

国際定期路線「長崎～上海線」「長崎～ソウル線」の利用促進にかかる調査結果

○ 調査の概要

調査目的：国際定期路線「長崎～上海線」「長崎～ソウル線」の認知度向上と利用促進を図る事業の参考とするため、アンケートを実施。

調査実施期間：平成29年2月15日から平成29年2月28日（14日間）

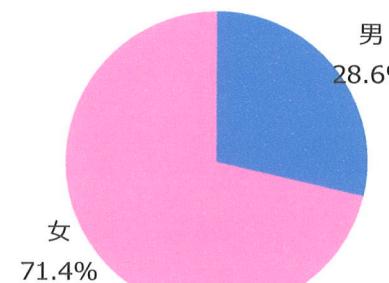
調査対象：WEB県政アンケート全モニター：400名

回答状況：377名（回答率：94.3%）

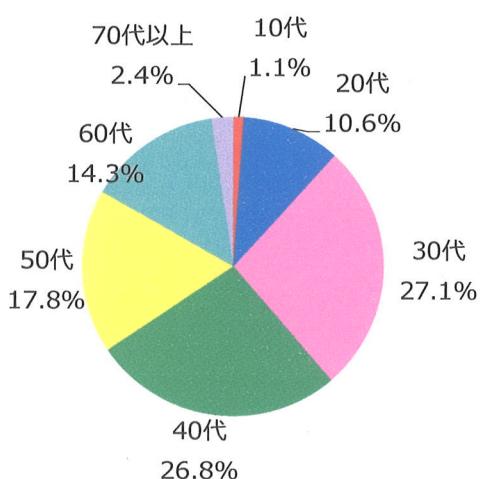
調査担当課：長崎県企画振興部新幹線・総合交通対策課

※小数点以下第2位を四捨五入しているため100%にならない場合があります。

○ 回答者の属性



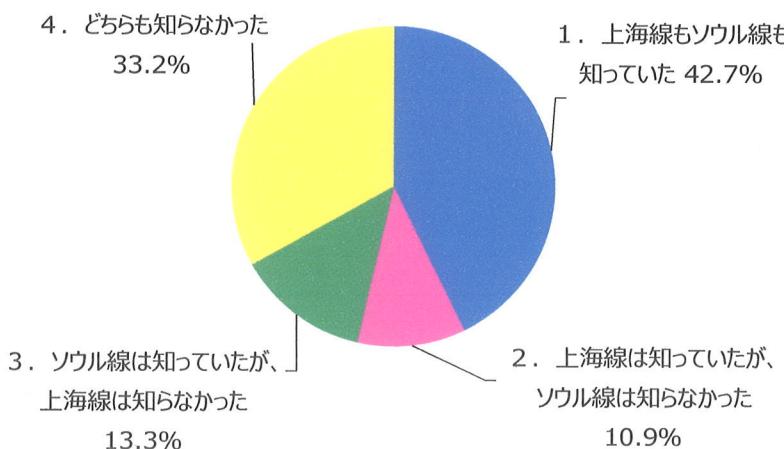
男女別		
区分	人数	構成比
男	108	28.6%
女	269	71.4%
計	377	100%



年代別		
区分	人数	構成比
10代	4	1.1%
20代	40	10.6%
30代	102	27.1%
40代	101	26.8%
50代	67	17.8%
60代	54	14.3%
70代以上	9	2.4%
計	377	100%

