工会議所 095-822-0111 ・佐世保商工会議所 0956-22-6121 ・島原商工会議所 0957-62-2101 ・諫早商工会議所 0957-22-3323 ※上記の商工会議所共通 9:00～17:00 月～金 (祝日・年末年始を除く)		
犯罪・暴力・犯罪被害	暴力団の不当要求などの相談	暴力追放テレホン(警察)	0120-110874	24時間(当直対応)
		公益財団法人 長崎県暴力追放運動推進センター	095-825-0893	9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)
	犯罪被害者やその家族に対し、法制度や被害者支援団体、支援に精通した弁護士の紹介などの情報提供	日本司法支援センター(法テラス) 犯罪被害者支援ダイヤル	0570-079714	9:00～21:00 月～金 9:00～17:00 土 (祝日・年末年始を除く)
		公益社団法人 長崎犯罪被害者支援センター	095-820-4977 (犯罪被害全般) 095-895-8856 (性暴力被害専用) 0570-783-554 (全国共通ナビダイヤル)	9:30～17:00 月～金 (祝日・年末年始を除く) 7:30～22:00 毎日 (12月29日～1月3日を除く)
虐待・社会福祉施設関係	虐待(障害者・児童・高齢者)通報・届出や社会福祉施設における苦情等の相談	専用フリーダイヤル ダイヤル後、音声ガイダンスに沿って電話の操作をお願いします。県の各相談窓口につながります。 使用者(会社・企業等)による障害児・者虐待等 ※ボタン1を押してください 障害児・者福祉施設内虐待及び障害福祉施設に対する苦情等 ※ボタン2を押してください 児童虐待(障害児を含む) ※ボタン3を押してください 高齢者虐待及び老人福祉施設に対する苦情等 ※ボタン4を押してください	0120-294210	9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く)
交通事故	損害賠償・過失程度・示談・自賠責保険の請求等の交通事故相談	長崎県交通事故相談所(県庁内)	095-824-1111	9:00～16:00 月～金 (祝日・年末年始を除く)
薬物乱用	薬物乱用などの相談	薬物110番(警察)	0120-110874	24時間(当直対応)
その他	自死遺族からの相談	長崎子ども・女性・障害者支援センター	095-846-5115	9:00～17:45 月～金 (祝日・年末年始を除く)
	警察安全相談	警察安全相談室	095-823-9110	24時間(当直対応)
	警察安全相談(高齢者対象)	警察安全相談室	095-823-4165	24時間(当直対応)
	インターネット上の自殺予告事案などの相談	警察安全相談	095-820-0110	24時間(当直対応)
	SNS相談事業	webにて「厚生労働省 SNS相談」で検索してください。		