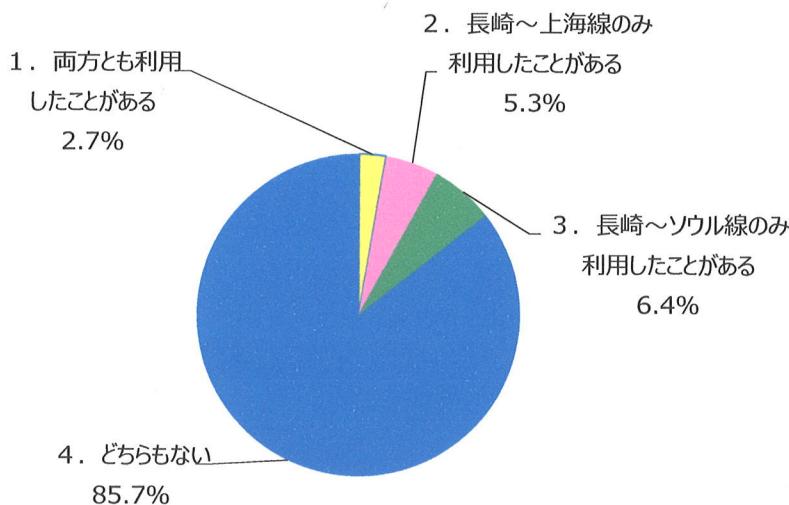
○ 調査結果

Q1. 長崎空港から上海線、ソウル線があることを知っていましたか。

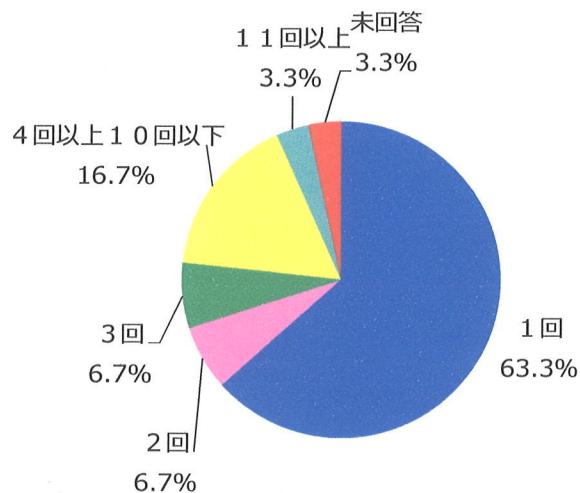


選択肢	回答者数	構成比
1. 上海線もソウル線も知っていた	161	42.7%
2. 上海線は知っていたが、ソウル線は知らなかった	41	10.9%
3. ソウル線は知っていたが、上海線は知らなかった	50	13.3%
4. どちらも知らなかった	125	33.2%
計	377	100%

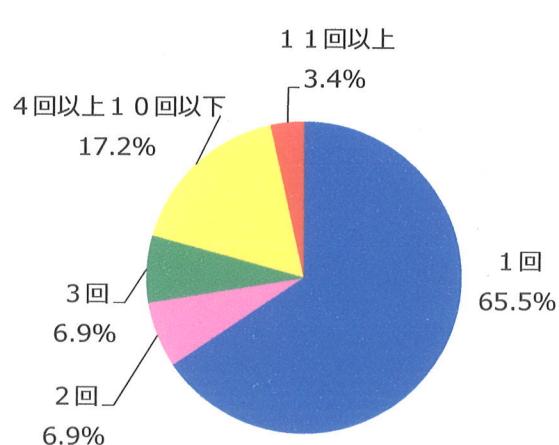
Q 2. 長崎～上海線、長崎～ソウル線を利用したことはありますか。



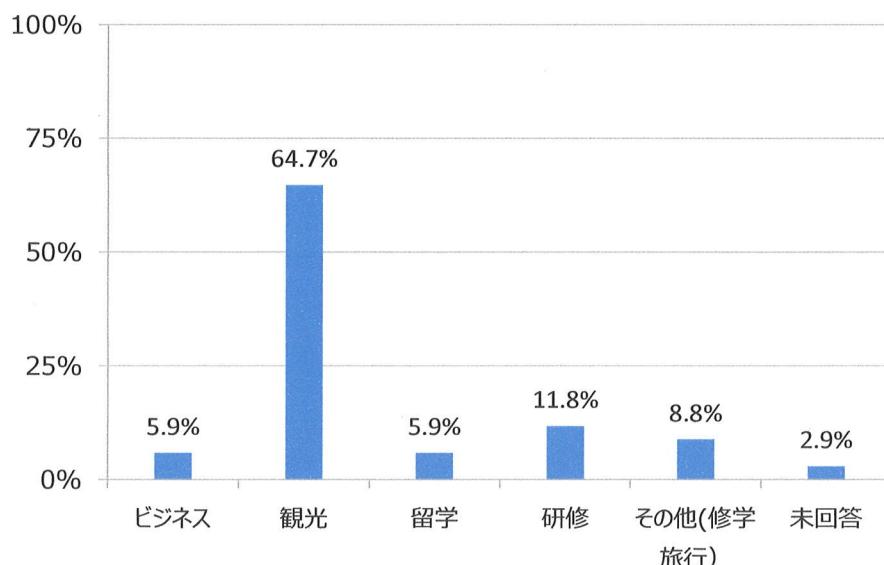
Q 3. (Q 2で「1. 両方とも利用したことがある」または「2. 長崎～上海線のみ利用したことがある」を選択した方)
長崎～上海線は、これまで何回利用しましたか。



Q 4. (Q 2で「1. 両方とも利用したことがある」または「3. 長崎～ソウル線のみ利用したことがある」を選択した方)
長崎～ソウル線は、これまで何回利用しましたか。

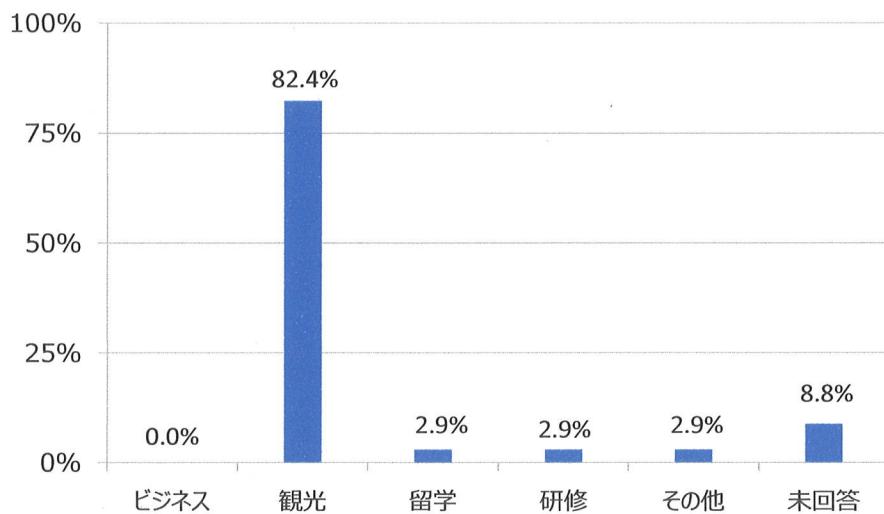


Q 5. (Q 2で「1. 両方とも利用したことがある」または「2. 長崎～上海線のみ利用したことがある」を選択した方)
長崎～上海線による渡航目的は何でしたか。(複数回答可)



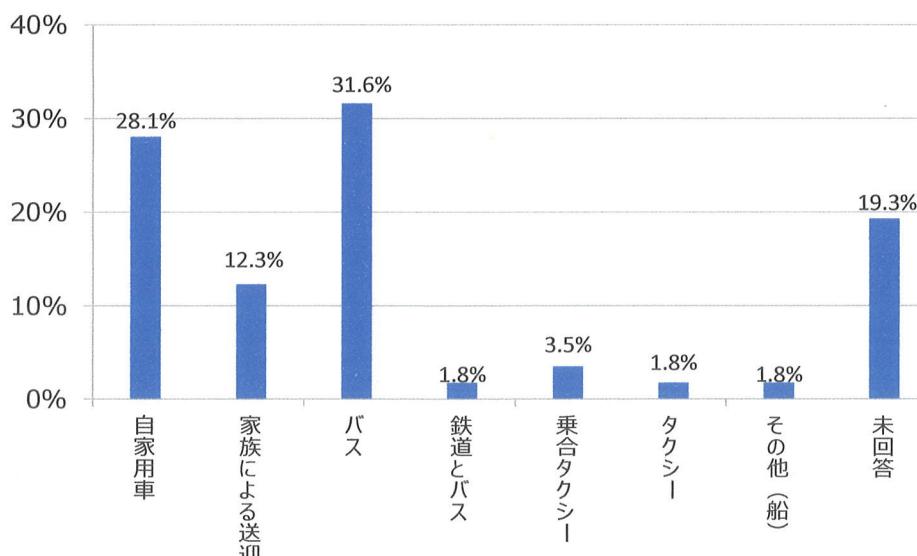
※回答対象者30名。構成比は、延べ回答者数に対する割合を示しています。

Q 6. (Q 2で「1. 両方とも利用したことがある」または「3. 長崎～ソウル線のみ利用したことがある」を選択した方)
長崎～ソウル線による渡航目的は何でしたか。(複数回答可)



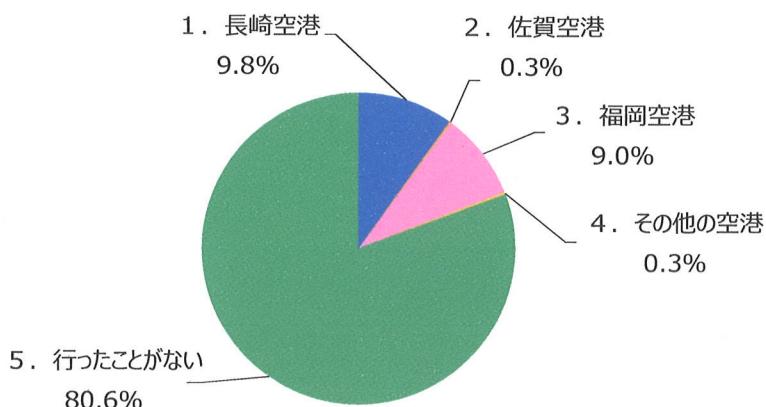
※回答対象者34名。構成比は、延べ回答者数に対する割合を示しています。

Q 7. (Q 2で「4. どちらもない」以外を選択した方) 長崎空港まではどのような交通手段で来られましたか。(複数回答可)



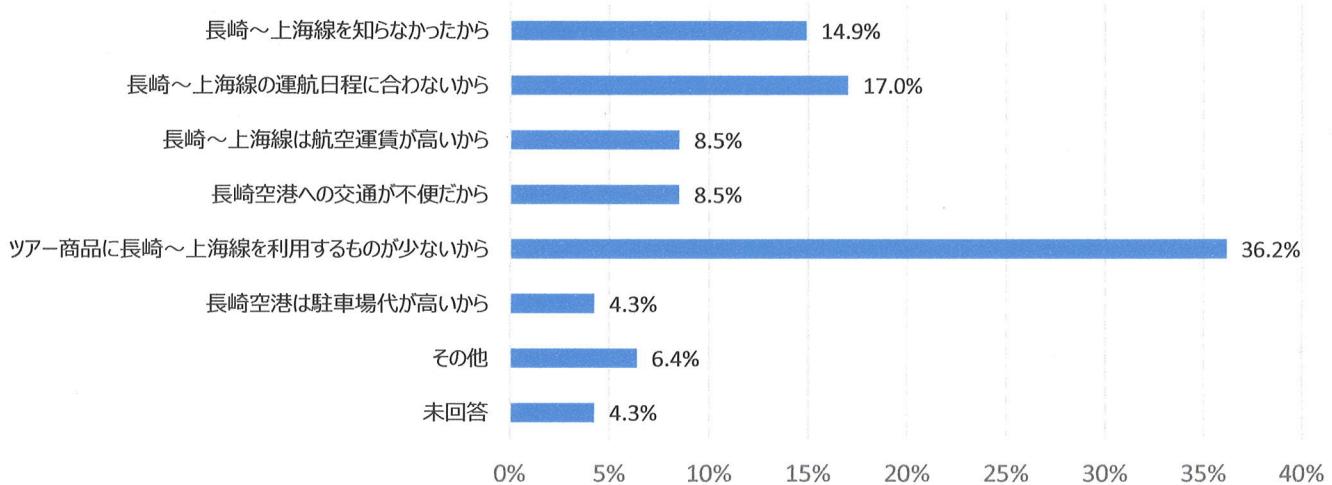
※回答対象者54名。構成比は、延べ回答者数に対する割合を示しています。

Q 8. 上海へ行く際は、主にどこの空港を利用していますか。



選択肢	回答者数	構成比
1. 長崎空港	37	9.8%
2. 佐賀空港	1	0.3%
3. 福岡空港	34	9.0%
4. その他の空港	1	0.3%
5. 行ったことがない	304	80.6%
計	377	100%

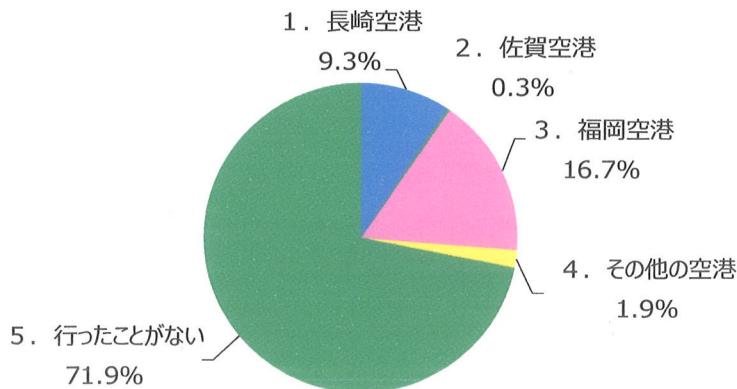
Q 9. (Q 8で「2. 佐賀空港」「3. 福岡空港」「4. その他の空港」を選択した方) 長崎～上海線を利用しない理由は何ですか。(複数回答可)



選択肢	回答者数	構成比
長崎～上海線を知らなかったから	7	14.9%
長崎～上海線の運航日程に合わないから	8	17.0%
長崎～上海線は航空運賃が高いから	4	8.5%
長崎空港への交通が不便だから	4	8.5%
ツアー商品に長崎～上海線を利用するものが少ないので	17	36.2%
長崎空港は駐車場代が高いから	2	4.3%
その他	3	6.4%
未回答	2	4.3%
計	47	—

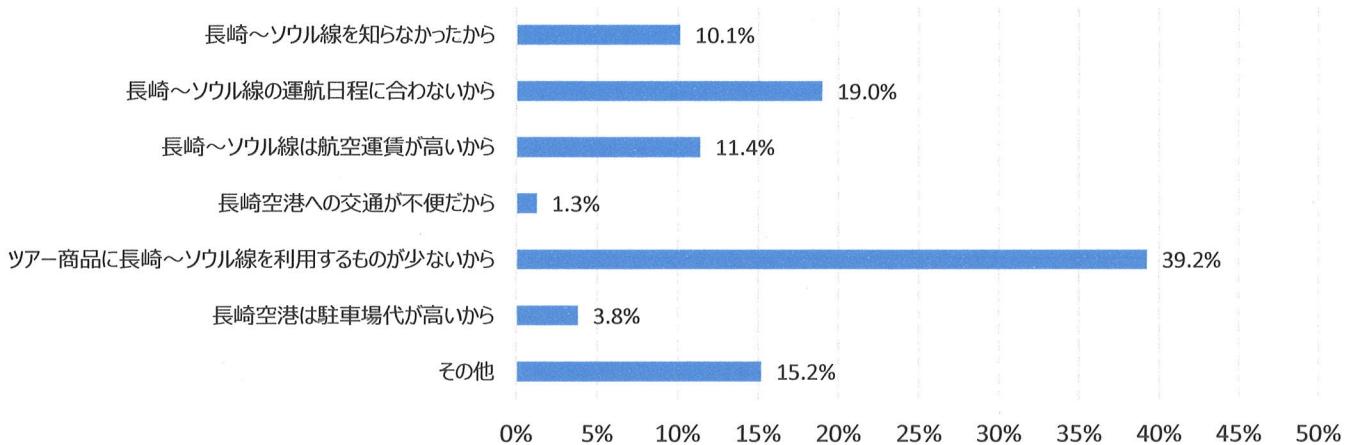
※回答対象者 36 名。構成比は、延べ回答者数に対する割合を示しています。

Q 10. ソウルへ行く際は、主にどこの空港を利用していますか。



選択肢	回答者数	構成比
1. 長崎空港	35	9.3%
2. 佐賀空港	1	0.3%
3. 福岡空港	63	16.7%
4. その他の空港	7	1.9%
5. 行ったことがない	271	71.9%
計	377	100%

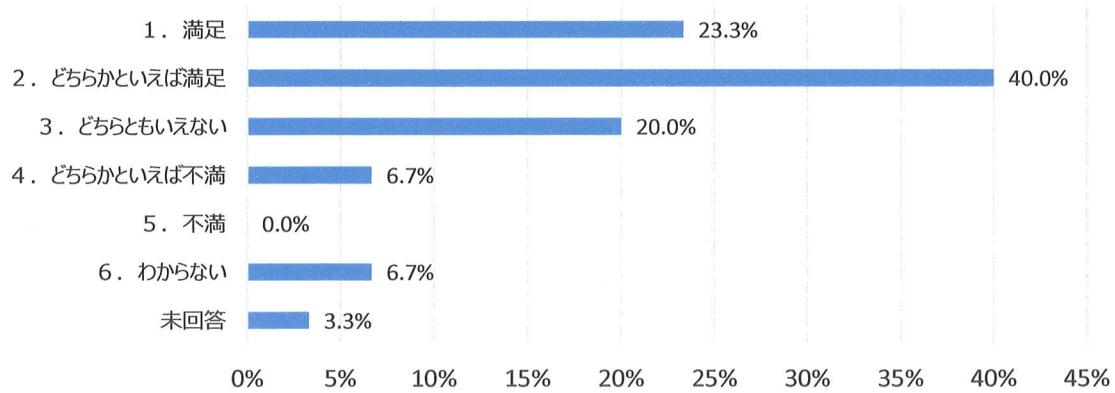
Q 1 1. (Q 1 0で「2. 佐賀空港」「3. 福岡空港」「4. その他の空港」を選択した方) 長崎～ソウル線を利用しない理由は何ですか。(複数回答可)



選択肢	回答者数	構成比
長崎～ソウル線を知らなかったから	8	10.1%
長崎～ソウル線の運航日程に合わないから	15	19.0%
長崎～ソウル線は航空運賃が高いから	9	11.4%
長崎空港への交通が不便だから	1	1.3%
ツアーアイテムに長崎～ソウル線を利用するものが少ないから	31	39.2%
長崎空港は駐車場代が高いから	3	3.8%
その他	12	15.2%
計	79	—

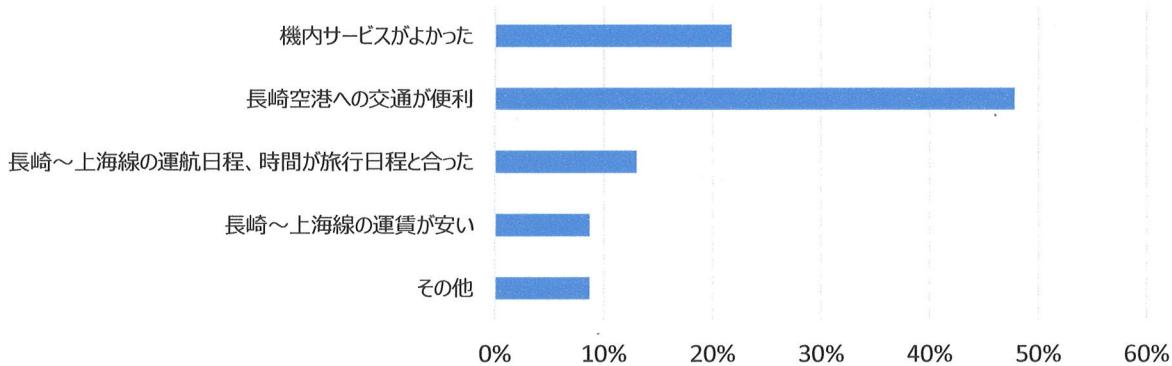
※回答対象者 71名。構成比は、延べ回答者数に対する割合を示しています。

Q 1 2. (Q 2で「1. 両方とも利用したことがある」または「2. 長崎～上海線のみ利用したことがある」を選択した方) 長崎～上海線の満足度を教えてください。



選択肢	回答者数	構成比
1. 満足	7	23.3%
2. どちらかといえば満足	12	40.0%
3. どちらともいえない	6	20.0%
4. どちらかといえば不満	2	6.7%
5. 不満	0	0.0%
6. わからない	2	6.7%
未回答	1	3.3%
回答対象者	30	100%

Q 1 3. (Q 1 2で「1. 満足」または「2. どちらかといえば満足」を選択した方) その理由を教えてください。 (複数回答可)



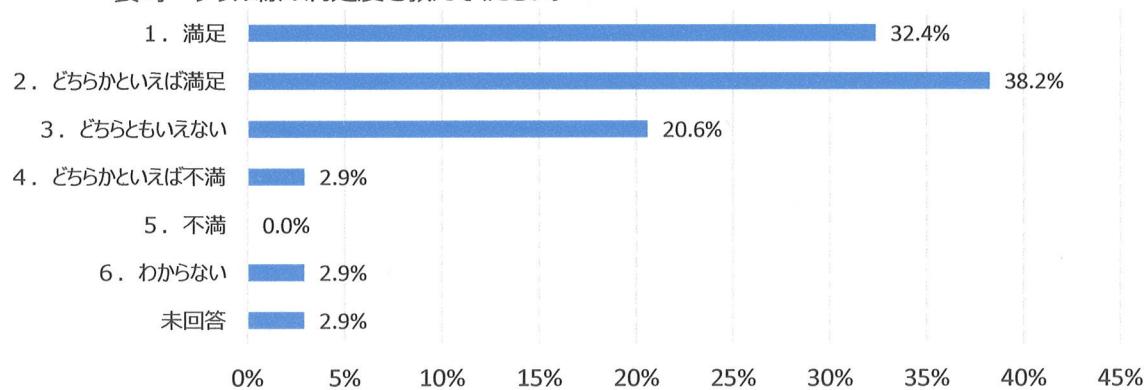
※回答対象者 19名。構成比は、延べ回答者数に対する割合を示しています。

Q 1 4. (Q 1 2で「4. どちらかといえば不満」または「5. 不満」を選択した方) その理由を教えてください。 (複数回答可)

選択肢	回答者数	構成比
機内サービスが悪かった	0	0.0%
長崎空港への交通が不便	0	0.0%
長崎～上海線の運航日程、時間が旅行日程と合わない	1	4.3%
長崎～上海線の運賃が高い	0	0.0%
その他（観光日程に非常に不便）	1	4.3%
計	2	—

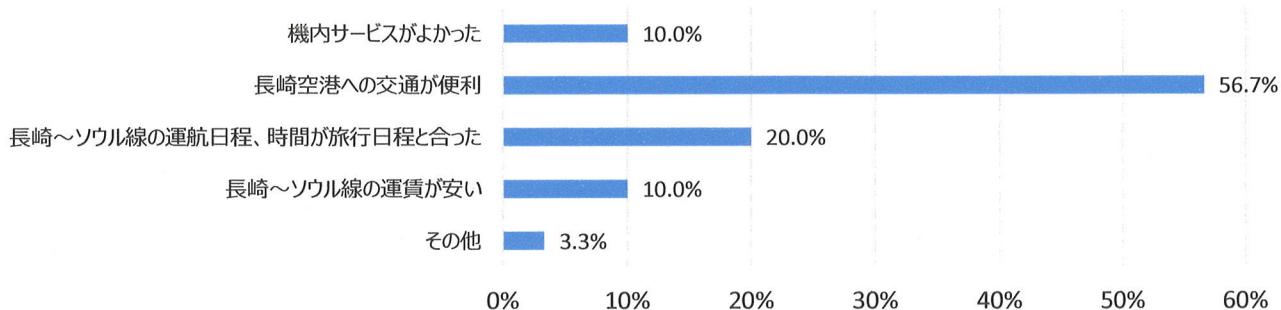
※回答対象者 2名。構成比は、延べ回答者数に対する割合を示しています。

Q 1 5. (Q 2で「1. 両方とも利用したことがある」または「3. 長崎～ソウル線のみ利用したことがある」を選択した方)
長崎～ソウル線の満足度を教えてください。



選択肢	回答者数	構成比
1. 満足	11	32.4%
2. どちらかといえば満足	13	38.2%
3. どちらともいえない	7	20.6%
4. どちらかといえば不満	1	2.9%
5. 不満	0	0.0%
6. わからない	1	2.9%
未回答	1	2.9%
回答対象者	34	—

Q 1 6. (Q 1 5で「1. 満足」または「2. どちらかといえば満足」を選択した方) その理由を教えてください。 (複数回答可)



※回答対象者 24名。構成比は、延べ回答者数に対する割合を示しています。

Q 1 7. (Q 1 5で「4. どちらかといえば不満」または「5. 不満」を選択した方) その理由を教えてください。 (複数回答可)

選択肢	回答者数	構成比
機内サービスが悪かった	1	50.0%
長崎空港への交通が不便	0	0.0%
長崎～上海線の運航日程、時間が旅行日程と合わない	0	0.0%
長崎～上海線の運賃が高い	1	50.0%
回答対象者	2	—

※回答対象者 1名。構成比は、延べ回答者数に対する割合を示しています。

Q 1 8. 長崎～上海線、長崎～ソウル線について、ご意見・ご要望があればご記入ください。

(主な意見)

- ・便数を増やしてほしい。
- ・行くときは利用したい。
- ・機会があれば、近いので利用したい。
- ・長崎から近いので気軽に行けるような運賃設定をして欲しい。
- ・長崎発着のツアーがわからない。
- ・上海線・ソウル線どちらも定期航空路があるのを知らなかつた。もっと広報すべき。
- ・上海・ソウルに関する情報発信が必要では。
- ・ソウルや上海から乗継できることをもっと P R すべき。
- ・まだ乗ったことがないので一度利用してみたい。
- ・上海便にもLCCを。
- ・いつかは行ってみたい国、ずっと就航して欲しい。
- ・大気汚染やテロ等の危険で行きたいけど行けない状態。
- ・利用しやすい時間帯にしてほしい。
- ・修学旅行の利用促進をするべき。
- ・長崎空港は地方空港なので楽しみが少ない。
- ・長崎空港の国際線搭乗口の整備をしてほしい。